

تقرير مناقشة وتحليل الادارة

29 يناير 2024



العام المالي
2023

وسط نمو استثنائي في الدخل وانخفاض كبير في تكاليف المخاطر المشرق يحقق إنجازاً مالياً تاريخياً في عام 2023، مع ارتفاع صافي أرباحه بنسبة 130% لـ إلى 8.6 مليارات درهم إماراتي

- ارتفاع كبير في صافي دخل الفوائد: والذي شهد ارتفاعاً بنسبة 69%， مدفوعاً بالنمو الاستثنائي في الميزانية العمومية وهوامش الربح القوية من العملاء، بينما شهد الدخل من غير الفوائد زيادة قوية بنسبة 13% على أساس سنوي.
- نمو الميزانية العمومية: والتي تميزت بارتفاع كبير بنسبة 25% على أساس سنوي في القروض والسلفيات، إلى جانب زيادة كبيرة في ودائع العملاء بنسبة 29%، ما يدل على مسار نمو تصاعدي.
- القوة والكفاءة المالية: بلغ معدل كفاية رأس المال 16.5% (باستثناء توزيعات الأرباح المقاربة)، مما يسلط الضوء على المرونة المالية القوية التي يتمتع بها المشرق، كما بلغت نسبة العائد على حقوق المساهمين 34.3% ونسبة التكلفة إلى الدخل 30.9%， مما يعكس الأداء المالي الاستثنائي للمشرق في العام 2023.

130%
نمو في صافي الأرباح على
أساس سنوي

8.6
مليار
صافي الأرباح (درهم)

16.5%
نسبة كفاية رأس المال

68.2%
نمو الأرباح التشغيلية

25%
نمو القروض والسلفيات* على
أساس سنوي

29%
نحو العائد على الأصول
(وأداء العملاء على أساس سنوي
(وأداء الصنابات التجارية وحسابات التوفير 60%)

1.3%
نسبة القروض المتعارة إلى
إجمالي القروض

34.3%
العائد على حقوق المساهمين

4.1%
العائد على الأصول

30.9%
نسبة التكلفة إلى الدخل

دبي، الإمارات العربية المتحدة، 29 يناير: أعلن المشرق عن نتائجه المالية للعام 2023، التي تؤكد مواصلته المضي وفق مسار نمو المستدام والقوى. كما أن الالتزام البنك بالتركيز على العملاء وتقديم خدمات متميزة انعكس على ربحية السهم التي بلغت 42.82 درهماً إماراتياً، الأمر الذي يمثل دليلاً واضحاً على مرونة البنك وقدرته على تقديم قيمة كبيرة لمساهميه.

أبرز مؤشرات الأداء:

1. الدخل التشغيلي وصافي الأرباح

- سجل صافي أرباح المشرق نمواً يصل إلى 8.6 مليارات درهم إماراتي للسنة المالية 2023، بزيادة كبيرة بنسبة 130% على أساس سنوي. جاء الارتفاع في الدخل التشغيلي وصافي الأرباح بشكل أساسي نتيجة الزيادة الكبيرة في صافي الدخل من الفوائد وصافي هذا النمو كثيرة لعدة مدركات رئيسية، وهي نمو الأعمال، وهوامش الربح الجديدة، ومعدلات الفائدة المرتفعة، فضلاً عن الحالات الإيجابية المتعلقة بمحضات خسائر القروض. كما ارتفع الدخل من غير الفوائد بنسبة 13% على أساس سنوي، ليصل إلى 3.1 مليارات درهم للعام 2023، حقق البنك نمواً إيجابياً في معدل المدفوعات إلى الإيدادات بنسبة 31.4% في عام 2023، مع تحسين في معدل التكلفة إلى الدخل بنسبة تتجاوز 8% على أساس سنوي. وتؤكد هذه المقاييس على أداء الأعمال والإبقاء على التكاليف التشغيلية تحت السيطرة، مع استمرار الاستثمار بتحديث تجربة العملاء وإدارة المخاطر ودعم نمو الأعمال.
- شهدت الأرباح التشغيلية نمواً كبيراً لتتفز من 4.4 مليارات درهم إماراتي إلى 7.5 مليارات درهم إماراتي في عام 2023، وهو ما يمثل زيادة بنسبة 70% تقريرنا مقاومة للفترة نفسها من عام 2022.
- شهد مخصص انخفاض القيمة إعفاءً بصفة مطلقة 1.4 مليار درهم إماراتي، وذلك من خلال الإدارة الحكومية للمخاطر، فضلاً عن ارتفاع معدلات الآثار الدالة من القروض المتعارة، وإصدار المخصص العام لمرة واحدة.
- وحل العائد على حقوق المساهمين في المشرق إلى مستوى قياسي عند 34.3% في عام 2023، وهو ضعف ما تم تسجيله في عام 2022، في حين انخفضت نسبة التكلفة إلى الدخل إلى 30.9%.

2. السيولة والمركز المالي

- سجل البنك سيولة قوية تمثل في نسبة أصول سائلة تبلغ 33.6%， ونسبة تغطية سيولة فعالة تبلغ 134% من ديسمبر 2023.
- حافظت مستويات الرسمية (باستثناء توزيعات الأرباح المقاربة) على قوتها مع وصول معدل كفاية رأس المال إلى 16.5%， بينما بلغ معدل الشق الأول من رأس المال (Tier1 Capital) 14.3% وبلغ المستوى الأول من رأس المال العادي (CET1) 13.7% من ديسمبر 2023.

3. البنية الائتمانية وجودة الأصول

- تحسنت جودة محفظة القروض بشكل كبير حيث بلغ معدل محضات القروض المتعارة إلى إجمالي السلفيات 0.3% فقط 0.9% في عام 2022.
- تراجع نسبه القروض المتعارة إلى إجمالي القروض إلى 1.3% في نهاية ديسمبر 2023 (2.2% في ديسمبر 2022)، وتعتبر هذه النسبة من أدنى المعدلات في السوق.
- تحسنت تغطية القروض المتعارة بنسبة 247.5% في 31 ديسمبر 2023 في 190.8% في ديسمبر 2022.

* القروض والسلف تشمل القروض المقدمة للعملاء والبنوك

قال معالي عبد العزيز الغرير

رئيس مجلس إدارة المشرق

لقد حقق البنك خلال السنوات الأخيرة سجلاً حافلاً بالإنجازات والأداء غير المسبوق مع نمو ملحوظ في الأرباح. ويستمر المشرق في تحقيق نتائج مالية متميزة مدعومة بانضمام عدد كبير من العملاء الجدد وتعزيز العلاقات المصرفية والإرقاء بها. ويعكس هذا الإنجاز الرائع التوسع الاقتصادي الكبير الذي تشهده الدولة ومرؤونه ونمو الخدمات المالية في دولة الإمارات العربية المتحدة، مما يشكل سابقة على صعيد قطاع الخدمات المصرفية العالمية.

لا يزال التزامنا بتقديم تجارب عملاء استثنائية ومتعددة القنوات ثابتاً، مما يدعم سعيها لتحقيق نمو قوي ومرجع ومستدام. وفي الوقت ذاته، تؤكد استثماراتنا المتواصلة في تعزيز الكفاءة التشغيلية وتعزيز خواص المخاطر على القوة والمرؤونة الدائمة لنموذج أعمالنا. ويعود الفضل في هذا النجاح إلى الموهب الاستثنائية التي يفخر بها المشرق.

لقد اتسم العام الماضي بالأهمية البالغة، إذ نجحت الإمارات في تنظيم مؤتمر الأمم المتحدة المعني بتغير المناخ (كوب 28) والذي يمثل شهادة على مكانة الدولة الرائدة على صعيد التصدي للتحديات البيئية العالمية. وتماشياً مع هذا الحدث العالمي الكبير، عمل المشرق إلى تعزيز التزامه بالتمويل المستدام، وذلك لضمان تكامل استراتيجيات أعمالنا مع الأهداف البيئية الأساسية التي أكد عليها مؤتمر (كوب 28).

لقد أصبح شعارنا تحد اليوم جزءاً هاماً وجوهرياً في كافة أعمالنا اليومية والتنظيمية، فهو القاعدة الرئيسية التي تنطلق منها والتي تنعكس بشكل أساسي في تصرفاتنا وقراراتنا وفي كل جانب من جوانب أعمالنا.

ومع نمو حجم القطاع المالي في الإمارات إلى مستوى تاريخي غير مسبوق، وتجاوز إجمالي أصوله 4 تريليون درهم، فإننا نتطلع قدماً إلى العام 2024 بتفاؤل كبير واستعداد تام للعمل على تعزيز الزخم والإسهام في دفع عجلة هذا النمو الحيوي والمتوازن.

الرئيس التنفيذي لمجموعة المشرق

حقق المشرق خلال العام الماضي أداءً استثنائياً بجميع المقاييس، واستطاع بكل فعالية تعزيز مكانته في السوق كمؤسسة مصرفية مبتكرة تتمتع بامكانيات رقمية متقدمة، الأمر الذي شكل دليلاً قوياً على نجاح الاستراتيجية التي ينتهجها البنك في إدارة عملياته، وذلك في ظل التحولات الاقتصادية والسياسية المتسارعة التي يشهدها عالمنا المتغير. وكان لهذه الاستراتيجية المبتكرة وتنفيذها من النادرة التشغيلية بفعالية على أرض الواقع، دوراً محورياً في دفع عجلة النمو على امتداد عمليات وأسواق البنك.

انعكس هذا النجاح في التقدير الواسع النطاق الذي حظي به المشرق من قبل العديد من المؤسسات المرموقة، مثل جوائز قادة السوق على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية التي تقدمها مجلة يوروموني العربية، مدعومة بتصويت العملاء، والتي تشهد على التزامنا الراسخ بتقديم تجربة عملاء متميزة وتبني أحدث ما توصلت إليه التكنولوجيا في القطاع.

ويعد التزامنا بتوفير تمويل مستدام بقيمة 110 مليارات درهم إماراتي (نحو 30 مليار دولار) بحلول عام 2030، والذي قمنا بالإعلان عنه خلال فعاليات مؤتمر (كوب 28) الذي اختتم أعماله في دبي مؤخراً دليلاً آخر على هذا النجاح، إذ يأتي في إطار مبادرة Climb2Change العالمية، التي تسعى إلى دمج مجموعة واسعة من مبادرات البنك، ومساهماته، وإنجازاته المتعلقة بالحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية، بهدف توفير التمويل المناسب والحلول المالية المستدامة التي تسهم بشكل حقيقي وفعال في مواجهة تداعيات التغير المناخي، وتحقيق الحياد الكربوني، والعمل على بناء مستقبل أكثر استدامة للجميع.

من جهة أخرى، يواصل المشرق توسيعه في الأسواق العالمية، حيث تشهد عملياتنا نمواً مطرداً، ودخولنا أسواقاً جديدة مثل باكستان وعمان. بالإضافة إلى ذلك، فإن عملياتنا في الأسواق الراسخة مثل المملكة المتحدة وهونج كونج والولايات المتحدة الأمريكية مهيئة بشكل كامل لدفع عجلة النمو المستقبلي، وتركيزنا المتزايد على أسواقنا الرئيسية في دول مجلس التعاون الخليجي والهند و مصر يفتح الباب أمام آفاق واعدة من النمو المتواصل.

وفي الوقت الذي تتطلع فيه قدماً إلى المرحلة القادمة من مسيرتنا، يواصل المشرق سعيه المستمر لمواصلة النمو والتطور في ظل حالة عدم اليقين التي تشهدها المنطقة والعالم، يساعدنا على ذلك نموذج عملنا المستقر والمرن، الذي يتميز بأرباح عالية الجودة ومحفظة قروض متنوعة تغطي جميع الأسواق التي نعمل بها. إلا أنه من الضروري الاستعداد جيداً لتسوية أسعار الفائدة، مما يتطلب إدخال عدد من التعديلات على استراتيجياتنا التشغيلية لتنماشى مع هذا الواقع الجديد. غير أن موقعنا الريادي في القطاع المصرفى، المدعوم بفريق عمل يتميز بالخبرة والكفاءة والمهنية، علاوة على التزامنا الراسخ بالاستفادة القصوى من التكنولوجيا لتعزيز تجربة العملاء، والنهج الدكيم الذي نتخذه لإدارة المخاطر، ستتيح لنا الحفاظ على مكانتنا البارزة في السوق لسنوات عديدة قادمة.”

أبرز المؤشرات المالية:

أبرز المؤشرات المالية للمشرق للعام 2023

| التوجه ربم السنوي | | | | | | | | بيان الدخل (مليون درهم) | |
|-------------------|-------------------|--------------|--------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---|--|
| التغيير % | | الربع الرابع | الربع الثالث | الربع الرابع | العام | 2022 | 2023 | | |
| على أساس سنوي | على أساس ربم سنوي | 2022 | 2023 | 2023 | على أساس سنوي | 2022 | 2023 | | |
| 40.9 | 4.2 | 1,482 | 2,005 | 2,089 | 68.7 | 4,570 | 7,710 | صافي إيرادات الفوائد والتمويلات الإسلامية | |
| (22.4) | (25.5) | 306 | 319 | 237 | 6.4 | 1,346 | 1,433 | الرسوم والعمولات | |
| (55.3) | NM | 65 | (3) | 29 | (67.7) | 92 | 30 | إيرادات الاستثمارات | |
| 116.3 | 17.6 | 250 | 460 | 541 | 25.6 | 1,299 | 1,631 | التأمين والعملات الأجنبية وإيرادات أخرى | |
| 37.7 | 4.2 | 2,103 | 2,780 | 2,896 | 47.9 | 7,307 | 10,803 | إجمالي الدخل التشغيلي | |
| 14.8 | 21.7 | (904) | (853) | (1,038) | 16.4 | (2,871) | (3,342) | النفقات التشغيلية | |
| 54.9 | (3.6) | 1,200 | 1,927 | 1,858 | 68.2 | 4,436 | 7,461 | الأرباح التشغيلية | |
| NM | 160.2 | 3 | 395 | 1,027 | NM | (468) | 1,369 | مخصصات المخاطر | |
| (17.4) | (11.1) | (52) | (48) | (43) | 5.1 | (146) | (154) | مصاريف خريبيّة | |
| 13.4 | (0.1) | (19) | (22) | (22) | (6.0) | (93) | (87) | الحقض غير المسيطرة | |
| 149.4 | 25.3 | 1,131 | 2,252 | 2,821 | 130.3 | 3,729 | 8,589 | الأرباح الصافية خلال الفترة | |
| 149.4 | 25.3 | 5.64 | 11.23 | 14.07 | 130.3 | 18.59 | 42.82 | ربحية السهم الواحد (درهم) | |

الميزانية العمومية (مليون درهم)

| التغيير % | | ديسمبر 2022 | ديسمبر 2023 | التغيير % | | ديسمبر 2022 | ديسمبر 2023 | | |
|---------------|-------------------|-------------|-------------|----------------|---------------|-------------|----------------|--------------------|--|
| على أساس سنوي | على أساس ربم سنوي | 2022 | 2023 | 2023 | على أساس سنوي | 2022 | 2023 | | |
| 21.7 | 9.9 | 197,245 | 218,342 | 239,981 | 21.7 | 197,245 | 239,981 | إجمالي الأصول | |
| 25.2 | 4.4 | 119,357 | 143,133 | 149,483 | 25.2 | 119,357 | 149,483 | القروض والسلفيات** | |
| 28.5 | 10.1 | 113,806 | 132,864 | 146,232 | 28.5 | 113,806 | 146,232 | ودائع العملاء | |
| 28.5 | 12.4 | 23,599 | 26,983 | 30,333 | 28.5 | 23,599 | 30,333 | تمويلات المساهمين* | |

أبرز النسب (%)

| التغيير (نقطة أساس) | | ديسمبر 2022 | ديسمبر 2023 | التغيير (نقطة أساس) | | ديسمبر 2022 | ديسمبر 2023 | | |
|---------------------|-------------------|-------------|-------------|---------------------|---------------|-------------|--------------|---|--|
| على أساس سنوي | على أساس ربم سنوي | 2022 | 2023 | 2023 | على أساس سنوي | 2022 | 2023 | | |
| 49 | (205) | 16.02 | 18.56 | 16.51 | 49 | 16.02 | 16.51 | كفاية رأس المال | |
| 63 | (197) | 13.71 | 16.30 | 14.34 | 63 | 13.71 | 14.34 | معدل الشق الأول من رأس المال (Tier 1 Ratio) | |
| 70 | (192) | 13.01 | 15.63 | 13.71 | 70 | 13.01 | 13.71 | المستوى الأول من رأس المال العادي (CET1) | |
| (388) | 75 | 79.35 | 74.72 | 75.47 | (388) | 79.35 | 75.47 | القروض إلى الودائع*** | |
| 202 | 30 | 2.12 | 3.83 | 4.13 | 202 | 2.12 | 4.13 | العائد على الأصول | |
| 1,661 | 219 | 17.65 | 32.07 | 34.26 | 1,661 | 17.65 | 34.26 | العائد على حقوق المساهمين | |

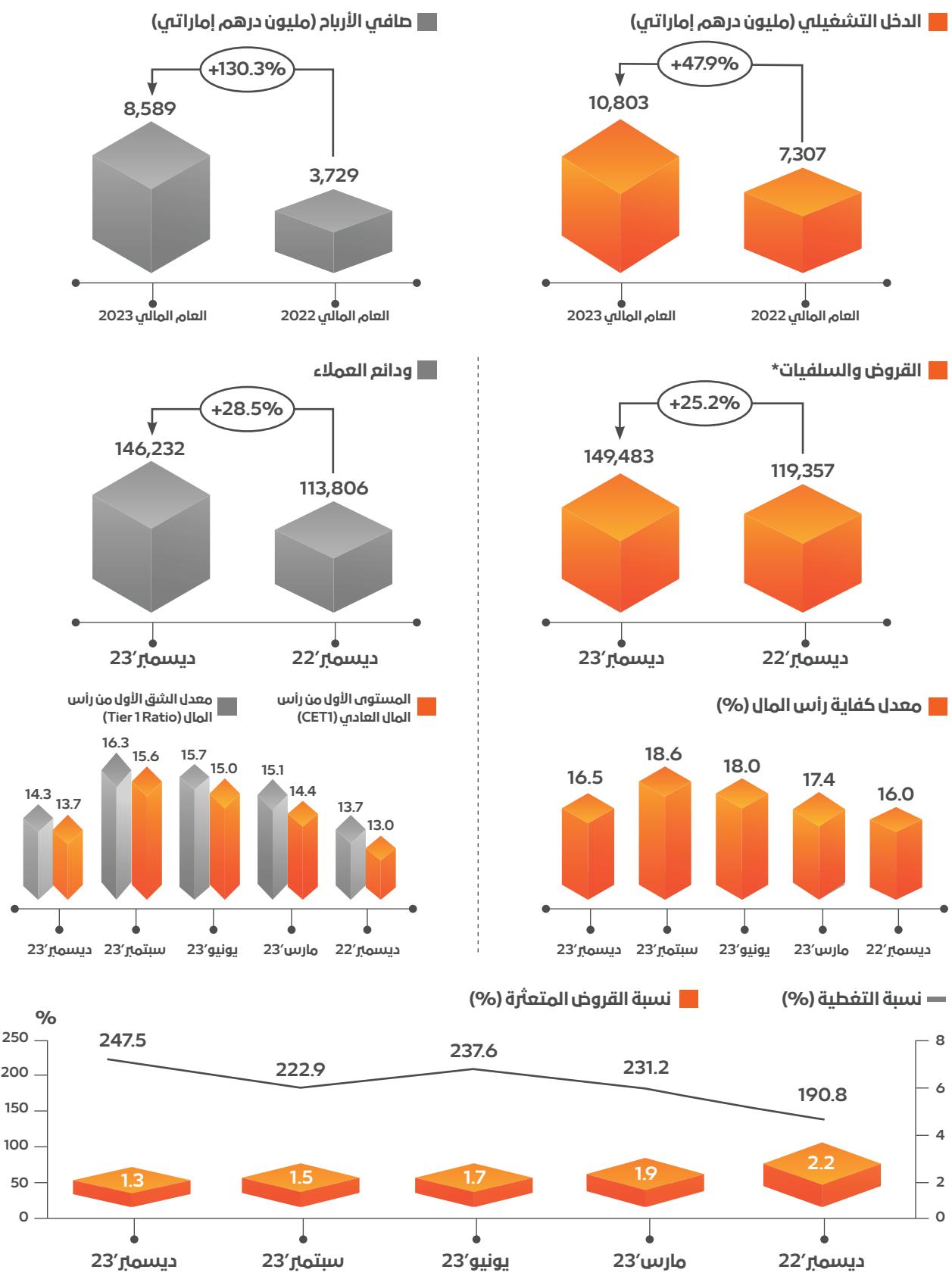
*تعود حقوق الملكية إلى مالكي الشركة الأمل بما في ذلك حملة سندات المجموعة

**القروض والسلفيات تشمل القروض المقدمة للعملاء والبنوك

***تستخدم نسبة القروض إلى الودائع القروض المقدمة للعملاء

****تستخدم نسبة القروض إلى الودائع المقدمة للعملاء

الرسوم البيانية



* القروض والسلفيات تشمل القروض المقدمة للعملاء والبنوك

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

جوائز ذا آسيان بانكر العالمية للشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2023

- أفضل خدمة إيداع رقمي

جوائز غلوبال فاينانس

- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات العربية المتحدة

جوائز الصناعة المالية في الشرق الأوسط وإفريقيا (MEA) لعام 2023

- أفضل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- أفضل تجربة مستخدم

جوائز يورومني لقادة السوق

- الإمارات العربية المتحدة - الخدمات المصرفية للشركات - رائد السوق
- الإمارات العربية المتحدة - الحلول الرقمية - رائدة السوق
- الإمارات العربية المتحدة - التمويل الإسلامي - يحظى بتقدير كبير
- الإمارات العربية المتحدة - الحكومة البنية والاجتماعية والمؤسسية
- يحظى بمكانة مهمة
- الإمارات العربية المتحدة - الخدمات المصرفية الاستثمارية - يحظى بمكانة مهمة

جائزة GIFA للتميز في عمليات نافذة الخدمات المصرفية الإسلامية 2023

”جائزة الشركات الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط“ من Fast Company Middle East ضمن فئة ”الإعلان التجارية والعلامات التجارية والعلاقات العامة“

ختم التأثير - المستوى الذهبي من مجرى، الصندوق الوطني للمسؤولية المجتمعية

جائزة نجم الاستدامة من مؤسسة No More Bottles

جوائز الخدمات المصرفية في الشرق الأوسط 2023 - الخدمات المصرفية الخاصة من المشرق

- أفضل شركة لإدارة الاستثمار
- أفضل بنك خاص في الشرق الأوسط
- أفضل بنك محلي خاص
- أفضل ابتكار وخدمات رقمية في إدارة التروات

جوائز ويلث بريفنغ WealthBriefing السنوية العاشرة للتميز في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا لعام 2023

- أفضل عرض رقمي للعملاء
- أفضل منصة لإدارة الاستثمار
- أفضل فريق استثماري في بنك خاص بشكل عام

”جائزة أفضل تطبيق لتحويل الأموال عبر الهاتف المحمول“ في قمة FXB للمدفوعات 2023

أفضل حالة استخدام للذكاء الاصطناعي والتحليلات في مجال تحليلات العملاء لدولة الإمارات العربية المتحدة - القمة السادسة للذكاء الاصطناعي والتحليلات للمؤسسات في الشرق الأوسط.

جوائز الخدمات المصرفية في الشرق الأوسط - المشرق 2023

- أفضل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
- أفضل تجربة مستخدم
- أفضل تطبيق ابتكاري في مجال الخدمات المصرفية الرقمية

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

جوائز سيتي واير الشرق الأوسط لإدارة الأصول لعام 2023

المشرق كابيتال - "أفضل علامة تجارية - شركة إقليمية"

جائزة يورومني لإدارة النقد - استبيان المؤسسات المالية وغير المالية

- رائد السوق على مستوى العالم والشرق الأوسط وأسيا المحيط الهادئ للمقاولة بالدرهم الإماراتي.
- أفضل خدمة للمقاولة بالدرهم الإماراتي على مستوى العالم وأسيا المحيط الهادئ.
- أفضل السوق إقليمياً في قطاعات مختلفة في الشرق الأوسط وأفريقيا.
- أفضل خدمة في قطاعات مختلفة ومجموعات خدمات في الشرق الأوسط وقطر والبحرين ومصر.
- رائدة السوق محلياً في مصر والإمارات العربية المتحدة.

جوائز ذا آسيان بانكر للشرق الأوسط وأفريقيا لعام 2023

- أفضل خدمة إيداع رقمي
- أفضل بانك رقمي في الشرق الأوسط - المشرق، نيو

جوائز الابتكار العالمية في مجال الخدمات المصرفية للأفراد لعام 2023

- أفضل بانك تجزئة في الإمارات العربية المتحدة

جوائز فينوفيكس الشرق الأوسط 2023

- التميز في الخدمات المصرفية الجديدة

جوائز الخدمات المصرفية والمالية الأوروبية العالمية لعام 2023

- أفضل بانك للتمويل المستدام 2023
- أفضل بانك ظاهري أداء لعام 2023
- البنك الرقمي الأكثر ابتكاراً للخدمات المصرفية للأعمال لعام 2023

شهادة أفضل مكان للعمل- بنك المشرق-الهند

"أفضل تطبيق لتقنولوجيا الدفع في الإمارات العربية المتحدة" نيو باي (NEO PAY)، جوائز الخدمات المصرفية في الشرق الأوسط في مجال المدفوعات لعام 2023

أفضل بانك للحلول الرقمية في الإمارات العربية المتحدة في جوائز يورومني للتميز 2023

قمة الشرق الأوسط للذكاء الاصطناعي والتحليلات

- أفضل حالة استخدام للذكاء الاصطناعي والتحليلات المتقدمة في مجال تحليلات العملاء في دولة الإمارات العربية المتحدة 2023
- أفضل بانك تجزئة في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بانك خاص

جوائز الابتكار المصرفية في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط وأفريقيا 2023 من مجلة ذا ديجيتال بانكر

- أفضل عرض هجين لإدارة الأرواح
- أفضل تمويل رقمي من قبل بانك تجزئة إسلامي
- أفضل عرض قرض إسلامي للعام
- أفضل بانك تجزئة إسلامي
- أفضل نموذج أعمال ينبع من حركة العملاء
- أفضل بانك رقمي

جوائز مجلة ذا بانكر- للخدمات المصرفية الاستثمارية لعام 2023

- أفضل قروض مشتركة

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

جوائز MMA Smarties - الفئة البرونزية

جوائز PRCA - مبادرة نالت استحساناً كبيراً في فئة "حدث العام - للشركات الكبرى"

جوائز جمعية المدققين الداخليين بدولة الإمارات العربية المتحدة

الممارسات الرائدة في التدقيق الداخلي

جوائز PBI للثروة العالمية 2023، سنغافورة

البنك الخالي المتميّز في الشرق الأوسط

جوائز الابتكار المصرفي في مجال الخدمات المصرفية للأفراد في الشرق الأوسط وأفريقيا 2023

- أفضل عرض هجين لإدارة الأرواح
- أفضل تحول رقمي من قبل بنك تجزئة إسلامي
- أفضل عرض قرض إسلامي للعام
- أفضل بنك تجزئة إسلامي
- أفضل نموذج أعمال يتمحور حول العملاء
- أفضل بنك رقمي

جوائز يورو蒙ي للتميز

أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط

شهادة المعيار الذهبي من نظام الريادة في تضميمات الطاقة والبيئة (LEED) من مجلس المباني الخضراء في الولايات المتحدة

جوائز المشتقات المالية

- أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الإمارات العربية المتحدة 2023
- أفضل بنك للخدمات المصرفية للأفراد في الإمارات العربية المتحدة يركز على العملاء 2023
- أفضل بنك في تقديم المنتجات عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة 2023
- أفضل بنك في تقديم طول الأدوار في الإمارات العربية المتحدة 2023
- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في الإمارات العربية المتحدة 2023

الخدمات المصرفية والمالية الآسيوية - جوائز الخدمات المصرفية للأفراد لعام 2023

- أفضل مبادرة للخدمات المصرفية الرقمية - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل إبتكار في الخدمة - دولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل منتج إقراض استهلاكي جديد للعام - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل منصة لإدارة الأرواح - الإمارات العربية المتحدة

تصنيف مجلة ذا بانكر لأفضل 100 بنك عربي

- المركز الأول كأفضل بنك أداء في دولة الإمارات العربية المتحدة
- المركز الأول في الشرق الأوسط من حيث نمو الأرباح قبل الضرائب
- المركز الأول في الشرق الأوسط من حيث العائد على رأس المال
- الذي يزيد عن 15%

فوريكس الشرق الأوسط

أفضل 100 شركة مدرجة في الشرق الأوسط لعام 2023

شهادة الطاقة الصفرية من نظام الريادة في تضميمات الطاقة والبيئة (LEED) من مجلس المباني الخضراء في الولايات المتحدة

جوائز التميز في الخدمات المصرفية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023 من مجلة ميد

أفضل بنك خاص في دولة الإمارات العربية المتحدة

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

جوائز إنترناشونال بانكر

- أفضل الازام بمبادئ الحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في دولة الإمارات العربية المتحدة 2023

جوائز قمة المنتدى المالي للشرق الأوسط وأفريقيا 2023

- جائزة أفضل ابتكار في الخدمات المصرفية للأفراد
- جائزة الابتكار المصرفية الرقمي للعام - الإمارات العربية المتحدة.

جوائز إنفوسيس فيناكل للابتكار 2023

- جائزة ابتكار نموذج الأعمال - فيدرال - شراكة Neo Mashreq لرحلة إعداد NR الرقمية الشاملة

جوائز جمعية المدققين الداخليين بدولة الإمارات العربية المتحدة

- أفضل بنك خاص للصناديق
- أفضل بنك خاص - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل عرض للمكتب العائلي

جوائز مجلة جلوبال بيزنس

- جائزة أفضل تطبيق للخدمات المصرفية عبر الهاتف المتحرك في الإمارات العربية المتحدة 2023
- جائزة البنك الأكثر ابتكاراً للخدمات المصرفية للشركات في الإمارات العربية المتحدة 2023
- جائزة أفضل بنك للخدمات عبر الإنترنت في الإمارات العربية المتحدة 2023

جلوبال فاينانس - المبتكر 2023

- جائزة البنك الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط 2023 - مختار المشرق للابتكار الرقمي لخدمات الشركات

جوائز يورموني للتمويل الإسلامي 2023

- المشرق الإسلامي - أفضل بنك إسلامي رقمي في العالم

جوائز الإنجاز المالي في أوروبا والشرق الأوسط وإفريقيا 2022

- أفضل مؤسسة لإعادة الهيكلة في الشرق الأوسط

جوائز تكنولوجيا التروات 2023

- أفضل بنك خاص لخدمة العملاء الرقمية في الشرق الأوسط
- إدارة دورة حياة العميل الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط

جوائز التميز المصرفي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023

- أفضل بنك خاص - الإمارات العربية المتحدة

جوائز السندات والقروض والحكومة البيئية والاجتماعية والمؤسسية في أسواق المال في إفريقيا

- أفضل دار إقراض من المؤسسات المالية للعام

جوائز ستيفي في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا 2023

- الجائزة الذهبية لدارة الابتكار في القطاع المالي

جائزة من فايزا

- أفضل تجربة عملاء - تحقيق أعلى معدلات لقبول التعاملات في دولة الإمارات خلال العام 2022

الجوائز التي فاز بها البنك في عام 2023

جوائز مجلة ذا بانكر (صفقات العام 2023)

- صفقة العام - إفريقيا (نيجيريا) - مجموعة المؤسسات المالية - الإصدار الأول لسندات مؤسسات تمويل التنمية الإفريقية
- صفقة العام - الشرق الأوسط - مجموعة المؤسسات المالية - الإصدار الأول من المستوى الثاني لرأس المال
- صفقة العام - الشرق الأوسط - تسهيلات تمويلية مجتمعة لرفعة مالية مرتفعة العائد لأجل بقيمة 525 مليون دولار أمريكي.
- صفقة العام - الشرق الأوسط - إعادة هيكلة - ط إعادة التمويل وإعادة التسعير وإعادة الهيكلة لمجموعة فرقاش.

استبيان يورموني حول تمويل التجارة 2023

- أرائد السوق في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل خدمة في البحرين.
- أفضل خدمة في بنغلاديش
- أفضل خدمة في الكويت
- أفضل خدمة في قطر
- أفضل خدمة - منتج - إفريقيا
- أفضل خدمة للبضائع الصناعية في الشرق الأوسط
- أفضل خدمة لمزودي التجزئة في الشرق الأوسط
- أفضل خدمة - منتج - مصر

جوائز تكنولوجيا الثروات 2023

- أفضل بنك خاص لخدمة العملاء الرقمية في الشرق الأوسط

لائحة فوربس لأقوى المصادر في 2023

- المشرق ضمن لائحة أقوى 50 بنكاً في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا

للاتصالات الإعلامية:

رنا البورنو

العلاقات العامة، المشرق

هاتف: +971 4 6083629

البريد الإلكتروني: Media@mashreq.com

للاتصالات الخاصة بعلاقات المستثمرين:

علي زايفم أغا

علاقات المستثمرين، المشرق

هاتف: +971 4 2077543

البريد الإلكتروني: AliAgha@mashreq.com