

## كونتكت المالية تعلن نتائج أعمالها للعام المالي ٢٠٢٣

الشركة تتجح في اختتام عام ٢٠٢٣ بتتمية أعمالها وتحقق نتائج مالية وتشغيلية قوية على صعيد قطاعي التأمين والتمويل

القاهرة في ٥ مارس ٢٠٢٤

أعلنت اليوم شركة كونتكت المالية القابضة ش.م.م. (كود البورصة المصرية CNFN.CA)، أكبر مقدم للخدمات المالية غير المصرفية في مصر، عن نتائج الأعمال المجمعة للعام المالي المنتهي في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣، حيث ارتفع الدخل التشغيلي لقطاعي التمويل والتأمين بنسب سنوية ٢٠٪، و٧٩٪ على التوالي خلال العام. وصاحب ذلك ارتفاع صافي ربح قطاعي التمويل والتأمين بنسب سنوية ٣٠٪ و٨٤٪ خلال نفس الفترة. كما ارتفع صافي الربح المعدل<sup>١</sup> بنسبة سنوية ١٤٪ إلى ٦٩٣ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٣، بفضل قدرة الشركة على تحقيق النمو المستدام وتعظيم القيمة للعملاء وسط التحديات الاقتصادية والتشغيلية الصعبة التي تواجه السوق.

### أبرز المؤشرات المالية والتشغيلية للعام المالي ٢٠٢٣

التغيير	العام المالي ٢٠٢٣	العام المالي ٢٠٢٢	نشاط التمويل
٪٤٣	٢١,٢	١٤,٨	إجمالي المحفظة التمويلية (مليار جنيه)
٪٢٠	١,٧٤١	١,٤٤٥	الدخل التشغيلي (مليون جنيه)
٪٣٠	٦٢٥	٤٨٠	صافي الأرباح (مليون جنيه)
			نشاط التأمين
٪٥٧	١,٤٩٢	٩٤٨	إجمالي الأقساط التأمينية (مليون جنيه)
٪٧٩	٣٤٩	١٩٥	الدخل التشغيلي (مليون جنيه)
٪٨٤	٩٩	٥٤	صافي الأرباح (مليون جنيه)
			النتائج المجمعة
٪٢٧	٢,٠٨٤	١,٦٤٣	إجمالي الدخل التشغيلي (مليون جنيه)
٪٣٦	٦٩٢	٥١١	صافي الأرباح (مليون جنيه)
٥,٧ نقطة	٪٢٧,٢	٪٢١,٥	معدل العائد على متوسط حقوق المساهمين
٪١٤	٦٩٣	٦٠٩	صافي الربح المعدل

فعلى صعيد قطاع التمويل، شهدت الشركة نمو إجمالي حجم التمويلات الجديدة بنسبة سنوية ٤٦٪ إلى ١٦,٦ مليار خلال عام ٢٠٢٣، مدفوعة بالأداء القوي لمنتجات التمويل الاستهلاكي وتمويل السيارات. ونتج عن ذلك ارتفاع الدخل التشغيلي للقطاع بنسبة سنوية ٢٠٪ إلى ١,٧ مليار جنيه تقريبًا خلال عام ٢٠٢٣، مصحوبًا بارتفاع صافي أرباح القطاع بنسبة سنوية ٣٠٪ إلى ٦٢٥ مليون جنيه خلال نفس الفترة. أما قطاع التأمين، فقد حقق نتائج قياسية خلال عام ٢٠٢٣، حيث بلغ إجمالي الأقساط التأمينية ١,٥ مليار جنيه تقريبًا، بزيادة سنوية ٥٧٪. وصاحب ذلك ارتفاع الدخل التشغيلي للقطاع بنسبة سنوية ٧٩٪ إلى ٣٤٩ مليون جنيه، ونمو صافي ربح القطاع بنسبة سنوية ٨٤٪ ليسجل ٩٩ مليون جنيه بنهاية العام.

وفي هذا السياق، أعربت الإدارة عن اعتزازها بقدرة الشركة على مواصلة أدائها المتميز واختتام العام بتتمية نتائجها المالية والتشغيلية، على الرغم من التحديات الاقتصادية والتشغيلية الصعبة التي تواجه السوق. وأوضحت أن نتائج الشركة تعكس كفاءة الاستراتيجية التي تتبناها الإدارة لخفض المخاطر وزيادة معدلات النمو وتعظيم القيمة للعملاء، والتي عززت قدرة الشركة على مواجهة التحديات الاقتصادية في السوق المحلي، بالإضافة إلى المضي قدمًا في تنفيذ استراتيجية النمو التي تتبناها على المدى البعيد، وهيئة الشركة لتحقيق مزيد من النمو والتقدم خلال السنوات القادمة.

وقد حقق قطاعي تمويل السيارات وشاحنات النقل نموًا قويًا، نظرًا لاستفادة القطاعين من التعافي التدريجي لسوقي السيارات وشاحنات النقل، والارتفاع الملحوظ لأسعارها خلال العام الماضي. وتعكس تلك النتائج استمرار ارتفاع مبيعات السيارات في مصر خلال ديسمبر ولشهر الثاني على التوالي، علمًا بأنه من المتوقع استمرار هذا النمو بالتزامن مع تخفيف القيود المفروضة على الاستيراد وتوفير العملات

<sup>١</sup> صافي الربح المعدل هو صافي الربح بعد استثناء تأثير المعيار المحاسبي الجديد الخاص بالإيجار، وعمليات بيع الأصول غير المتكررة، والاستثمارات في التكنولوجيا، والتعديلات في الضرائب، وتأثير أحد المخصصات.

الأجنبية خلال عام ٢٠٢٤. وعلى نحو مماثل، واصل قطاع التمويل الاستهلاكي أداءه القوي، بفضل التوسع بشبكة المتاجر التابعة وإطلاق باقة متنوعة من المنتجات الجديدة وزيادة تواجده في السوق. كما حقق كل من تطبيق "ContactNow"، وموقع "كونتكت كارز دوت كوم"، نتائج مالية وتشغيلية قوية، في ضوء استمرار تطوير باقة المنتجات والخدمات الرقمية المقدمة، بما يتماشى مع استراتيجية التحول الرقمي التي تتبناها الشركة. أما قطاع التأمين، فقد واصل نموه القوي من خلال شركتي ثروة حياة وثروة للتأمين، في ضوء زيادة تواجده في السوق ونمو المبيعات بين عملاء مختلف قطاعات الشركة، فضلاً عن إطلاق باقة متنوعة من المنتجات الجديدة، بما يضمن تحقيق نتائج سنوية قوية. وأخيراً، نجح قطاع أسواق الدين في تحقيق نتائج قياسية على الرغم من التحديات السوقية الصعبة، حيث تمكن من إتمام مجموعة من صفقات الإصدار المتميزة بإجمالي قيمة تبلغ ٦.٦ مليار جنيه خلال عام ٢٠٢٣، من بينها إصدار أول سندات هجينة لقطاعي التمويل الاستهلاكي وائتمان السيارات في السوق، وهو ما يعكس قدرة الشركة على توفير حلول ابتكارية للتوسع في أسواق ترتيب وإصدار الدين، مع تعزيز معدلات السيولة بالشركة.

Commented [GS2]: Please add the value of securitization issuances EGP 6.6bn in 2023

وعلى صعيد منتجات التمويل، جاء قطاعي تمويل السيارات والتمويل الاستهلاكي في صدارة القطاعات الأقرى أداءً خلال عام ٢٠٢٣، بنسب سنوية ٩٣٪ و ٤١٪ على التوالي. وقد شهد قطاع التمويل الاستهلاكي إقبالاً متزايداً خلال العام، بفضل جهود الشركة لتحسين وتنويع باقة المنتجات المقدمة، ليشمل ذلك إطلاق منتجات تمويل الدراجات البخارية والمراكب المائية الشخصية وكذلك تمويل حفلات الزفاف والمناسبات، فضلاً عن إبرام العديد من الشراكات الجديدة وتعظيم القيمة من الشراكات الحالية لتزويد العملاء بباقة متنوعة من الحلول التمويلية. وتأتي تلك النتائج المتميزة في ضوء استعادة القطاع من نمو شبكة الفروع ونقاط البيع التابعة للشركة، والتي تضم حالياً ٧٥ فرعاً متكاملًا و ١٣ نقطة بيع موزعة في مواقع استراتيجية. كما شهد منتج تمويل شاحنات النقل نمو حجم التمويلات الجديدة بنسبة سنوية ٢٠٪ خلال عام ٢٠٢٣، بفضل التوسع بشبكة المعارض التابعة وتنوع باقة المنتجات المقدمة للعملاء، ومدعوماً بالتعاوي التدريجي لسوق شاحنات النقل. ومن ناحية أخرى، شهد منتج التمويل العقاري انخفاض حجم التمويلات الجديدة بنسبة سنوية ٤٤٪ خلال عام ٢٠٢٣، حيث يرجع ذلك بشكل رئيسي إلى توقف تقديم منتج التمويل العقاري لمحدودي الدخل، والذي ساهم سابقاً في تعزيز معدلات النمو بشكل ملحوظ. وعلى صعيد منتجات تمويل رأس المال العامل، فقد شهدت الشركة تراجع حجم التمويلات الجديدة بنسبة سنوية ٢٠٪ خلال عام ٢٠٢٣، في ظل النهج المتحفظ الذي تتبناه الشركة للتحوطن من تقلبات السوق الحالية.

أما قطاع التأمين، فقد ارتفع إجمالي الأقساط التأمينية بشركة ثروة حياة بنسبة سنوية ٧٢٪ إلى ٧٣٩ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٣، نتيجة تحسين وتنويع باقة منتجات التأمين الصحي المقدمة من الشركة، إلى جانب نمو مساهمة منتجات التأمين الصحي والتأمين على الحياة للشركات الصغيرة والمتوسطة، فضلاً عن تحسن أداء الشركة بشكل ملحوظ في أواخر العام بعد نجاح التشغيل الكامل والإطلاق الإلكتروني لنظام الإصدار التشغيلي الجديد الخاص بالشركة. وعلى نحو مماثل، شهدت شركة ثروة للتأمين ارتفاع إجمالي الأقساط التأمينية بمعدل سنوي ٤٥٪ إلى ٧٥٢ مليون جنيه خلال عام ٢٠٢٣، بفضل كفاءة الاستراتيجية التي نفذتها الإدارة خلال السنوات الماضية لزيادة تواجده في السوق وإتاحة خدماتها عبر قنوات تجارية مختلفة.

وعلى الصعيد الرقمي، واصلت الشركة تطوير تطبيق "ContactNow"، وهو النسخة المحدثة والعلامة التجارية الجديدة من تطبيق "Contact App"، علماً بأنه أول منصة مالية رقمية متكاملة في السوق المصري متخصصة في تقديم الخدمات الرقمية المتنوعة التي تلبى مختلف الاحتياجات المالية للعملاء من خلال تجربة استخدام مثالية. كما يتيح التطبيق إمكانية الحصول على موافقات ائتمانية فورية لعملائه باستخدام الذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى تمكين العملاء من إدارة حساباتهم ومشترياتهم وسداد الأقساط، وكذلك سداد فواتير المرافق والهاتف المحمول وغيرها من خدمات السداد المتنوعة. وقد بلغ عدد تسجيلات العملاء على التطبيق ٢٩٦ ألف عملية تسجيل خلال عام ٢٠٢٣، ليلعب بذلك إجمالي عدد تسجيلات العملاء منذ إطلاق التطبيق ٦٠٠ ألف عملية تسجيل. كما ارتفع إجمالي عدد طلبات الحصول على تمويل فوري منذ إطلاق التطبيق إلى ٢٧١ ألف طلب.

Commented [GS3]: We need to add that in Q4-2023 Contactcars introduced a new segment on its website and App for motorcycles, so it now offers Cars and motorcycles as well.

وتزامناً مع تلك الجهود، شهد موقع "كونتكت كارز دوت كوم" إقبالاً متزايداً من قبل المستخدمين، حيث بلغ المتوسط الشهري لعدد مستخدمي الموقع ١,٣ مليون مستخدم خلال عام ٢٠٢٣، بينما ارتفع عدد تسجيلات العملاء الجدد بنسبة سنوية ٣٥٪ خلال نفس الفترة، وذلك على خلفية قيام الشركة بتحويل خدمة الإعلانات المبوبة المجانية إلى خدمة مدفوعة، في خطوة استراتيجية لتنمية إيرادات الشركة. واستكملت الشركة عمليات تطوير الموقع لتعزيز خدمة وكلاء السيارات، وذلك من خلال زيادة اشتراكات التجار والوكلاء، إلى جانب إطلاق خدمة جديدة لتصنيف العملاء بالاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، والتي تستهدف من خلالها زيادة مبيعات الإعلانات وتحسين تجربة المستخدم بشكل عام. وقد أثمرت تلك الجهود عن نمو أعمال خدمة وكلاء السيارات بشكل ملحوظ خلال عام ٢٠٢٣، حيث شهد التطبيق تضاعف عدد الوكلاء والتجار المسجلين بواقع أربع مرات مقارنة بالعام السابق. وخلال الربع الأخير من عام ٢٠٢٣،

واصلت منصة "كونتكت كارز دوت كوم" خططها الطموحة لتوسيع نطاق الخدمات المقدمة، حيث أطلقت قطاعًا جديدًا لخدمات بيع وشراء الموتوسيكلات، مع إتاحة تلك الخدمات على كل من الموقع والتطبيق، وهو ما يمكنها من تلبية احتياجات شريحة جديدة من العملاء.

**وعلى الصعيد الإقليمي،** تمضي الشركة قدمًا في تنمية أعمالها بدولة كينيا من خلال شركتها التابعة "Almasi"، حيث نجحت الشركة في إبرام عقود تمويلية بقيمة ١,٩ مليار شلن كيني منذ انطلاقتها، علمًا بأن "Almasi" تمثل ركيزة محورية للشركة، حيث ستنجح لها إمكانية التوسع بأعمالها في السوق الكيني، وكذلك أسواق المنطقة بشكل عام خلال السنوات المقبلة.

ومع قدوم العام الجديد، تعرب الإدارة عن ثقتها التامة في قدرة الشركة على تجاوز التحديات الاقتصادية الصعبة التي تشهدها الأسواق في الوقت الحالي، مع الالتزام بتحقيق أهدافها على المدى القريب والبعيد، مدعومةً بالاستراتيجيات التي تتبناها الشركة لدفع معدلات النمو وتعظيم القيمة المقدمة للعملاء. ومن هذا المنطلق، تضع الشركة على رأس أولوياتها مواصلة تعزيز إمكاناتها الرقمية، وإطلاق باقة من الحلول المتطورة عبر تطبيق "ContactNow" وموقع "كونتكت كارز دوت كوم" خلال العام المقبل. كما تعزز الإدارة تنمية أنشطة قطاع التمويل من خلال إطلاق حلول جديدة ومتنوعة تساهم في تعظيم قيمة محفظتها التمويلية. وتمضي الإدارة قدمًا في استكشاف ودراسة فرص الاستثمار الواعدة للتوسع بأعمالها في الأسواق الإقليمية، حيث ينصب تركيزها على تعظيم الاستفادة من الفرص الواعدة التي تطرحها دولة الإمارات خلال الفترة المقبلة، في ضوء ما تحظى به الإمارات من عوامل محفزة تتوافق بشكل كبير مع نموذج أعمال الشركة، وكذلك مستهدفات النمو التي تسعى الشركة لتحقيقها.

—نهاية البيان—

### عن شركة كونتكت المالية

كونتكت المالية القابضة ش.م.م (كود البروصة المصرية CNFN.CA) هي أكبر مقدم للخدمات المالية غير المصرفية في مصر، حيث تقود التحول في وسائل تقديم خدمات التمويل والتأمين للأفراد والشركات. ومنذ تأسيسها عام ٢٠٠١، تتبنى كونتكت منهجًا مبتكرًا لضمان تقديم خدماتها بأعلى جودة في مجالات التمويل والتأمين، وذلك بأسهل إجراءات وصولاً إلى قطاع عريض من السوق من خلال شركاتها التابعة وشركائها الاستراتيجيين. فعن طريق شركة كونتكت للتمويل، تقدم باقة من البرامج التمويلية المتنوعة لتمويل شراء السيارات والمركبات الجديدة والمستعملة وبرامج تمويل السلع المعمرة عن طريق كونتكت للخدمات الائتمانية، إضافة إلى برامج التمويل العقاري والتشطيب من خلال كونتكت للتمويل العقاري، وبرامج التمويل التجاري من خلال شركاتها الشقيقة كونتكت للتأجير التمويلي وكونتكت التخصيم. كما تقدم ثروة خدمات التأمين من خلال شركتي ثروة للتأمين وثروة لتأمينات الحياة. كما تقدم الشركة باقة واسعة من خدمات التمويل للشركات بما في ذلك إصدار سندات التوريق وإدارة الديون المهيكلة وإدارة استثمار الديون. شركة كونتكت المالية القابضة ش.م.م. مرخصة وخاضعة للهيئة العامة للرقابة المالية.

### للتواصل مع إدارة علاقات المستثمرين:

سيف البسيوني  
مدير القطاع المالي  
تليفون: +٢٠٢ ٢٥٧٥ ٧٧٧٥  
بريد إلكتروني: [ir@contact.eg](mailto:ir@contact.eg)

<https://investorrelations.contact.eg/ar>