



تحديث اليوم

# تقرير مناقشة وتحليل الإدارة

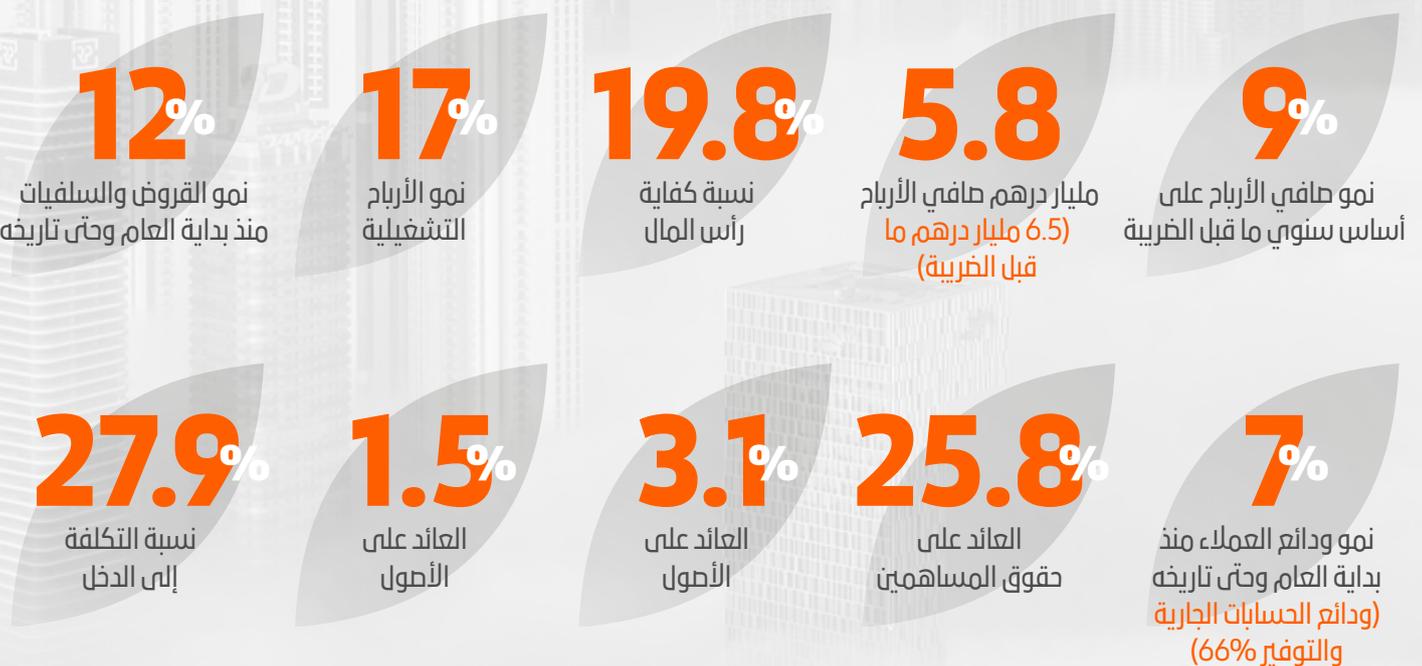
29 أكتوبر 2024

للأشهر التسعة الأولى من عام

20  
24

## أرباح المشرق تسجل ارتفاع بنسبة 9% مقارنة بالفترة نفسها من العام الماضي لتصل إلى 6.5 مليار درهم قبل الضريبة خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2024 بفضل نشاط الأعمال القوي والبيئة التشغيلية المستقرة

- **زيادة الأنشطة التشغيلية تعزز نمو الإيرادات:** سجل طافي إيرادات الفوائد نمواً بنسبة 13% على أساس سنوي، مستنداً إلى زيادة الميزانية العمومية وتحقيق هوامش ربحية مستقرة من العملاء. يعكس هذا الأداء الفعالية في إدارة الأصول والالتزامات، إلى جانب التركيز على الأنشطة الأساسية للإقراض. في المقابل، ارتفعت الإيرادات من غير الفوائد بنسبة 21%، لتشكل حالياً 30% من إجمالي الإيرادات التشغيلية، مما يبرز نجاح المشرق في تنويع مصادر الإيرادات عبر تقديم خدمات قائمة على الرسوم، إضافة إلى الأنشطة غير المرتبطة بالفوائد.
- **قوة الميزانية العمومية ترسي أساساً راسخاً للنمو المستدام:** استمر زخم النمو خلال الربع الثالث من العام، حيث ارتفعت القروض والسلفيات بنسبة 12% منذ بداية العام، بينما سجلت ودائع العملاء زيادة بنسبة 7%. يعكس هذا الأداء التزام المشرق بتلبية الاحتياجات التمويلية المتنوعة للعملاء في مختلف القطاعات، كما يعزز الارتفاع في الودائع الثقة المتزايدة في البنك وتوسع قاعدة العملاء. إن نمو الميزانية العمومية يؤهلنا لاغتنام الفرص المتاحة في الأسواق الناشئة ودعم النمو المستدام.
- **مركز مالي قوي وكفاءة تشغيلية متميزة:** حافظ المشرق على مركز مالي قوي، حيث بلغ معدل كفاية رأس المال 19.8%، متجاوزاً المعايير الإقليمية ومتوافقاً مع أفضل الممارسات في إدارة المخاطر. يعكس هذا الأداء المدروس القدرة على تلبية المتطلبات التنظيمية والتعامل مع تقلبات الأسواق المحتملة بمرونة. بلغ العائد على حقوق المساهمين 25.8%، ما يعكس الاستخدام الأمثل لرأس المال في تحقيق عوائد مجزية. بالإضافة إلى ذلك، تحسنت نسبة المصروفات إلى الإيرادات لتصل إلى 27.9%، في إشارة إلى التزام المشرق المستمر بالكفاءة التشغيلية وإدارة المصاريف بفعالية، مما يعزز الاستثمار في المبادرات الاستراتيجية ويرسخ الربحية المستدامة على المدى الطويل.



دبي، الإمارات العربية المتحدة؛ 29 أكتوبر 2024: أعلن المشرق عن نتائجه المالية للأشهر التسعة الأولى من عام 2024، والتي تعكس التزام البنك الراسخ بتحقيق أهدافه الاستراتيجية المتمثلة في التركيز على العملاء، وتعزيز الكفاءة التشغيلية والمالية، تطبيق ممارسات حازمة لإدارة المخاطر. كما يؤكد المشرق من خلال هذه النتائج حرصه على إرساء ثقافة عمل مبتكرة تُثمن قيمة الموظفين وتضعهم في صدارة أولوياته. وتعد هذه النتائج المتميزة دليلاً بارزاً على نجاح المشرق في تنفيذ مبادراته الاستراتيجية، والتي تهدف إلى تقديم تجربة عملاء متميزة ترتقي إلى أرفع المعايير العالمية في الأداء والجودة.

## أبرز مؤشرات الأداء:

### 1. الإيرادات التشغيلية وحافلي الأرباح

- بلغ حافلي أرباح المشرق قبل الضريبة 6.5 مليار درهم إماراتي خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2024، مسجلاً نمواً ملحوظاً بنسبة 9% مقارنة بنفس الفترة من العام الماضي، على الرغم من ارتفاع قيمة الضريبة المؤسسية بنحو 500 مليون درهم. ويعزى هذا النمو في حافلي الأرباح إلى زيادة حافلي دخل الفوائد بنسبة 13% على أساس سنوي. بالإضافة إلى ذلك، حقق الدخل من غير الفوائد نمواً بنسبة 21% على أساس سنوي. ومن أبرز العوامل التي ساهمت في تحقيق هذا الأداء القوي النمو الاستثنائي في أعمال المشرق، والهوامش الربحية المستقرة من العملاء، وأسعار الفائدة المميزة، والانخفاض النسبي في تكاليف المخاطر.
- بلغت نسبة المصروفات إلى الإيرادات 279%، ما يعكس الأداء القوي للمشرق بشكل عام وكفاءة عملياته التشغيلية. وواصل المشرق تركيزه على ضبط التكاليف التشغيلية من خلال تعزيز الابتكار والتحول الرقمي، مع الاستمرار في الاستثمار المستدام في دفع عجلة النمو وتحسين تجربة العملاء والارتقاء بجودة الخدمات المقدمة وتعزيز مرونة العمليات التشغيلية.
- ارتفعت الأرباح التشغيلية من 5.6 مليار درهم إلى 6.6 مليار درهم خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2024، مسجلة زيادة بنسبة 17% مقارنة بالفترة ذاتها من عام 2023.
- حافظت تكاليف المخاطر على مستوياتها المنخفضة عند 73 مليون درهم، ما يعكس الالتزام بالإدارة الحكيمة للمخاطر والمناخ الاقتصادي الإيجابي السائد في معظم الأسواق التي يعمل المشرق ضمنها.
- بلغ العائد على حقوق المساهمين 25.8% خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2024، ما يعكس تركيز الإدارة المتواصل على تعظيم القيمة للمساهمين وتحقيق عوائد مستدامة على رأس المال.

### 2. السيولة والمركز المالي

- تعكس معدلات السيولة القوية كفاءة المشرق في إدارة الأصول المالية، حيث بلغ معدل الأصول السائلة 31%، فيما سجلت نسبة تغطية السيولة 129% حتى نهاية سبتمبر 2024.
- مع نهاية سبتمبر 2024، حافظ المشرق على معدلات رأس مال قوية، والتي شهدت تحسناً إضافياً مقارنة بنهاية عام 2023، مما يعكس التزامه الراسخ بالحفاظ على مركز مالي قوي ومستدام. وبلغ معدل كفاية رأس المال 19.8%، بينما سجل معدل الشق الأول من رأس المال (Tier 1 Capital 17.7%)، وبلغ المستوي الأول من رأس المال العادي (CET1 16.1%) حتى نهاية سبتمبر 2024. تعكس هذه التحسينات الربحية المرتفعة للبنك والاستراتيجية المدروسة لإدارة رأس المال، ما يعزز قدرة المشرق على دعم النمو المستقبلي، ومواصلة توزيع أرباح مستدامة على مساهميه، والتكيف بكفاءة مع التقلبات المحتملة في الأسواق.

### 3. البيئة الانتمائية وجودة الأصول

- بلغت نسبة القروض المتعثرة 1.5% من إجمالي القروض حتى نهاية سبتمبر 2024، ما يعكس أحد أدنى المعدلات في السوق، وحافظت نسبة التغطية على مستواها المرتفع عند 191.3%.

## قال معالي عبد العزيز الغرير

### رئيس مجلس إدارة المشرق

“على الرغم من انخفاض توقعات النمو بالنسبة للاقتصاد العالمي، فقد واصل اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة تعزيز مكانته كأحد أكثر الاقتصادات مرونةً واستقراراً في المنطقة، مستفيداً من السياسات والقوانين الجاذبة للأعمال والاستثمارات، إلى جانب البيئة الاستثمارية المستقرة والنمو المستدام للقطاعات غير النفطية الرئيسية. وقد حافظ القطاع المصرفي على احتياطات قوية من رأس المال، ما يشكل قاعدة طلبة لدعم مسارات النمو المستقبلي. كما تضمن السياسات الاقتصادية الطموحة للدولة، المدعومة بزيادة تدفقات الاستثمار الأجنبي المباشر ومعدل كفاية رأس مال يبلغ 18.3%، استمرار التقدم بثبات رغم التحولات الاقتصادية العالمية.

وتعكس نتائجنا المالية توافق أداء المشرق مع النمو الاقتصادي في دولة الإمارات. فقد أسهم تركيزنا على الابتكار والتمويل المستدام ومكانتنا الاستراتيجية في السوق في الحفاظ على ريادتنا، والاستفادة من الفرص المتنامية، وإدارة المخاطر بكفاءة عالية. ومع استمرارنا في تنويع مصادر الإيرادات، وتعزيز تجربة العملاء، وقيادة جهود التحول الرقمي، نؤكد التزامنا الراسخ بخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل. فخورون بالإنجازات التي حققناها حتى الآن، وسنواصل العمل بكل عزم لتحقيق أولوياتنا الاستراتيجية ورفع مسيرة النمو والازدهار بمزيد من الإنجازات الاقتصادية والاستثمارات المستدامة.”

“يعكس أداؤنا القوي خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2024 وضوح نهجنا الاستراتيجي ومرونة عملياتنا التشغيلية وقدرتها على التكيف مع ظروف السوق المتغيرة. ويؤكد نمو أرباحنا قبل احتساب الضريبة بنسبة 9% لتصل إلى 6.5 مليار درهم، نجاحنا في تحقيق النمو وضبط النفقات والإدارة الرشيدة للمخاطر. كما تعكس الإيرادات من الفوائد التي بلغت 30% من إجمالي الإيرادات التشغيلية، قدرتنا على تقديم قيمة مضافة تتجاوز حدود الخدمات المصرفية التقليدية، وتعزز مكانتنا كمؤسسة رائدة في تقديم الطول المالية المبتكرة وتنويع مصادر الإيرادات.”

لقد مثل هذا العام نقطة تحول هامة في مسيرة جهودنا الرامية لتوسيع حضورنا وتعزيز قدراتنا الرقمية، فقد أطلقنا منصة NEO CORP، التي توفر طوقاً تجارية رقمية بالكامل، في كل من البحرين والكويت، كخطوة أولى نحو توسيع نطاق هذه المنصة، وسيتم إطلاقها في قطر قريباً. وفي إطار الجهود الرامية لتعزيز حضورنا في الأسواق الاستراتيجية، قمنا بتنفيذ أول صفقة تمويل مؤسسي في المملكة المتحدة.

سنواصل تركيزنا على الاستثمار في التحول الرقمي، وتعزيز المرونة التشغيلية، وترسيخ مكانتنا كمؤسسة مصرفية تضع العملاء في صدارة أولوياتها. ويعكس التوسع المستمر لمنصة NEO CORP، إلى جانب النمو الملحوظ في استخدام منصة NEOBIZ، ريادتنا في تقديم حلول مصرفية مبتكرة تلبي احتياجات الشركات والأعمال بفعالية.

كما سنواصل التركيز على الاستدامة كركيزة أساسية في استراتيجيتنا، فإلى جانب نجاحنا في تعزيز نمو خدماتنا المصرفية المستدامة قمنا باستكمال المرحلة الثالثة من مبادرتنا البيئية Climb2Change في باكستان، والتي حظيت بإشادة من مجلة فوربس التي وصفتها بأنها المبادرة الأكثر استدامة على مستوى قطاع الخدمات المصرفية بمنطقة الشرق الأوسط.

ومع تطلعنا نحو عام 2025، نجدد التزامنا الراسخ بتحقيق أقصى قيمة لعملائنا وشركائنا عبر توظيف الابتكار والتزامنا بتحقيق استراتيجيتنا، وترسيخ قيادة المشرق في قطاع الخدمات المالية والمصرفية الذي يشهد تطوراً مستمراً ومتسارعاً.”

# أبرز المؤشرات المالية للمشرق للنصف الأول 2024

التوجه ربع السنوي					الأشهر التسعة الأولى			بيان الدخل (مليون درهم)
% Δ		الربع الثالث	الربع الثاني	الربع الثالث	% Δ			
على أساس سنوي	على أساس ربع سنوي	2023	2024	2024	على أساس سنوي	2023	2024	
5	1	2,005	2,082	2,108	13	5,621	6,334	صافي إيرادات الفوائد وإيرادات المنتجات الإسلامية
(12)	(17)	319	336	280	(3)	1,195	1,164	الرسوم والعمولات
NM	2	(3)	70	71	37,289	1	208	إيرادات الاستثمارات
11	3	460	499	512	28	1,090	1,393	التأمين والعمولات الأجنبية وإيرادات أخرى
11	(5)	775	904	863	21	2,286	2,765	الدخل من غير الفوائد
7	(1)	2,780	2,986	2,971	15	7,907	9,099	إجمالي الدخل التشغيلي
2	4	(853)	(834)	(868)	10	(2,304)	(2,541)	التفقات التشغيلية
9	(2)	1,927	2,152	2,103	17	5,603	6,557	الأرباح التشغيلية
NM	NM	395	83	(118)	NM	341	(73)	مخصصات القروض المتعارة
(15)	(11)	2,322	2,234	1,985	9	5,944	6,484	الأرباح (قبل الضريبة)
307	(12)	(48)	(223)	(197)	482	(111)	(644)	مطابق الضرائب
(21)	(11)	2,274	2,011	1,788	0	5,833	5,841	الأرباح عن الفترة
(23)	5	(22)	(16)	(17)	2	(65)	(67)	حصص الأقلية
(21)	(11)	2,252	1,995	1,771	0	5,768	5,774	الربح المنسوب إلى مالكي الشركات الأم
(21)	(11)	11.23	9.95	8.83	0	28.75	28.78	ربحية السهم الواحد (درهم)

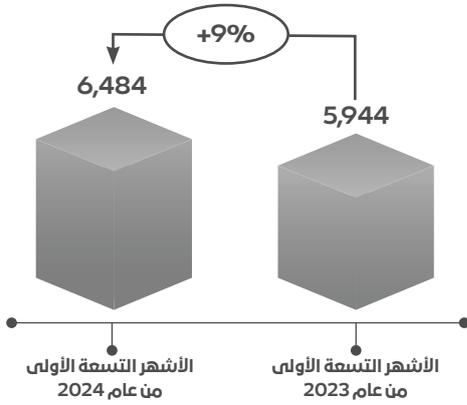
% Δ		سبتمبر	ديسمبر	سبتمبر	% Δ		الميزانية العمومية (مليون درهم)	
على أساس سنوي	من بداية العام حتى تاريخه	2023	2023	2024	على أساس سنوي	2023		2024
17	6	218,342	239,981	254,411	17	218,342		254,411
17	12	143,133	149,483	168,130	17	143,133	168,130	القروض والسلفيات**
17	7	132,864	146,232	156,063	17	132,864	156,063	ودائع العملاء
27	13	26,983	30,333	34,272	27	26,983	34,272	تمويلات المساهمين*

نقطة أساس %		سبتمبر	ديسمبر	سبتمبر	نقطة أساس %		أبرز النسب (%)	
على أساس سنوي	من بداية العام حتى تاريخه	2023	2023	2024	على أساس سنوي	2023		2024
121	326	18.6	16.5	19.8	121	18.6		19.8
136	332	16.3	14.3	17.7	136	16.3	17.7	الشيء الأول من رأس المال (Tier 1 Capital)
44	236	15.6	13.7	16.1	44	15.6	16.1	المستوى الأول من رأس المال العادي (CET1)
123	49	74.7	75.5	76.0	123	74.7	76.0	القروض إلى الودائع***
(73)	(103)	3.8	4.1	3.1	(73)	3.8	3.1	العائد على الأصول****
(631)	(850)	32.1	34.3	25.8	(631)	32.1	25.8	العائد على حقوق المساهمين****

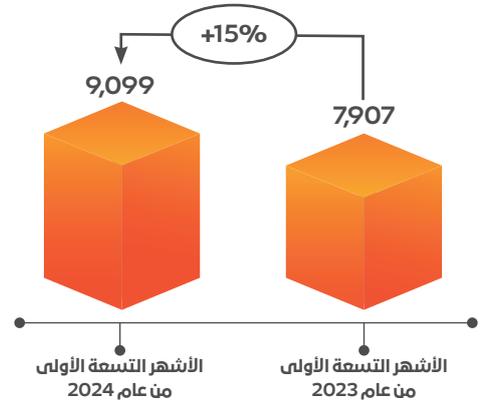
\* تعود حقوق الملكية إلى مالكي الشركة الأم بما في ذلك حملة سندات المجموعة  
 \*\* القروض والسلف تشمل القروض المقدمة للعملاء والبنوك  
 \*\*\* تستخدم نسبة القروض إلى الودائع القروض المقدمة للعملاء  
 \*\*\*\* على أساس سنوي

# الرسوم البيانية

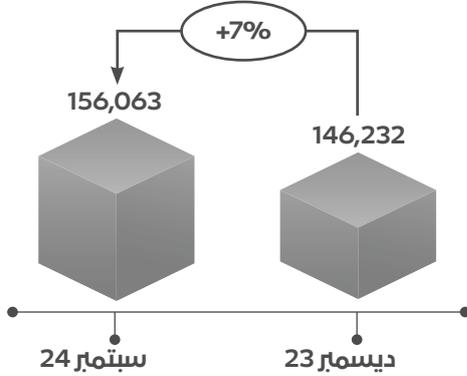
حافلي الأرباح ما قبل الضريبة (مليون درهم إماراتي)



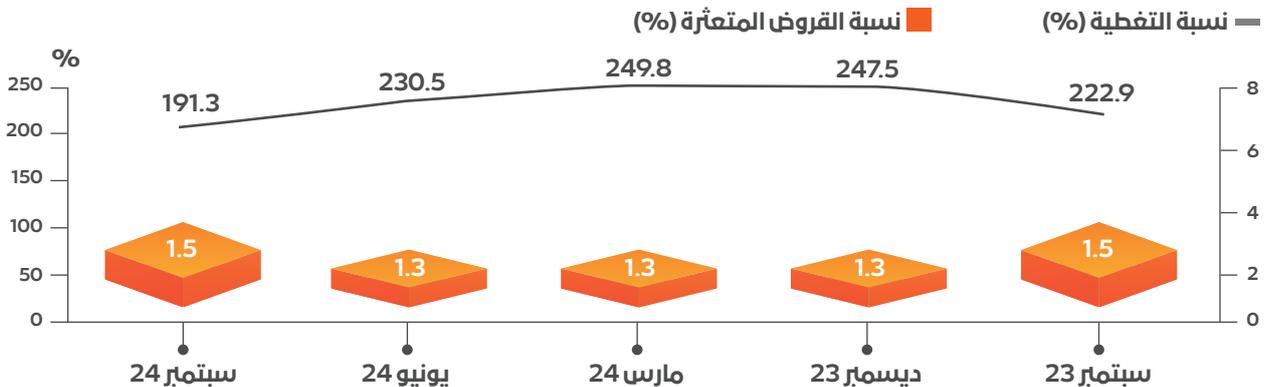
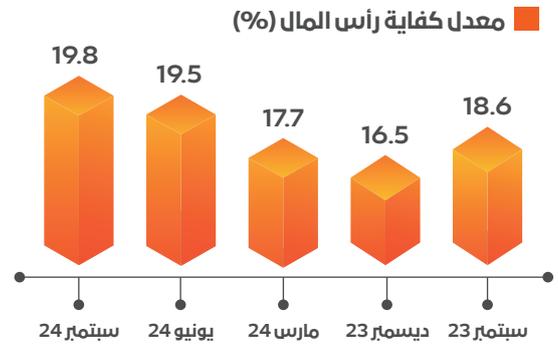
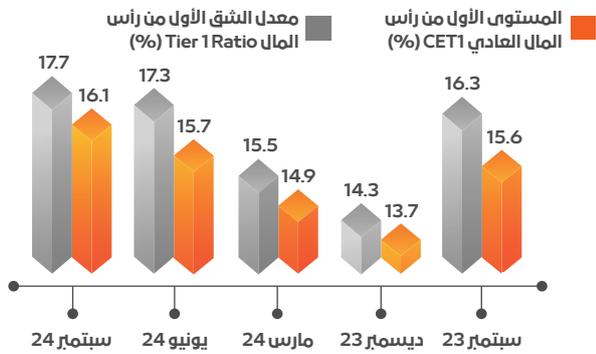
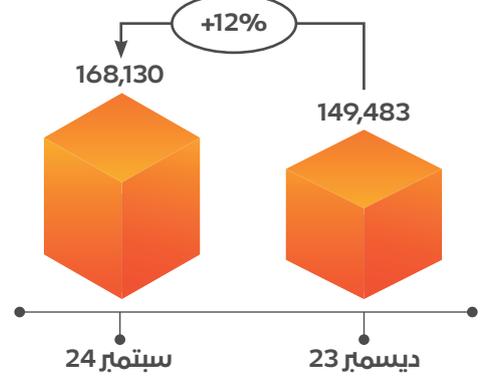
الدخل التشغيلي (مليون درهم إماراتي)



الودائع (مليون درهم إماراتي)



القروض (مليون درهم إماراتي)



## الجوائز والألقاب خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2024

### جوائز التمويل الإسلامي العالمية (GIFA)

- عمليات نافذة الخدمات المصرفية الإسلامية
- جائزة أفضل الخدمات المصرفية الإسلامية الرقمية

### جوائز انترناشونال فاينانس

- المنتج المصرفي الإسلامي الأكثر ابتكاراً - حساب الطبيعة للتوفير - الإمارات العربية المتحدة 2024
- نافذة الخدمات المصرفية الإسلامية الأكثر ابتكاراً - الإمارات العربية المتحدة 2024

### جائزة يوروموني لإدارة النقد

- أفضل بنك لإدارة النقد في البحرين
- أفضل بنك لإدارة النقد في قطر
- أفضل بنك لإدارة النقد لخدمة العملاء في البحرين
- أفضل بنك لمنتجات إدارة النقد في البحرين
- أفضل بنك لإدارة النقد لخدمة العملاء في لبنان
- أفضل بنك لمنتجات إدارة النقد في لبنان
- أفضل بنك لإدارة النقد لخدمة العملاء في قطر
- أفضل بنك لمنتجات إدارة النقد في قطر
- أفضل بنك لتكنولوجيا إدارة النقد في قطر

### جوائز المبتكرين من جلوبال فاينانس 2024

- المؤسسة المالية الأكثر ابتكاراً في الشرق الأوسط
- منصة فتح الحسابات لغير المقيمين
- حاسبة البصمة الكربونية
- الاستثمارات الرقمية الموضوعية

### جوائز الابتكار العالمي في الخدمات المصرفية للأفراد 2024

- منتج الرهن العقاري لهذا العام
- أفضل حساب رقمي - تأمين
- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة - الشرق الأوسط
- أفضل بنك رقمي - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك رقمي - الشرق الأوسط
- أفضل نظام الكاروني لمعرفة العميل
- أفضل مبادرة مبيعات رقمية
- أفضل إطلاق منتج جديد لهذا العام - إسلامي
- أفضل بطاقة ائتمان لهذا العام - اسارداد نقدي
- أفضل مبادرة للخدمات المصرفية المفتوحة
- أفضل حساب رقمي
- حائز على إشادة كبيرة: أفضل عرض هجين لإدارة الثروات

### فوربس الشرق الأوسط - المبادرات الأكثر استدامة في الشرق الأوسط

- المبادرة الأكثر استدامة على مستوى قطاع الخدمات المصرفية بمنطقة الشرق الأوسط - Climb2Change

### حصلت شبكة المشرق العالمية في الهند على شهادة "أفضل مكان للعمل" للعام الثالث على التوالي

### جوائز الخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد (IRBA)

- المشرق الإسلامي أفضل علامة تجارية للخدمات المصرفية الإسلامية للأفراد في دولة الإمارات العربية المتحدة لعام 2024

### جوائز الاقتصاد العالمي السنوية 2024

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة
- أفضل بنك رقمي

### جوائز قادة المدفوعات من MEA Finance لعام 2024

- أفضل مشروع مدفوعات للخدمات المصرفية المفتوحة
- أفضل تنفيذ لتقنية المدفوعات الفورية
- أفضل منصة تحصيل رقمية للخدمات المصرفية للشركات
- ابتكار المدفوعات للعام - الإمارات العربية المتحدة

### جوائز الخدمات المصرفية للأفراد من Asian Banking & Finance

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة لهذا العام - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل مبادرة خدمات مصرفية مفتوحة
- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة للعام

### جوائز الثروات العالمية من Private Banker International

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة في الشرق الأوسط

## الجوائز والألقاب خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2024

### فضل 1000 بنك في العالم لعام 2024 من مجلة "ذا بانكر"

- أفضل أداء في دولة الإمارات العربية المتحدة (للسنة الثانية على التوالي)
- الأول في الشرق الأوسط من حيث العائد على رأس المال
- الأول في الشرق الأوسط من حيث العائد على الأصول

### جوائز التمويل الدولية

- المنتج المصرفي الإسلامي الأكثر ابتكاراً - حساب الطبيعة للتوفير - الإمارات العربية المتحدة 2024
- نافذة الخدمات المصرفية الإسلامية الأكثر ابتكاراً - الإمارات العربية المتحدة

### جوائز تكنولوجيا الخدمات المصرفية والمالية في الشرق الأوسط وأفريقيا

- جائزة الابتكار المصرفي الرقمي للعام
- أفضل بنك نيو
- أفضل تطبيق للخدمات المصرفية المفتوحة وواجهة برمجة التطبيقات
- التنفيذ الأكثر ابتكاراً للتكنولوجيا الناشئة
- أفضل ابتكار في مجال الخدمات المصرفية الاستثمارية

### جوائز يورموني للتمويل الإسلامي 2023

- أفضل بنك إسلامي رقمي في العالم

### جوائز براند فاينانس

- المشرق - العلامة التجارية المصرفية الأسرع نمواً في الشرق الأوسط
- المشرق نيو - أقوى علامة تجارية للخدمات المصرفية الرقمية في دولة الإمارات العربية المتحدة

### جوائز توقعات الأعمال العالمية 2023 - المشرق الإسلامي

- جائزة النافذة المصرفية الإسلامية الأكثر ابتكاراً

### جوائز الاقتصاد العالمي السنوية

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة - الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك رقمي

### جوائز وورلد فاينانس لحوكمة الشركات

- أفضل حوكمة شركات في دولة الإمارات العربية المتحدة

### جوائز التميز في الخدمات المصرفية في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا من مجلة ميد

- التميز في ضم العملاء الجدد

### جوائز العرض المباشر لتجربة العملاء في الشرق الأوسط 2024

- أفضل استخدام للتكنولوجيا في مركز اتصال

### جوائز يوروموني للتميز

- أفضل بنك رقمي في الشرق الأوسط
- أفضل بنك رقمي في الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك دولي في البحرين
- أفضل بنك في مصر للشركات الصغيرة والمتوسطة

### جوائز تجربة العملاء الرقمية 2024

- التنفيذ المتميز لمبادرة تجربة العملاء الرقمية من قبل فريق الابتكار المتميز للمنتجات في مجال تجربة العملاء الرقمية
- التميز في الابتكار في خدمة العملاء
- أفضل برنامج ولاء لمستهلكي التجزئة لتجربة العملاء الرقمية

### جوائز النسخة السابعة من قمة الشرق الأوسط المصرفية للذكاء الاصطناعي والتحليلات

- أفضل استخدام للمساعدين الافتراضيين في الخدمات المصرفية لعام 2024
- أفضل مدير تكنولوجيا لعام 2024

## الجوائز والألقاب خلال الأشهر التسعة الأولى من عام 2024

**شهادة المعيار الذهبي من نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة (LEED) من مجلس المباني الخضراء في الولايات المتحدة - مركز المشرق للابتكار**

- التصميم الداخلي والإنشاءات: التصميمات الداخلية التجارية

### جوائز يوروموني للخدمات المصرفية الخاصة

- أفضل بنك في الشرق الأوسط والإمارات العربية المتحدة في خدمات المكاتب العائلية

### جوائز PWM Wealth tech من فايننشال تايمز

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة لتمكين مديري العلاقات رقمياً في الشرق الأوسط

### استبيان يوروموني حول تمويل التجارة

- رائد السوق في الإمارات العربية المتحدة للعام الرابع على التوالي
- رائد السوق في الشرق الأوسط (محلياً)
- رائد السوق وأفضل خدمة في مصر
- أفضل خدمة في البحرين والكويت وباكستان

### جوائز EMEA Finance للخدمات المصرفية في الشرق الأوسط لعام 2023

- أفضل بنك إقراض في دولة الإمارات العربية المتحدة
- أفضل بنك أجنبي في البحرين
- أفضل بنك استثماري أجنبي في الكويت
- أفضل بنك استثماري أجنبي في سلطنة عُمان

### جوائز التنوع والإنصاف والشمول العالمية (GDEIB) لعام 2024 - شبكة المشرق العالمية MGN باكستان

- التوظيف والتكامل بين العمل والحياة - أفضل الممارسات.
- المرونة والفوائد - أفضل الممارسات

### جوائز WealthTech العالمية للمصارف الخاصة

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الخاصة لتمكين مديري العلاقات رقمياً

### جوائز جمعية المدققين الداخليين بدولة الإمارات العربية المتحدة

- مطابق بشكل عام - التدقيق الداخلي في مصر
- مطابق بشكل عام - المشرق الإسلامي
- مطابق بشكل عام - المشرق في دولة الإمارات

للاتصالات الإعلامية:

**رنا البورنو**

العلاقات العامة، المشرق

هاتف: +971 4 6083629

البريد الإلكتروني: Media@mashreq.com

للاتصالات الخاصة بعلاقات المستثمرين:

**علي زايفم أغا**

علاقات المستثمرين، المشرق

هاتف: +971 4 2077543

البريد الإلكتروني: AliAgha@mashreq.com