

حدود الإنفاق الدولية لبطاقات CIB الائتمانية



للسفر خارج مصر، اتبع أيًا من التعليمات التالية لتفعيل حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية:

- إرسال بريداً إلكترونيًا إلى: International.cardtravel@cibeg.com يتضمن رقمك القومي (للمصريين) أو رقم جواز السفر (لغير المصريين) وآخر أربع أرقام من البطاقة الائتمانية التي ترغب في استخدامها اثناء سفرك إلى الخارج
- التواصل مع مدير حساباتك
- قم بزيارة أقرب فرع من فروع CIB أو اتصل بخدمة العملاء
- لضمان تنفيذ طلبكم في وقت مناسب لميعاد سفركم يرجى إبلاغ البنك خلال ٣ إلى ٧ أيام قبل تاريخ السفر
- برجاء العلم بأنك ملزم بإرسال بريداً إلكترونيًا إلى: travel.documents@cibeg.com خلال ٩٠ يومًا من تفعيل حد الإنفاق الدولي لبطاقة الائتمان الخاصة بك يتضمن المستندات المطلوبة التالية:
 - رقمك القومي (للمصريين) أو رقم جواز السفر (لغير المصريين)
 - آخر أربع أرقام من البطاقة الائتمانية التي تم تفعيل حد الإنفاق الدولي عليها
 - رقم الهاتف المسجل بالبنك
 - نسخة من جواز السفر الخاص بك
 - ختم المغادرة على جواز السفر
 - ختم الدخول على جواز السفر
 - نسخة من إثبات الإقامة الخاصة بك (في حالة تجاوز مدة الإقامة في الخارج أكثر من ٩٠ يوم)

معلومات هامة:

- حد الإنفاق الدولي المفعّل يتم استخدامه خلال مدة السفر خارج مصر فقط
- سيطل حد الإنفاق الدولي الخاص بك ساريًا لمدة تصل إلى ٩٠/٣٠ يومًا من تاريخ الموافقة على طلبك
- في حالة عدم إخطار البنك بأنك مسافر للخارج من خلال أي من القنوات المذكورة أعلاه، فسيظل حد الشراء الدولي الشهري لبطاقتك الائتمانية كما هو موضح في الجدول أدناه المسمى بـ "حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية (داخل مصر)" المحدد بناءً على قطاع العميل
- إذا كنت تحمل أكثر من بطاقة ائتمانية لدى CIB سيكون إجمالي حد الشراء الدولي الشهري داخل مصر على جميع بطاقاتك الائتمانية حسب قطاع العملاء طبقاً لحدود الشراء الدولية الموضحة في الجدول أدناه المسمى بـ "حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية (داخل مصر)"
- إذا لم تستطع تقديم الوثائق المطلوبة، سيتعين على البنك التالي:
 - إيقاف بطاقتكم الائتمانية
 - إبلاغ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني I-Score لإدراجك تحت القائمة السلبية
 - إدراجك ضمن قائمة العملاء الذين يحظر إصدار بطاقات ائتمانية لهم أو استفادتهم من الخدمات المصرفية مستقبلاً
 - إبلاغ الجهات المعنية لإتخاذ اللازم
- يحق للبنك اتخاذ أي إجراء يراه مناسباً في حالة سوء استخدام البطاقات الائتمانية في معاملات الشراء الدولية

حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية (خارج مصر)

يعتمد حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية على القطاع التابع له وليس حسب نوع البطاقة الائتمانية

نوع القطاع	قطاع Prime	قطاع Plus	قطاع Wealth	قطاع Private	قطاع Business Banking	قطاع Corporate
الحد الشهري للسحب النقدي خارج مصر	٢,٠٠٠ جم	٣,٠٠٠ جم	٥,٠٠٠ جم	٦,٥٠٠ جم	٢,٥٠٠ جم	٢,٥٠٠ جم
الحد الشهري للشراء خارج مصر	١٥,٠٠٠ جم	٣٠,٠٠٠ جم	٦٠,٠٠٠ جم	١٠٠,٠٠٠ جم	٥٠,٠٠٠ جم	٧٥,٠٠٠ جم

حدود الإنفاق الدولية للبطاقات الائتمانية (داخل مصر)

يعتمد حد الإنفاق الدولي لبطاقتك الائتمانية على القطاع التابع له وليس حسب نوع البطاقة الائتمانية

نوع القطاع	قطاع Prime	قطاع Plus	قطاع Wealth	قطاع Private	قطاع Business Banking	قطاع Corporate
الحد الشهري للشراء الدولي من داخل مصر	٢,٠٠٠ جم	٤,٥٠٠ جم	٦,٠٠٠ جم	٧,٧٥٠ جم	٦,٠٠٠ جم	٧,٧٥٠ جم

- تم إيقاف المعاملات الدولية على بطاقات الخصم المباشر الخاصة بحسابات الجنيه المصري
- رسوم السحب النقدي من ماكينات الصراف الآلي خارج مصر ١٪ بحد أدنى ٢٠ جم
- الهامش على أسعار صرف العملات الأجنبية لجميع البطاقات (١٠٪) ماعدا بطاقة World Elite الائتمانية (٦٪)
- اعتباراً من ٢١ ديسمبر ٢٠٢٣، لن يُسمح باستخدام أي بطاقة ائتمانية جديدة في المعاملات الدولية لمدة ٦ أشهر من تاريخ إصدارها
- سيخضع عملاء CIB Overseas لنفس الحدود المطبقة على القطاع الخاص بهم
- إذا كنت تحمل بطاقة ائتمان من CIB ولكن ليس لديك حساب، فإن حد الإنفاق الدولي الشهري لبطاقتك الائتمانية سيكون مساوياً للحد التابع لقطاع Prime المذكور في الجدول

في حالة الشراء بالعمله الأجنبية، يتم خصم قيمة المعاملة وفقاً لسعر الصرف في تاريخ تسوية المعاملة وليس في تاريخ تنفيذها، علماً بأن تاريخ التسوية يتم تحديده من قبل التاجر أو البنك المستقبل للمعاملة، وعليه، يرجى التأكد من وجود رصيد كافي بالحساب / البطاقة في تاريخ تسوية المعاملة.

ملاحظة حول حدود الإنفاق الدولي باستخدام البطاقات الائتمانية (المشتريات - معاملات البيع بالتجزئة):

الحد الأقصى لاستخدام البطاقة بالعمله الأجنبية خلال ٣٠ يوم هو حد الشراء الدولي الشهري المحدد في الجدول أعلاه، مع العلم أنه سيتم احتساب الـ ٣٠ يوم مع أول معاملة شراء للبطاقة بالعمله الأجنبية على أساس متجدد.

مثال: إذا كان حد الشراء الدولي الشهري للبطاقة هو ٤٠,٠٠٠ جنيه مصري واستخدمت ما يعادل ٢٠,٠٠٠ جنيه مصري بالعمله الأجنبية في يوم ١ من الشهر، وما يعادل ١٥,٠٠٠ جنيه مصري بالعمله الأجنبية في يوم ١٥ من الشهر، وما يعادل ٥,٠٠٠ جنيه مصري بالعمله الأجنبية في يوم ٢٠ من الشهر، فسيصل حد الاستخدام الخاص بالبطاقة في يوم ١ من الشهر التالي إلى ما يعادل ٢٠,٠٠٠ جنيه مصري بالعمله الأجنبية، وسيزيد إلى ٣٥,٠٠٠ جنيه مصري في يوم ١٥، ثم إلى ٤٠,٠٠٠ جنيه في يوم ٢٠ من نفس الشهر.

ملاحظة حول حدود الإنفاق الدولي على بعض الفئات التجارية:

- سيتم تقييد أو تحديد الإنفاق الدولي لفئات تجار معينة على بطاقات الائتمان والخصم المباشر
- تم تقييد المشتريات الدولية على المجوهرات