

حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية لبطاقات الائتمان البنك الاهلي المصري

حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية لبطاقات الائتمان (أفراد / شركات):

العملاء حاملي بطاقات الائتمان الحاليين داخل مصر وكذلك المتواجدين خارجها والذين لم يقوموا بالتواصل مع مركز الاتصال قبل أو أثناء فترة السفر أو زيارة أقرب فرع لطلب إتاحة الحدود، يمكنهم استخدام بطاقاتهم الائتمانية بالعملة الأجنبية وفقاً والجدول التالي أو بما يعادلها بالعملة الأجنبية الأخرى:

بطاقات الائتمان	فيزا كلاسيك / ماستر كارد استاندرد / ماستر كارد مصر للطيران	فيزا جولد / ماستر كارد تيتانيوم	فيزا بلا تينم / ماستر كارد UEFA Champions League	ماستر كارد وورلد ايليت / فيزا انفينيت / ماستر كارد وورلد / فيزا سيغنتشر	ماستر كارد الشركات
المشتريات	5,000 جم	7,500 جم	12,500 جم	20,000 جم	

حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية لبطاقات الائتمان (أفراد / شركات) خلال السفر:

حال رغبتكم في استخدام بطاقتكم الائتمانية بالعملة الأجنبية خلال السفر برجاء التواصل مع مركز الاتصال أو زيارة أقرب فرع حتى يتسنى إتاحة حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية مع إخطارنا بمدة السفر قبل السفر بمدة لا تقل عن 48 ساعة. سيتم إتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية وفقاً والمحددات الخاصة بالاستخدام دولياً لكل منتج بطاقة خلال مدة السفر وفقاً والاتي:

بطاقات الائتمان	فيزا كلاسيك / ماستر كارد استاندرد / ماستر كارد مصر للطيران	فيزا جولد / ماستر كارد تيتانيوم	فيزا بلا تينم / ماستر كارد UEFA Champions League	ماستر كارد ورلد ايليت / فيزا انفينيت	ماستر كارد ورلد / فيزا سيغنتشر	ماستر كارد الشركات
المشتريات	الحد الأقصى لمبلغ المعاملة الواحدة	25,000 جم	37,500 جم	100,000 جم	160,000 جم	
	الحد الأقصى اليومي					
	الحد الأقصى الشهري					
النقد	الحد الأقصى اليومي	2,500 جم	3,500 جم	7,500 جم		
	الحد الأقصى الشهري					

- (في حالة التواصل عن طريق مركز الاتصال):- يتم إرفاق صورة ضوئية من جواز السفر (صفحة البيانات الشخصية - صفحة ختم المغادرة والوصول من وإلى مصر) على البريد الإلكتروني CC-Operations@nbe.com.eg بمساحة للمستندات المرسله بحد أقصى 4 ميغابايت، في مدة أقصاها 90 يوم (3 أشهر) من تاريخ إتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية خلال السفر.
- في حالة تقديم الطلب من خلال فروع مصرفنا):- يمكن التوجه للفرع وتقديم صورة ضوئية من جواز السفر (صفحة البيانات الشخصية - صفحة ختم المغادرة والوصول من وإلى مصر) في مدة أقصاها 90 يوم (3 أشهر) من تاريخ إتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية خلال السفر.
- وفي حالة عدم إرسال مستندات السفر في مدة اقصاها 90 يوم (3 شهور) من تاريخ اتاحة استخدام بطاقتكم الائتمانية، فسوف يقوم البنك بإبلاغ الشركة المصرية للاستعلام الائتماني (I-Score) لإدراج حامل البطاقة في القائمة السلبية، كما سيتم إدراجه ضمن قائمة العملاء الذين يحظر إصدار بطاقات ائتمانية لهم أو استفادتهم من خدمات بطاقات الائتمان ، فضلاً عن إبلاغ الجهات المعنية لاتخاذ اللازم.

ملاحظات:

- الحد الأقصى لمبلغ الحركة الواحدة في المشتريات بالعملة الأجنبية هو الحد الائتماني للبطاقة كاملاً بما لا يزيد عن المحددات الخاصة لكل منتج بطاقة.
- في حال حوزتكم أكثر من بطاقة ائتمانية للبنك الأهلي المصري فإن الحد الأقصى الشهري لمجموع الاستخدامات بالعملة الأجنبية لكافة بطاقتك الائتمانية هو الحد الأقصى الشهري لأعلى منتج بطاقة بحوزتكم.
- حدود الاستخدام بالعملة الأجنبية للبطاقات تخضع للحد الائتماني للبطاقة أو المحددات الخاصة بها (أيهما أقل).
- تم إيقاف استخدام البطاقات المصدرة من مصرفنا عند بعض المتاجر من فئات معينة على سبيل المثال حركات شحن المحافظ الإلكترونية بالعملة الأجنبية ومتاجر المجوهرات وذلك بهدف استمرار مصرفنا بإتاحة الاستخدام بالعملة الأجنبية للبطاقات في باقي المعاملات سواء المشتريات أو السحب النقدي.
- عمولة الاستخدام لجميع البطاقات بالعملة الأجنبية (Markup Fees) 10%.
- يتم احتساب كافة المعاملات التي يتم إجراؤها باستخدام خاصية تحويل العملة الديناميكي (Dynamic Currency Conversion) ضمن محددات استخدام البطاقات بالعملة الأجنبية، وبالتالي يتم احتساب عمولة تدبير العملة (Markup Fees) على كافة تلك المعاملات.

كما يرجى الالتزام باستخدام بطاقتكم الائتمانية وفقاً للضوابط وشروط إصدار البطاقة مع عدم استخدامها في معاملات غير معتادة أو السماح لآخرين باستخدامها داخل أو خارج مصر. تجنباً لإيقاف التعامل على بطاقتكم.

غير متاح استخدام بطاقات الخصم المباشر والمدفوعة مقدماً في أي معاملات بالعملة الأجنبية