

حدود الإنفاق الدولي لبطاقات CIB الائتمانية



للسفر خارج مصر، اتبع أيًا من التعليمات التالية لتفعيل حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية:

- إرسال بريداً إلكترونياً إلى: International.cardtravel@cibeg.com يتضمن رقمك القومي (للمصريين) أو رقم جواز السفر (لغير المصريين) وأخر أربع أرقام من البطاقة الائتمانية التي ترغب في استخدامها أثناء سفرك إلى الخارج
- التواصل مع مدير حساباتك
- قم بزيارة أقرب فرع من فروع CIB أو اتصل بخدمة العملاء
- لضمان تنفيذ طلبكم في وقت مناسب لميعاد سفركم يرجى إبلاغ البنك خلال ٣ إلى ٧ أيام قبل تاريخ السفر
- برجاء العلم بأنك ملزم بإرسال بريداً إلكترونياً إلى: travel.documents@cibeg.com خلال ٩٠ يوماً من تفعيل حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية الخاصة بك يتضمن المستندات المطلوبة التالية:
 - رقمك القومي (للمصريين) أو رقم جواز السفر (لغير المصريين)
 - آخر أربع أرقام من البطاقة الائتمانية التي تم تفعيل حد الإنفاق الدولي عليها
 - رقم الهاتف المسجل بالبنك
 - نسخة من جواز السفر الخاص بك
 - ختم المغادرة على جواز السفر
 - ختم الدخول على جواز السفر
 - نسخة من إثبات الإقامة الخاصة بك (في حالة تجاوز مدة الإقامة في الخارج أكثر من ٩٠ يوم)

معلومات هامة:

- حد الإنفاق الدولي المفعول يتم استخدامه خلال مدة السفر خارج مصر فقط
- سيظل حد الإنفاق الدولي الخاص بك سارياً لمدة تصل إلى ٩٠ يوماً من تاريخ الموافقة على طلبك
- في حالة عدم إخطار البنك بأنك مسافر للخارج من خلال أي من القنوات المذكورة أعلاه، فسيظل حد الشراء الدولي الشهري لبطاقتك الائتمانية كما هو موضح في الجدول أدناه المسمى بـ "حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية (داخل مصر)" المحدد بناءً على قطاع العميل
- إذا كنت تحمل أكثر من بطاقة ائتمانية لدى CIB سيكون إجمالي حد الشراء الدولي الشهري داخل مصر على جميع بطاقاتك الائتمانية حسب قطاع العملاء طبقاً للحدود الشراء الدولية الموضحة في الجدول أدناه المسمى بـ "حدود الإنفاق الدولي للبطاقات الائتمانية (داخل مصر)"
- إذا لم تستطع تقديم الوثائق المطلوبة، سيتعين على البنك التالي:
 - إيقاف بطاقاتك الائتمانية
 - إبلاغ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني Score-1 لإدراجك تحت القائمة السلبية
 - إدراجك ضمن قائمة العملاء الذين يحظر إصدار بطاقات ائتمانية لهم أو استفادتهم من الخدمات المصرفية مستقبلاً
 - إبلاغ الجهات المعنية لاتخاذ اللازم
- يحق للبنك اتخاذ أي إجراء يراه مناسباً في حالة سوء استخدام البطاقات الائتمانية في معاملات الشراء الدولية

حدود الإنفاق الدولي لبطاقات الائتمانية (خارج مصر)

يعتمد حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية على القطاع التابع له وليس حسب نوع البطاقة الائتمانية

نوع القطاع	قطاع Prime	قطاع Plus	قطاع Wealth	قطاع Private	قطاع Business Banking	نوع القطاع
الحد الشهري للسحب النقدي خارج مصر	٢,٠٠ جم	٣,٠٠ جم	٥,٠٠ جم	٦,٠٠ جم	٢,٠٠ جم	٢,٠٠ جم
الحد الشهري للشراء خارج مصر	١٥,٠٠ جم	٣٠,٠٠ جم	٦٠,٠٠ جم	١٠٠,٠٠ جم	٥٠,٠٠ جم	٧٥,٠٠ جم

حدود الإنفاق الدولي لبطاقات الائتمانية (داخل مصر)

يعتمد حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية على القطاع التابع له وليس حسب نوع البطاقة الائتمانية

نوع القطاع	قطاع Prime	قطاع Plus	قطاع Wealth	قطاع Private	قطاع Business Banking	نوع القطاع
الحد الشهري للشراء الدولي من داخل مصر	٢,٠٠ جم	٤,٠٠ جم	٦,٠٠ جم	٧,٧٥ جم	٦,٠٠ جم	٧,٧٥ جم

- تم إيقاف المعاملات الدولية على بطاقات الخصم المباشر الخاصة بحسابات الجنيه المصري
- رسوم السحب النقدي من ماكينات الصرف الآلي خارج مصر ١٠٪ بحد أدنى ٢٠ جم
- الهامش على أسعار صرف العملات الأجنبية لجميع البطاقات (١٠٪) ماعدا بطاقة World Elite الائتمانية (٦٪)
- اعتباراً من ٢١ ديسمبر ٢٠٢٣، لن يُسمح باستخدام أي بطاقة ائتمانية جديدة في المعاملات الدولية لمدة ٦ أشهر من تاريخ إصدارها
- سيخضع عملاء CIB Overseas لنفس الحدود المطبقة على القطاع الخاص بهم
- إذا كنت تحمل بطاقة ائتمان من CIB ولكن ليس لديك حساب، فإن حد الإنفاق الدولي الشهري لبطاقتك الائتمانية سيكون مساوياً للحد التابع لقطاع Prime المذكور في الجدول

في حالة الشراء بالعملة الأجنبية، يتم خصم قيمة المعاملة وفقاً لسعر الصرف في تاريخ تسوية المعاملة وليس في تاريخ تنفيذها، علماً بأن تاريخ التسوية يتم تحديده من قبل التاجر أو البنك المستقبل للمعاملة، وعليه، يرجى التأكيد من وجود رصيد كافي بالحساب / البطاقة في تاريخ تسوية المعاملة.

ملاحظة حول حدود الإنفاق الدولي باستخدام بطاقات الائتمانية (المشتريات - معاملات البيع بالتجزئة):

الحد الأقصى لاستخدام البطاقة بالعملة الأجنبية خلال ٣٠ يوم هو حد الشراء الدولي الشهري المحدد في الجدول أعلاه، مع العلم أنه سيتم احتساب الـ ٣٠ يوم مع أول معاملة شراء للبطاقة بالعملة الأجنبية على أساس متعدد.

مثال: إذا كان حد الشراء الدولي الشهري لبطاقتك هو ٢٠ جنية مصرى واستخدمت ما يعادل ٢٠ جنية مصرى بالعملة الأجنبية في يوم ١ من الشهر، وما يعادل ١٥ جنية مصرى بالعملة الأجنبية في يوم ١٥ من الشهر، وما يعادل ٥ جنية مصرى بالعملة الأجنبية في يوم ٢٠ من الشهر، فسيحصل حد الاستخدام الخاص بالبطاقة في يوم ١٦ من الشهر التالي إلى ما يعادل ٢٠ جنية مصرى بالعملة الأجنبية، وسيزيد إلى ٣٥ جنية مصرى في يوم ١٥، ثم إلى ٣٠ جنية في يوم ٢٠ من نفس الشهر.

ملاحظة حول حدود الإنفاق الدولي على بعض الفئات التجارية:

- سيتم تقييد أو تحديد الإنفاق الدولي لفئات تجار معنية على بطاقات الائتمان والخصم المباشر
- تم تقييد المشتريات الدولية على المجوهرات