

علاقات عامة

بيان صحفي

"سيكونس" وشركة الاتصالات الكويتية stc توقعان شراكة حصرية لنقل خدمات وتقنيات الاتصالات الحديثة إلى السوق الكويتية

أعلنت شركة الاتصالات السحابية المدعومة بالذكاء الاصطناعي "سيكونس" عن توقيعها شراكة حصرية مع شركة الاتصالات الكويتية stc يتم بموجبها تزويد شركة الاتصالات الكويتية بخدمات نصية و صوتية A2P و P2P و P2A وفلاش وغيرها من تقنيات. تعد شركة الاتصالات الكويتية stc من كبرى شركات قطاع الاتصالات في المنطقة منذ تأسيسها عام 2008، وتمثل هذه الشراكة خطوة مهمة ستستهم في تزويد المشتركين بخدمات الاتصالات المتنقلة في الكويت بتقنيات مبتكرة توسع آفاق استخدامهم لمختلف التطبيقات والخدمات، وتعزز من نمو القطاع ككل.

Deleted ، وقد تأسست عام 2008 ،

تهدف الشراكة كذلك إلى دعم بيئة الأعمال في الكويت بتقنيات اتصال تمتاز بالكفاءة والسهولة في التطبيق، وسيتيح ذلك لـ "سيكونس" توسيع نطاق عملها في دولة الكويت وتقديم خدماتها النصية A2P و P2P لسوق الاتصالات الكويتية عبر بوابتها الأهم والمتمثلة في شركة الاتصالات الكويتية stc ، كما تقدم حلول "سيكونس" فرصًا متنوعة لتوسيع الاستفادة بخدمات بث المحتوى OTTs والخدمات الرقمية التجارية، فضلًا عن منع الأنشطة الاحتيالية والمحتوى الدعائي غير المرغوب فيه، وتمكين قيام نماذج أعمال جديدة والتوظيف التجاري لخدمات الرسالة النصية.

وفي تعليقه على الشراكة مع "سيكونس" صرح محمد نزار النصف - الرئيس التنفيذي لشركة solutions by stc - ذراع الأعمال التقني بشركة الاتصالات الكويتية stc قائلاً: "تفتخر شركة الاتصالات الكويتية stc بسجلها الحافل بالابتكار والسعي الدائم لإرضاء العملاء وتقديم أفضل ما توفره التقنية لهم. وانطلاقًا من ذلك، نعمل بشكل مستمر لوضع معايير أعلى في خدمة العملاء والتميز في تقنيات الاتصال وتجارب الاستخدام، وقد أسهمت هذه العوامل مجتمعة فيما تحتله stc من مكانة كمزود أول لخدمات الإتصالات المتنقلة في الكويت والشريك الرقمي الموثوق للقطاعات التجارية والخدمية. وبتوقيعنا هذه الشراكة مع سيكونس لاستقدام تقنيات جديدة ونماذج فعالة في الاستفادة منها، فإننا نواصل هذا النهج ونمضي قدمًا في تحقيق رؤيتنا".

وبدورها أكدت نرمين صبحي، نائب الرئيس لعلاقات خدمات المحمول بشركة "سيكونس"، على أهمية اتفاقية الشراكة في التمهيد للمزيد من التطوير في القطاع، قائلة: "سعداء جدًا بتوقيع هذه الشراكة الحصرية مع شركة الاتصالات الكويتية stc لتقديم خدمات الرسائل النصية بنموذجي A2P و P2P وما سيتبعهما من نماذج مستقبلية في تفعيل التجاري للرسائل النصية، وتعكس هذه الاتفاقية التزامنا بطرح أفضل حلول الاتصالات وأكثرها تطورًا وتناغمًا مع احتياجات مزودي خدمات المحمول ومتطلبات التنمية الاقتصادية بشكل عام".

وقد أعلنت "سيكونس" وشركة الاتصالات الكويتية stc عن ثقتهما في هذه الشراكة كأساس راسخ لتطوير قطاع الاتصالات ومنح بيئة الأعمال ما تحتاجه من أدوات لتحقيق التميز في الخدمات الرقمية.

نبذة عن "سيكونس"

"سيكونس" هي شركة متخصصة في تقنيات الاتصالات التسويقية الشاملة عبر مختلف القنوات، تعمل عبر البحث وتطوير الحلول على تيسير آليات التواصل بين المؤسسات والجمهور، وذلك باستخدام تقنيات مبتكرة مدعومة بالذكاء الاصطناعي.

تقدم "سيكونس" خدماتها للمؤسسات والشركات في مختلف القطاعات الاقتصادية، وتزودها بقدرات اتصال متطورة عبر أنظمة متكاملة ووحدات برمجية API تتيح الاتصال بالعملاء عبر الرسائل النصية و"واتساب" للأعمال والخدمات الصوتية وغيرها من قنوات اتصال. تم تطوير هذه الأنظمة استجابة للاحتياجات المتزايدة للعملاء وحرصاً على تمكين المستهلك من التواصل مع العلامات التجارية بسهولة ومن دون تعقيدات.

لدى "سيكونس" ست مكاتب حول العالم، بالإضافة إلى 500+ اتفاقية للربط المباشر مع شبكات الهاتف المتحرك العالمية، وتقدم الشركة خدماتها لأكثر من ألف عميل في 150+ دولة مع دعم فني متكامل ومتوفر على مدار الساعة وتغطية شبكية قوية وثابتة.

حصلت "سيكونس" بنجاح على شهادة أيزو لأمن المعلومات وشهادة PCI DSS لمعايير إصدار البطاقات المصرفية، كما تم تصنيف خدمات الرسائل النصية بالشركة ضمن الفئة الأولى من مزودي خدمات الرسائل النصية من التطبيق إلى الهاتف A2P، وذلك في التقرير السنوي للمؤسسة البحثية المرموقة في مجال الاتصالات "ROCCO سيكونس" هي أيضاً شريك لـ Meta ومشغل للخدمات الصوتية عبر Microsoft Teams Phone و"واتساب" للأعمال، وتعمل الشركة بشكل مستمر لدعم مطوري البرمجيات والشركات الناشئة والمؤسسات الساعية إلى اعتماد أنظمة بسيطة ومؤثرة للاتصال.

يقود الشركة الرئيس التنفيذي كريم خورشيد ورئيس قسم البحث والتطوير أحمد شبراوي.

المزيد من المعلومات يرجى التواصل عبر البريد الإلكتروني على cr@cequens.com

نبذة عن شركة الاتصالات الكويتية STC

عن stc

شركة الاتصالات الكويتية (stc) شركة مساهمة كويتية، تأسست بموجب المرسوم الأميري رقم 187 بتاريخ 22 يوليو 2008 لتشغيل وإدارة شبكة المحمول والاتصالات المتنقلة الثالثة GSM في دولة الكويت بموجب القانون رقم 2 لعام 2008. وعليه بدأت stc عملياتها في ديسمبر 2008 وأدرجت في بورصة الكويت في ديسمبر 2014. تعتبر رائدة في تمكين التحول الرقمي وتقديم خدمات ومنصات مبتكرة للعملاء في الكويت، وهي إحدى شركات مجموعة stc ، حيث حققت مركزاً ريادياً في سوق الاتصالات في فترة وجيزة من خلال استراتيجيتها التي تركز على العملاء والموظفين .

تقدم stc حزمة مبتكرة من أفضل المنتجات والخدمات والحلول ذات القيمة والجودة العالية والتي تتناسب مع متطلبات وحاجات العملاء، سواء الأفراد أو الشركات. في عام 2019 استحوذت stc على 100% من رأسمال شركة كواليتي نت للتجارة العامة والمقاولات (solutions by stc) ، مزود خدمات الإنترنت في الكويت. وفي خطوة رئيسية في سبيل تعزيز قدرات stc الرقمية، تمت الشركة في عام 2022 عملية الاستحواذ على كامل رأسمال شركة النوايا الإلكترونية القابضة والشركات التابعة لها والمتخصصة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في دولة الكويت والتي تعد من أبرز الشركات في هذا المجال.

This document classified as: **Company Restricted**
Data Owner: Strategy & Marketing

CEQUENS

وفي عام 2021، حصلت **stc** على موافقة الهيئة العامة للاتصالات وتقنية المعلومات (CITRA) لإطلاق شبكة اتصالات متنقلة افتراضية (MVNO) – الأولى من نوعها في دولة الكويت، حيث حصلت على رخصة لإطلاق المشغل الافتراضي فيرجن موبايل الكويت بالتعاون مع شركة فيرجن موبايل الشرق الأوسط وإفريقيا.

تقدم **stc** اليوم سرعات إنترنت كبيرة بسبب تطبيقها لتقنية 5G المتقدمة وامتلاكها لأكبر شبكة في الكويت على الإطلاق. فضلاً عن دعم الأعمال من خلال البنية التحتية المتطورة للشركة، حيث أطلقنا الترقية الأحدث 5G FULL حصرياً لأول مرة في الكويت ومنطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا، عبر تكنولوجيا الاتصال المستقلة SA لترتقي بتجربة شبكات الجيل الخامس 5G إلى مستوى جديد من السرعات الاستثنائية والتغطية المحسنة.

تسعى **stc** لدعم العديد من المبادرات ضمن برنامجها للمسؤولية الاجتماعية الذي يدعم مختلف المبادرات في مجالات الصحة والتعليم والبيئة والرياضة وريادة الأعمال، التي تعود بالنفع على المجتمع والموظفين.

-انتهى-