

تمويلي تطلق أول شات بوت (مساعد مالي افتراضي) في سوق التمويل متناهي الصغر في مصر بالتعاون مع شركة ميركيو برنامجه للرد على استفسارات العملاء يضمن سرعة وسهولة وجودة خدمات التمويل ويعزز خطه الشركة للتحول الرقمي

عمرو أبو العزم: الخطوة تتواكب مع استراتيجية الدولة والرقابة المالية بتعزيز الشمول المالي والتحول الرقمي.

أحمد خورشيد: خطة لتطوير الخدمات الإلكترونية للشركة في إطار الإجراءات الاحترازية لمواجهة كورونا.

وليد غلوش: "نفتخر بالتعاون مع مؤسسة رائدة مثل تمويلي لتطوير الخدمات المقدمة لهذا القطاع الحيوي ليتمكن عملائه بتجربة استخدام ذاتية أكثر سلاسة وذكاء".

الاربعاء ٩ سبتمبر ٢٠٢٠: أطلقت شركة تمويلي أول برنامج ذكاء اصطناعي في قطاع التمويل متناهي الصغر في مصر وذلك بالتعاون مع شركة ميركيو المتخصصة في تطبيقات الذكاء الاصطناعي.

وقال عمرو أبو العزم رئيس مجلس الإدارة والعضو المنتدب لشركة تمويلي أن "هذه الخطوة جاءت متواكبة مع التوقعات الخاصة باحتلال مصر المركز التاسع عالميا في استخدام الذكاء الاصطناعي نسبة للناتج القومي الإجمالي بحلول العام ٢٠٣٠"

وأوضح أن عملاء تمويلي أصبحوا يتمتعون بخدمة المساعد المالي الافتراضي (شات بوت) الإلكترونية والتي تتيح لهم سهولة التواصل مع الشركة في أي وقت طوال أيام الأسبوع عبر برنامج مدرب على فهم اللغة البشرية والإجابة على كل تساؤلات العملاء وهو البرنامج الذي تم تطويره خصيصا لعملاء تمويلي.

وأكد أبو العزم أنه "عند استخدام المنصات الإلكترونية الخاصة بشركة تمويلي سواء الموقع الإلكتروني أو وسائل التواصل الاجتماعي سيد العملاء " فهو في انتظارهم مستعدا للإجابة على استفساراتهم النصية والصوتية بشأن تمويلي وخدماتها ومنتجاتها وفروعها بالإضافة إلى استقبال طلبات التمويل وتوفير معلومات تفصيلية عن طرق الدفع الإلكتروني مع تقديم كافة الإجابات بدقة معتمدا على أشكال مرئية جذابة".

هذا وعقب السيد/ أحمد خورشيد، الرئيس التنفيذي والعضو المنتدب لشركة تمويلي للمشروعات متناهية الصغر قائلاً: "في ظل انتشار فيروس كورونا، حرصت تمويلي على تطوير خدماتها الإلكترونية، بات آخرها خدمة الشات بوت المساعد المالي الافتراضي تعزيزاً للإجراءات الاحترازية وتيسيراً لتعاملات عملائها الحالين والجدد". وأضاف سعادته: "تعتمد خدمة الشات بوت المساعد المالي الافتراضي من تمويلي على أحدث الحلول المبكرة المقدمة من شركة ميركيو للذكاء الاصطناعي، الرائدة في مجال تطوير روبوت الدردشة التفاعلية (شات بوت) من خلال المحادثات النصية والصوتية، وذلك لتسهيل سبل التواصل مع عملاء تمويلي على مدار الساعة".

وكشف خورشيد أن "هذه الخطوة تأتي من جانب الشركة لمساعدة عمالها على اتخاذ القرارات المالية الصائبة بسرعة وسهولة كما أن هذه الخطوة جاءت مواكبة لاستراتيجية الدولة وخطط هيئة الرقابة المالية الرامية لتعزيز الشمول المالي والتحول الرقمي إلى جانب تلبية احتياجات عملاء الشركة حيث أن ٥٦ % من العملاء يفضلون التواصل باستخدام الرسائل عن الاتصال الهاتفي مشيراً إلى أن تمويلي تمتلك خطة متكاملة للتحول الرقمي تتضمن التوسع في استخدام المدفوعات الإلكترونية وتقديم القروض الكترونياً".

ومن جانبه، أعرب السيد/ وليد غلوش، مؤسس شركة ميركيو ، عن سعادته قائلاً "نفتخر بالتعاقد مع مؤسسة رائدة مثل تمويلي لتطوير الخدمات المقدمة لهذا القطاع الحيوي ليتمكن عملائها بتجربة استخدام ذاتية أكثر سلاسة وذكاءً".

وأضاف غلوش "نظراً لخبرة المشهودة التي تتمتع بها ميركيو في مجال الذكاء الاصطناعي فقد أطلقت شركة ميركيو برنامج "سالي" أول مساعد مالي افتراضي خاص ببطاقات الائتمان في مصر للتعريف بجميع أنظمة بطاقات الائتمان، قام بالرد على استفسارات ما يقرب من 350 ألف مستخدم بما يقارب ٥٠ مليون رسالة مع قدرتها على سد الفجوة بين المؤسسات المالية ومستخدميها، عن طريق تغطية مختلف المواضيع الخاصة بمحو الأمية المالية وطرق الاستفادة من الخدمات المصرفية وغير المصرفية، فضلاً عن المساعدة في جعل القرارات المالية أسهل بالنسبة للمصريين من خلال زيادة الوعي بالقطاعين المصرفيين والمالي في ظل توجيه الدولة استراتيجياً لدعم عمليات الذكاء الاصطناعي".

شركة تمويلي مؤسسة غير مصرفية تتبع الهيئة العامة للرقابة المالية، تأسست عام 2018 برأس مال مصدر بقيمة 75 مليون جنيه مصرى لتمكين صغار رواد الأعمال والنساء والحرفيين بتمويل مشروعاتهم الصغيرة جداً ومتناهية الصغر، جدير بالذكر أن شركة تمويلي يساهم في رأس المال تحالف مكون من ثلاثة شركات هم شركة إن آي كابيتال القابضة للاستثمار ، وأيادي للاستثمار والتنمية، وشركة البريد للاستثمار.