

روبوست تحصل على استثمار بقيمة 3 ملايين دولار لتعزيز التوسع الإقليمي

القاهرة، مصر - 22 يناير 2023 - أغلقت شركة التكنولوجيا الناشئة المتخصصة في اللوجستيات باستخدام الذكاء الاصطناعي جولة تمويل بقيمة 3 ملايين دولار بقيادة سيلكون بادي، وبمشاركة من رزم للاستثمار، Flat6Labs، وملائكة مستثمرين سعوديين. سيتم استخدام الجولة الجديدة من التمويل لتعزيز المرحلة التالية للتوسع الإقليمي للشركة.

روبوست، حل إدارة خدمات التوصيل اللوجستية (SaaS) ومساعد العمليات بالذكاء الاصطناعي، ساهم في أتمتة عمليات التوصيل المنزلي بالكامل لعلامات تجارية كبرى بما في ذلك ماكدونالدز مصر والكويت، بافالو برجر، صيدليات العزبي، وجملي في أسواق إقليمية تشمل مصر، السعودية، الكويت، المغرب، وتونس. لقد اكتسبت روبوست سمعة مرموقة بين مختلف الصناعات مثل الصيدليات، الأسواق المركزية، وحتى التشخيصات.

من خلال الاستفادة من التعلم الآلي المملوك لدى روبوست، قامت بوضع معايير أعلى لأفضل الممارسات، من خلال ابتكار تقنية ما قبل التوصيل، التي تقدم الإرسال التلقائي الدقيق بفضل اتخاذ القرارات المؤتمتة داخل المتجر، بالإضافة إلى "خطوط السير الذكية" للسائقين استنادًا إلى العناوين النصية، وهو مثالي للطلبات القادمة عبر الهاتف والتي تمثل قرابة 70% من الطلبات. إلى جانب الرواتب الفورية للأسطول، والخراط الحرارية للعملاء والتحليلات للمساعدة في تعزيز رضا العميل. كما تتعمق روبوست في أدق تفاصيل العمليات مع السيطرة على الأسطول بالذكاء الاصطناعي لضمان الكشف المتقدم عن أي محاولات التلاعب.

تدير روبوست أكثر من 15000 سائق توصيل، وتخدم ما يقرب من 10 ملايين عميل فريد، وتؤتمت أكثر من 40 مليون طلب، ساعدت روبوست العملاء على مضاعفة سرعة التوصيل من خلال القضاء على ضعف الكفاءة، مع وصول أتمتة المهام إلى 99.8%، وأيضاً خفضت المراجعات بأكثر من 80% وتكاليف التشغيل بنسبة 30%. ومع السيطرة المحكمة على رحلات السائقين، شهد عملاء روبوست زيادة في متوسط إنتاجية السائق بنسبة 40% ومستويات تلاعب أقل من 5%.

لقد حققت روبوست نجاحًا كبيرًا مع نمو الإيرادات السنوي بنسبة 400%، وتخطط لاستخدام الاستثمار لنقل هذا الإنجاز عبر سوق التوصيل بأكمله في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، مع تطوير الحلول الخاصة بالتجارة الإلكترونية والميل الأوسط من خلال تقديم أدوات مؤتمتة مصممة خصيصًا.

"نحن متحمسون لدعم عنصر تغييري في مجال إدارة التوصيل. هذا الحل SaaS يبرز في قطاع جاهز للتحديث، من خلال أتمتة كامل طيف عملية التوصيل. إنه يوفر قيمة مميزة لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك مديري المتاجر، وكلاء التوصيل، والعملاء النهائيين"، قال حسام شفيق، المستثمر في سيلكون بادي، "استثمارنا هو شهادة على إيماننا برؤية الفريق وقدراته، ونحن حريصون على دعم رحلتهم نحو النجاح الإقليمي والعالمي."

"هذا الاستثمار يمكّننا من جلب القوة التحويلية لروبوست إلى الشركات في جميع أنحاء منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا ودفع المرحلة التالية من نموها، عبر جعل روبوست المساعد الرئيسي لأي عمليات توصيل تقوم بها الشركات"، قال محمد جسرهما، الرئيس التنفيذي والشريك المؤسس لروبوست. "هدفنا هو إعادة تعريف معنى عمليات التوصيل المؤتمتة من خلال تطبيق تكنولوجيتنا على أدق التفاصيل لعملائنا."

عن روبوست

روبوست حل إدارة خدمات التوصيل اللوجستية (SaaS) المدعوم بالذكاء الاصطناعي. تأسست روبوست في عام 2020 على يد محمد جسرهما، حسن جسرهما، ومحمد علي صادق. وتستخدم الذكاء الاصطناعي لإدارة كافة مراحل دورة التوصيل بشكل تلقائي دون تدخل بشري. مما يمنح الشركات السيطرة الكاملة على أساطيلهم، وتعزيز إنتاجية السائقين، ورفع مستوى رضا العملاء.

الموقع: www.roboost.app
للتواصل: عمر العرنوسي, omar.a@roboost.app