

تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

29 يناير 2024



العام المالي
2023

وسط نمو استثنائي في الدخل وانخفاض كبير في تكاليف المخاطر المشرق يحقق إنجازاً مالياً تاريخياً في عام 2023، مع ارتفاع حافلي أرباحه بنسبة 130% لتصل إلى 8.6 مليار درهم إماراتي

- **ارتفاع كبير في حافلي دخل الفوائد:** والذي شهد ارتفاعاً بنسبة 69%، مدفوعاً بالنمو الاستثنائي في الميزانية العمومية وهوامش الربح القوية من العملاء، بينما شهد الدخل من غير الفوائد زيادة قوية بنسبة 13% على أساس سنوي.
- **نمو الميزانية العمومية:** والتي تميزت بارتفاع كبير بنسبة 25% على أساس سنوي في القروض والسلفيات، إلى جانب زيادة كبيرة في ودائع العملاء بنسبة 29%، ما يدل على مسار نمو تصاعدي.
- **القوة والكفاءة المالية:** بلغ معدل كفاية رأس المال 16.5% (باستثناء توزيعات الأرباح المقترحة)، مما يسلط الضوء على المرونة المالية القوية التي يتمتع بها المشرق. كما بلغت نسبة العائد على حقوق المساهمين 34.3% ونسبة التكلفة إلى الدخل 30.9%، ما يعكس الأداء المالي الاستثنائي للمشرق في العام 2023.

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 29 يناير: أعلن المشرق عن نتائجه المالية للعام 2023، التي تؤكد مواظمته المضي وفق مسار نمو المستدام والقوي. كما أن التزام البنك بالتركيز على العملاء وتقديم خدمات متميزة انعكس على ربحية السهم التي بلغت 42.82 درهماً إماراتياً، الأمر الذي يمثل دليلاً واضحاً على مرونة البنك وقدرته على تقديم قيمة كبيرة لمساهمييه.

أبرز مؤشرات الأداء:

1. الدخل التشغيلي وحافلي الأرباح

- سجل حافلي أرباح المشرق نمواً ليصل إلى 8.6 مليار درهم إماراتي للسنة المالية 2023، بزيادة كبيرة بنسبة 130% على أساس سنوي. جاء الارتفاع في الدخل التشغيلي وحافلي الأرباح بشكل أساسي نتيجة الزيادة الكبيرة في حافلي الدخل من الفوائد بنسبة 69%. وأتى هذا النمو كنتيجة لعدة محركات رئيسية، وهي نمو الأعمال، وهوامش الربح الجيدة، ومعدلات الفائدة المرتفعة، فضلاً عن الحالات الإيجابية المتعلقة بمخصصات خسائر القروض. كما ارتفع الدخل من غير الفوائد بنسبة 13% على أساس سنوي، ليصل إلى 3.1 مليار درهم للعام 2023. حقق البنك نمواً إيجابياً في معدل المصروفات إلى الإيرادات بنسبة 31.4% في عام 2023، مع تحسن في معدل التكلفة إلى الدخل بنسبة تتجاوز 8% على أساس سنوي. وتؤكد هذه المقاييس على أداء الأعمال والإبقاء على التكاليف التشغيلية تحت السيطرة، مع استمرار الاستثمار بتحسين تجربة العملاء وإدارة المخاطر ودعم نمو الأعمال.
- شهدت الأرباح التشغيلية نمواً كبيراً لتقفز من 4.4 مليار درهم إماراتي إلى 7.5 مليار درهم إماراتي في عام 2023، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 70% تقريباً مقارنة بالفترة نفسها من عام 2022.
- شهد مخصص انخفاض القيمة إعفاءً بطافي 1.4 مليار درهم إماراتي، وذلك من خلال الإدارة الحكيمة للمخاطر، فضلاً عن ارتفاع معدلات الاسترداد من القروض المتعثرة، وإصدار المخصص العام لمرة واحدة.
- وصل العائد على حقوق المساهمين في المشرق إلى مستوى قياسي عند 34.3% في عام 2023، وهو ضعف ما تم تسجيله في عام 2022، في حين انخفضت نسبة التكلفة إلى الدخل إلى 30.9%.

2. السيولة والمركز المالي

- سجل البنك سيولة قوية تتمثل في نسبة أصول سائلة تبلغ 33.6%، ونسبة تغطية سيولة فعالة تبلغ 134% من ديسمبر 2023.
- حافظت مستويات الرسولة (باستثناء توزيعات الأرباح المقترحة) على قوتها مع وصول معدل كفاية رأس المال إلى 16.5%، بينما بلغ معدل الشق الأول من رأس المال (Tier1 Capital) 14.3% وبلغ المستوى الأول من رأس المال العادي (CET1) 13.7% من ديسمبر 2023.

3. البيئة الائتمانية وجودة الأصول

- تحسنت جودة محفظة القروض بشكل كبير حيث بلغ معدل مخصصات القروض المتعثرة إلى إجمالي السلفيات 0.3% فقط (0.9% في عام 2022).
- تراجعت نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض إلى 1.3% في نهاية ديسمبر 2023 (2.2% في ديسمبر 2022)، وتعتبر هذه النسبة من أدنى المعدلات في السوق.
- تحسنت تغطية القروض المتعثرة بنسبة 247.5% في 31 ديسمبر 2023 (190.8% في ديسمبر 2022).

* القروض والسلف تشمل القروض المقدمة للعملاء والبنوك

130%

نمو في حافلي الأرباح على أساس سنوي

8.6 مليار

حافلي الأرباح (درهم)

16.5%

نسبة كفاية رأس المال

68.2%

نمو الأرباح التشغيلية

25%

نمو ودائع العملاء* على أساس سنوي

29%

نمو ودائع العملاء على أساس سنوي (ودائع الحسابات الجارية وحسابات التوفير 60%)

1.3%

نسبة القروض المتعثرة إلى إجمالي القروض

34.3%

العائد على حقوق المساهمين

4.1%

العائد على الأصول

30.9%

نسبة التكلفة إلى الدخل

قال معالي عبد العزيز الغرير رئيس مجلس إدارة المشرق

لقد حقق البنك خلال السنوات الأخيرة سجلاً حافلاً بالإنجازات والأداء غير المسبوق مع نمو ملحوظ في الأرباح. ويستمر المشرق في تحقيق نتائج مالية متميزة مدعومة بانضمام عدد كبير من العملاء الجدد وتعزيز العلاقات المصرفية والإرتقاء بها. ويعكس هذا الإنجاز الرائع التوسع الاقتصادي الكبير الذي تشهده الدولة ومرونة ونمو الخدمات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يشكل سابقة على صعيد قطاع الخدمات المصرفية العالمية.

لا يزال التزامنا بتقديم تجارب عملاء استثنائية ومتعددة القنوات ثابتاً، مما يدعم سعيينا لتحقيق نمو قوي ومربح ومستدام. وفي الوقت ذاته، تؤكد استثماراتنا المتواصلة في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتعزيز ضوابط المخاطر على القوة والمرونة الدائمة لنموذج أعمالنا. ويعود الفضل في هذا النجاح إلى المواهب الاستثنائية التي يفخر بها المشرق.

لقد اتسم العام الماضي بالأهمية البالغة، إذ نجحت الإمارات في تنظيم مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (كوب 28) والذي يمثل شهادة على مكانة الدولة الرائدة على صعيد التصدي للتحديات البيئية العالمية. وتماشياً مع هذا الحدث العالمي الكبير، عمد المشرق إلى تعزيز التزامه بالتمويل المستدام، وذلك لضمان تكامل استراتيجيات أعمالنا مع الأهداف البيئية الأساسية التي أكد عليها مؤتمر (كوب 28).

لقد أصبح شعارنا تحد اليوم جزءاً هاماً وجوهرياً في كافة أعمالنا اليومية والتنظيمية، فهو القاعدة الرئيسية التي ننطلق منها والتي تنعكس بشكل أساسي في تصرفاتنا وقراراتنا وفي كل جانب من جوانب أعمالنا.

ومع نمو حجم القطاع المصرفي الإماراتي إلى مستوى تاريخي غير مسبق، وتجاوز إجمالي أصوله 4 تريليون درهم، فإننا نتطلع قدماً إلى العام 2024 بتفاؤل كبير واستعداد تام للعمل على تعزيز الزخم والإسهام في دفع عجلة هذا النمو الحيوي والمتواصل.

وقال أحمد عبد العال

الرئيس التنفيذي لمجموعة المشرق

“حقق المشرق خلال العام الماضي أداءً استثنائياً بجميع المقاييس، واستطاع بكل فعالية تعزيز مكانته في السوق كمؤسسة مصرفية مبتكرة تتمتع بإمكانات رقمية متطورة، الأمر الذي شكل دليلاً قوياً على نجاح الاستراتيجية التي ينتهجها البنك في إدارة عملياته، وذلك في خضم التحولات الاقتصادية والسياسية المتسارعة التي يشهدها عالمنا المتغير. وكان لهذه الاستراتيجية المبتكرة وتنفيذها من الناحية التشغيلية بفعالية على أرض الواقع، دوراً محورياً في دفع عجلة النمو على امتداد عمليات وأسواق البنك.

انعكس هذا النجاح في التقدير الواسع النطاق الذي حظي به المشرق من قبل العديد من المؤسسات المرموقة، مثل جوائز قادة السوق على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية التي تقدمها مجلة يوروموني العريقة، مدعومة بتصويت العملاء، والتي تشهد على التزامنا الراسخ بتقديم تجربة عملاء متميزة وتبني أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا في القطاع.

ويعد التزامنا بتوفير تمويل مستدام بقيمة 110 مليار درهم إماراتي (نحو 30 مليار دولار) بطول عام 2030، والذي قمنا بالإعلان عنه خلال فعاليات مؤتمر (كوب 28) الذي اختتم أعماله في دبي مؤخراً دليلاً آخر على هذا النجاح، إذ يأتي في إطار مبادرة Climb2Change العالمية، التي تسعى إلى دمج مجموعة واسعة من مبادرات البنك، ومساهماته، وإنجازاته المتعلقة بالحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بهدف توفير التمويل المناسب والطول المالية المستدامة التي تسهم بشكل حقيقي وفعال في مواجهة تداعيات التغير المناخي، وتحقيق الحياد الكربوني، والعمل على بناء مستقبل أكثر استدامة للجميع.

من جهة أخرى، يواصل المشرق توسعه في الأسواق العالمية، حيث تشهد عملياتنا نمواً مطرداً، ودخولنا أسواقاً جديدة مثل باكستان وعمان. بالإضافة إلى ذلك، فإن عملياتنا في الأسواق الراسخة مثل المملكة المتحدة وهونج كونج والولايات المتحدة الأمريكية مهيأة بشكل كامل لدفع عجلة النمو المستقبلي، وتركيزنا المتزايد على أسواقنا الرئيسية في دول مجلس التعاون الخليجي والهند ومصر يفتح الباب أمام آفاق واعدة من النمو المتواصل.

وفي الوقت الذي نتطلع فيه قدماً إلى المرحلة القادمة من مسيرتنا، يواصل المشرق سعيه المستمر لمواصلة النمو والتطور في ظل حالة عدم اليقين التي تشهدها المنطقة والعالم، يساعداً على ذلك نموذج عملنا المستقر والمرن، الذي يتميز بأرباح عالية الجودة ومحفظة قروض متنوعة تغطي جميع الأسواق التي نعمل بها. إلا أنه من الضروري الاستعداد جيداً لتسوية أسعار الفائدة، مما يتطلب إدخال عدد من التعديلات على استراتيجياتنا التشغيلية لتتماشى مع هذا الواقع الجديد. غير أن موقعنا الريادي في القطاع المصرفي، المدعوم بفريق عمل يتميز بالخبرة والكفاءة والمهنية، علاوة على التزامنا الراسخ بالاستفادة القصوى من التكنولوجيا لتعزيز تجربة العملاء، والنهج الحكيم الذي نتخذه لإدارة المخاطر، ستيح لنا الحفاظ على مكانتنا البارزة في السوق لسنوات عديدة قادمة.”

أبرز المؤشرات المالية:

أبرز المؤشرات المالية للمشرق للعام 2023

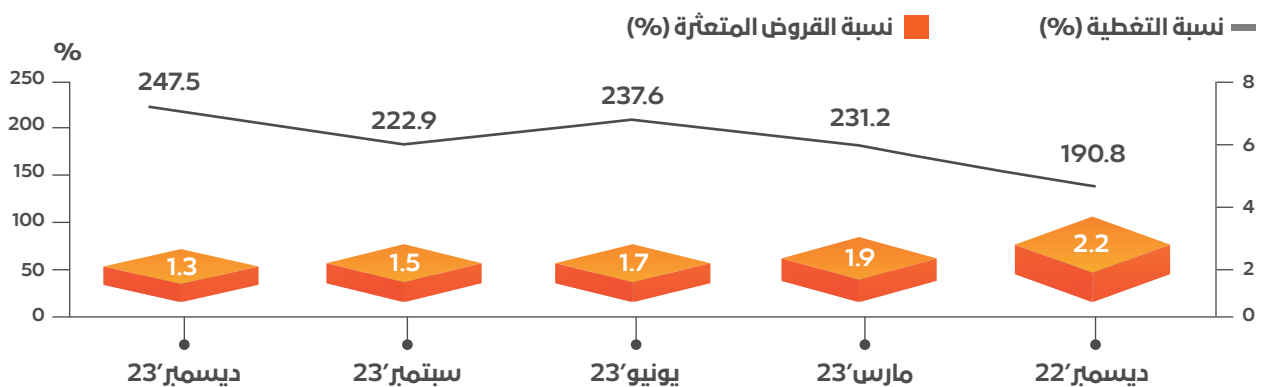
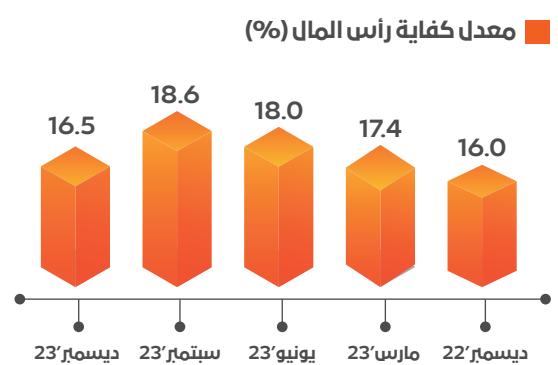
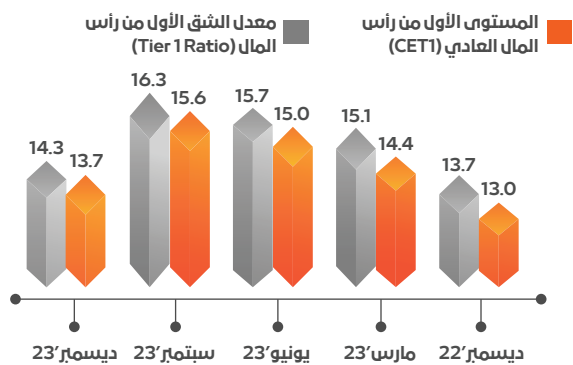
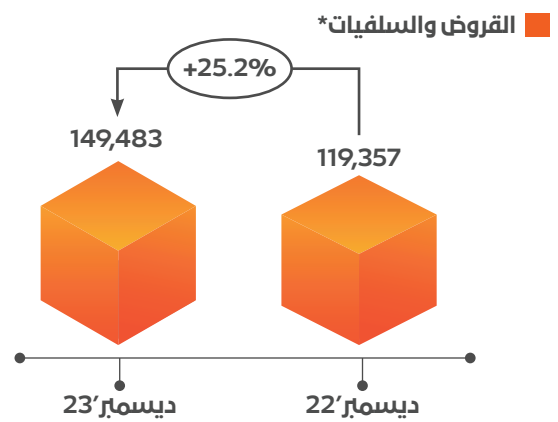
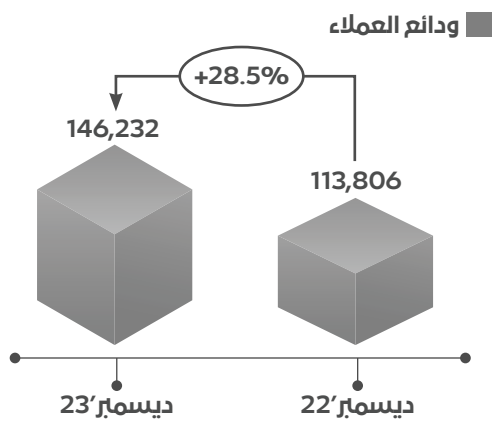
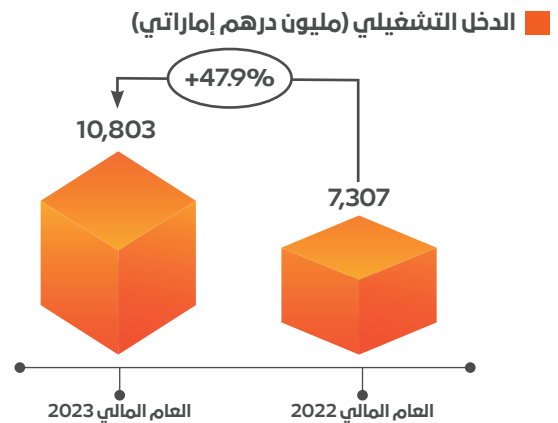
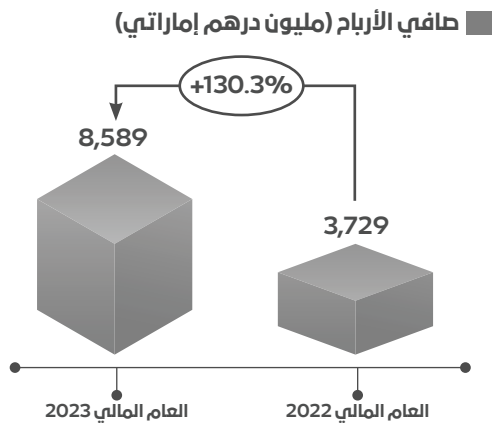
التوجّه ربع السنوي						أبرز المؤشرات المالية للمشرق للعام 2023		
التغيير %		الربع الرابع	الربع الثالث	الربع الرابع	التغيير %	العام		بيان الدخل (مليون درهم)
على أساس سنوي	على أساس ربع سنوي	2022	2023	2023	على أساس سنوي	2022	2023	
40.9	4.2	1,482	2,005	2,089	68.7	4,570	7,710	صافي إيرادات الفوائد والتمويلات الإسلامية
(22.4)	(25.5)	306	319	237	6.4	1,346	1,433	الرسوم والعمولات
(55.3)	NM	65	(3)	29	(67.7)	92	30	إيرادات الاستثمارات
116.3	17.6	250	460	541	25.6	1,299	1,631	التأمين والعملات الأجنبية وإيرادات أخرى
37.7	4.2	2,103	2,780	2,896	47.9	7,307	10,803	إجمالي الدخل التشغيلي
14.8	21.7	(904)	(853)	(1,038)	16.4	(2,871)	(3,342)	النفقات التشغيلية
54.9	(3.6)	1,200	1,927	1,858	68.2	4,436	7,461	الأرباح التشغيلية
NM	160.2	3	395	1,027	NM	(468)	1,369	مخصصات المخاطر
(17.4)	(11.1)	(52)	(48)	(43)	5.1	(146)	(154)	مصاريف ضريبية
13.4	(0.1)	(19)	(22)	(22)	(6.0)	(93)	(87)	الحصص غير المسيطرة
149.4	25.3	1,131	2,252	2,821	130.3	3,729	8,589	الأرباح الصافية خلال الفترة
149.4	25.3	5.64	11.23	14.07	130.3	18.59	42.82	ربحية السهم الواحد (درهم)

التغيير %		ديسمبر		سبتمبر		التغيير %		الميزانية العمومية (مليون درهم)
على أساس سنوي	على أساس ربع سنوي	2022	2023	2023	على أساس سنوي	2022	2023	
21.7	9.9	197,245	218,342	239,981	21.7	197,245	239,981	إجمالي الأصول
25.2	4.4	119,357	143,133	149,483	25.2	119,357	149,483	القروض والسلفيات**
28.5	10.1	113,806	132,864	146,232	28.5	113,806	146,232	ودائع العملاء
28.5	12.4	23,599	26,983	30,333	28.5	23,599	30,333	تمويلات المساهمين*

التغيير (نقطة أساس)		ديسمبر		سبتمبر		التغيير (نقطة أساس)		أبرز النسب (%)
على أساس سنوي	على أساس ربع سنوي	2022	2023	2023	على أساس سنوي	2022	2023	
49	(205)	16.02	18.56	16.51	49	16.02	16.51	كفاية رأس المال
63	(197)	13.71	16.30	14.34	63	13.71	14.34	معدل الشق الأول من رأس المال (Tier 1 Ratio)
70	(192)	13.01	15.63	13.71	70	13.01	13.71	المستوى الأول من رأس المال العادي (CET1)
(388)	75	79.35	74.72	75.47	(388)	79.35	75.47	القروض إلى الودائع***
202	30	2.12	3.83	4.13	202	2.12	4.13	العائد على الأصول
1,661	219	17.65	32.07	34.26	1,661	17.65	34.26	العائد على حقوق المساهمين

* تعود حقوق الملكية إلى مالكي الشركة الأم بما في ذلك حملة سندات المجموعة
 ** القروض والسلف تشمل القروض المقدمة للعملاء والبنوك
 *** تستخدم نسبة القروض إلى الودائع المقدمة للعملاء

الرسوم البيانية



* القروض والسلف تشمل القروض المقدمة للعملاء والبنوك

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

**جوائز ذا أسيان بانكر العالمية للشرق الأوسط
وأفريقيا لعام 2023**

- أفضل خدمة إيداع رقمي

جوائز غلوبال فاينانس

- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات العربية المتحدة

**جوائز الصناعة المالية في الشرق الأوسط
وأفريقيا (MEA) لعام 2023**

- أفضل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- أفضل تجربة مستخدم

جوائز يوروموني لقادة السوق

- الإمارات العربية المتحدة - الخدمات المصرفية للشركات - رائد السوق
- الإمارات العربية المتحدة - الطول الرقمي - رائد السوق
- الإمارات العربية المتحدة - التمويل الإسلامي - يحظى بتقدير كبير
- الإمارات العربية المتحدة - الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية - يحظى بمكانة مهمة
- الإمارات العربية المتحدة - الخدمات المصرفية الاستثمارية - يحظى بمكانة مهمة

**جائزة GIFA للتميز في عمليات نافذة الخدمات
المصرفية الإسلامية 2023**

**جوائز ويلث بريفنج WealthBriefing السنوية
العاشرة للتميز في منطقة الشرق الأوسط
وشمال أفريقيا لعام 2023**

- أفضل عرض رقمي للعملاء
- أفضل منصة لإدارة الاستثمار
- أفضل فريق استثماري في بنك خاص بشكل عام

**“جائزة الشركات الأكثر ابتكارًا في الشرق
الأوسط” من Fast Company Middle East،
ضمن فئة “الإعلان والعلاقات التجارية والعلاقات
العامة”**

**“جائزة أفضل تطبيق لتحويل الأموال عبر الهاتف
المحمول” في قمة FXB للمدفوعات 2023**

**ختم التأثير - المستوى الذهبي من مجري،
الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية**

**أفضل حالة استخدام للذكاء الاصطناعي
والتحليلات في مجال تحليلات العملاء لدولة
الإمارات العربية المتحدة - القمة السادسة للذكاء
الاصطناعي والتحليلات للمؤسسات في الشرق
الأوسط.**

**جائزة نجم الاستدامة من مؤسسة
No More Bottles**

**جوائز الخدمات المصرفية في الشرق الأوسط
2023 - الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق**

- أفضل شركة لإدارة الاستثمار
- أفضل بنك خاص في الشرق الأوسط
- أفضل بنك محلي خاص
- أفضل ابتكار وخدمات رقمية في إدارة الثروات

**جوائز الخدمات المصرفية في الشرق الأوسط
2023 - المشرق**

- أفضل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- أفضل تجربة مستخدم
- أفضل تطبيق ابتكاري في مجال الخدمات المصرفية الرقمية

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

جوائز سيتي واير الشرق الأوسط لإدارة الأصول لعام 2023

- المشرق كابيتال - "أفضل علامة تجارية - شركة إقليمية"

شهادة أفضل مكان للعمل - بنك المشرق - الهند

"أفضل تطبيق لتكنولوجيا الدفع في الإمارات العربية المتحدة" نيو باي (NEO PAY)، جوائز الخدمات المصرفية في الشرق الأوسط في مجال المدفوعات لعام 2023

جائزة يوروموني لإدارة النقد - استبيان المؤسسات المالية وغير المالية

- رائد السوق على مستوى العالم والشرق الأوسط وآسيا المحيط الهادئ للمقايضة بالدرهم الإماراتي.
- أفضل خدمة للمقايضة بالدرهم الإماراتي على مستوى العالم وآسيا المحيط الهادئ
- رائد السوق إقليمياً في قطاعات مختلفة في الشرق الأوسط وأفريقيا.
- أفضل خدمة في قطاعات مختلف ومجموعات خدمات في الشرق الأوسط وقطر والبحرين ومصر.
- رائدة السوق محلياً في مصر والإمارات العربية المتحدة.

أفضل بنك للحلول الرقمية في الإمارات العربية المتحدة في جوائز يوروموني للتميز 2023

جوائز ذا آسيان بانكر للشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2023

- أفضل خدمة إيداع رقمي
- أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط - المشرق نيو

قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي والتحليلات

- أفضل حالة استخدام للذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة في مجال تحليلات العملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة 2023
- أفضل بنك تجزئة في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك خاص

جوائز الابتكار العالمية في مجال الخدمات المصرفية للأفراد لعام 2023

- أفضل بنك تجزئة في الإمارات العربية المتحدة

جوائز الابتكار المصرفي في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط وأفريقيا 2023 من مجلة ذا ديجيتال بانكر

- أفضل عرض هجين لإدارة الثروات
- أفضل تحول رقمي من قبل بنك تجزئة إسلامي
- أفضل عرض قرض إسلامي للعام
- أفضل بنك تجزئة إسلامي
- أفضل نموذج أعمال يتمحور حول العملاء
- أفضل بنك رقمي

جوائز فينوفيكس الشرق الأوسط 2023

- التميز في الخدمات المصرفية الجديدة

جوائز الخدمات المصرفية والمالية الأوروبية العالمية لعام 2023

- أفضل بنك للتمويل المستدام 2023
- أفضل بنك خاص أداء لعام 2023
- البنك الرقمي الأكثر ابتكاراً للخدمات المصرفية للأعمال لعام 2023

جوائز مجلة ذا بانكر - للخدمات المصرفية الاستثمارية لعام 2023

- أفضل قروض مشتركة

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

جوائز MMA Smarties - الفئة البرونزية

جوائز PRCA - مبادرة نالت استحسانا كبيرا في فئة "حدث العام - للشركات الكبرى"

جوائز جمعية المدققين الداخليين بدولة الإمارات العربية المتحدة

- الممارسات الرائدة في التدقيق الداخلي

جوائز PBI للثروة العالمية 2023، سنغافورة

- البنك الخاص المتميز في الشرق الأوسط

جوائز الابتكار المصرفي في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط وأفريقيا 2023

- أفضل عرض هجين لإدارة الثروات
- أفضل تحول رقمي من قبل بنك تجزئة إسلامي
- أفضل عرض قرض إسلامي للعام
- أفضل بنك تجزئة إسلامي
- أفضل نموذج أعمال يتمحور حول العملاء
- أفضل بنك رقمي

جوائز يورو موني للتميز

- أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط

شهادة المعيار الذهبي من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من مجلس المباني الخضراء في الولايات المتحدة

جوائز المشتقات المالية

- أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الإمارات العربية المتحدة 2023
- أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الإمارات العربية المتحدة يركز على العملاء 2023
- أفضل بنك في تقديم المنتجات عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة 2023
- أفضل بنك في تقديم حلول الادخار في الإمارات العربية المتحدة 2023
- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات العربية المتحدة 2023

الخدمات المصرفية والمالية الآسيوية - جوائز الخدمات المصرفية للأفراد لعام 2023

- أفضل مبادرة للخدمات المصرفية الرقمية - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل ابتكار في الخدمة - دولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل منتج إقراض استهلاكي جديد للعام - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل منصة لإدارة الثروات - الإمارات العربية المتحدة

تصنيف مجلة ذا بانكر لأفضل 100 بنك عربي

- المركز الأول كأفضل بنك أداء في دولة الإمارات العربية المتحدة
- المركز الأول في الشرق الأوسط من حيث نمو الأرباح قبل الضرائب
- المركز الأول في الشرق الأوسط من حيث العائد على رأس المال الذي يزيد عن 15%

فوربس الشرق الأوسط

- أفضل 100 شركة مدرجة في الشرق الأوسط لعام 2023

شهادة الطاقة الصفرية من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من مجلس المباني الخضراء في الولايات المتحدة

جوائز التميز في الخدمات المصرفية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023 من مجلة ميد

- أفضل بنك خاص في دولة الإمارات العربية المتحدة

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

جوائز إنترناشونال بانكر

- أفضل التزام بمبادئ الحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة 2023

جوائز قمة المنتدى المالي للشرق الأوسط وأفريقيا 2023

- جائزة أفضل ابتكار في الخدمات المصرفية للأفراد
- جائزة الابتكار المصرفي الرقمي للعام - الإمارات العربية المتحدة.

جوائز إنفوسيس فيناكل للابتكار 2023

- جائزة ابتكار نموذج الأعمال - فيدرال - شراكة Mashreq Neo لرحلة إعداد الرقمية الشاملة

جوائز مجلة جلوبال بيزنس

- جائزة أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك في الإمارات العربية المتحدة 2023
- جائزة البنك الأكثر ابتكاراً للخدمات المصرفية للشركات في الإمارات العربية المتحدة 2023
- جائزة أفضل بنك للخدمات عبر الإنترنت الإمارات العربية المتحدة 2023

جوائز جمعية المدققين الداخليين بدولة الإمارات العربية المتحدة

- أفضل بنك خاص للصناديق
- أفضل بنك خاص - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل عرض للمكتب العائلي

جلوبال فاينانس - المبتكرون 2023

- جائزة البنك الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط
- أفضل مختبرات الابتكار لعام 2023 - مختبر المشرق للابتكار الرقمي لخدمات الشركات

جوائز يورموني للتمويل الإسلامي 2023

- المشرق الإسلامي - أفضل بنك إسلامي رقمي في العالم

جوائز الإنجاز المالي في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا 2022

- أفضل مؤسسة لإعادة الهيكلة في الشرق الأوسط

جوائز تكنولوجيا الثروات 2023

- أفضل بنك خاص لخدمة العملاء الرقمية في الشرق الأوسط
- إدارة دورة حياة العميل الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط

جوائز التميز المصرفي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023

- أفضل بنك خاص - الإمارات العربية المتحدة

جوائز السندات والقروض والحوكمة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أسواق المال في إفريقيا

- أفضل دار إقراض من المؤسسات المالية للعام

جوائز ستييفي الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023

- الجائزة الذهبية لإدارة الابتكار في القطاع المالي

جائزة من فيزا

- أفضل تجربة عملاء - تحقيق أعلى معدلات لقبول التعاملات في دولة الإمارات خلال العام 2022

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

جوائز مجلة ذا بانكر (حفقات العام 2023)

- صفقة العام - إفريقيا (نيجيريا) - مجموعة المؤسسات المالية - الإصدار الأول لسندات مؤسسات تمويل التنمية الإفريقية
- صفقة العام - الشرق الأوسط - مجموعة المؤسسات المالية - الإصدار الأول من المستوى الثاني لرأس المال
- صفقة العام - الشرق الأوسط - تسهيلات تمويلية مجمعة لرافعة مالية مرتفعة العائد لأجل بقيمة 525 مليون دولار أمريكي.
- صفقة العام - الشرق الأوسط - إعادة هيكلة - حل إعادة التمويل وإعادة التسعير وإعادة الهيكلة لمجموعة قرقاش.

استبيان يورموني حول تمويل التجارة 2023

- رائد السوق في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل خدمة في البحرين.
- أفضل خدمة في بنغلاديش
- أفضل خدمة في الكويت
- أفضل خدمة في قطر
- أفضل خدمة - منتج - أفريقيا
- أفضل خدمة للصناعات الصناعية في الشرق الأوسط
- أفضل خدمة لمزودي التجزئة في الشرق الأوسط
- أفضل خدمة - منتج - مصر

جوائز تكنولوجيا الثروات 2023

- أفضل بنك خاص لخدمة العملاء الرقمية في الشرق الأوسط

لائحة فوربس لأقوى المطارف في 2023

- المشرق ضمن لائحة أقوى 50 بنكاً في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

للاتصالات الإعلامية:

رنا البورنو

العلاقات العامة، المشرق

هاتف: +971 4 6083629

البريد الإلكتروني: Media@mashreq.com

للاتصالات الخاصة بعلاقات المستثمرين:

علي زايفم آغا

علاقات المستثمرين، المشرق

هاتف: +971 4 2077543

البريد الإلكتروني: AliAgha@mashreq.com