

# Uber

## أوبر تطبق خاصية التسجيل الصوتي في جميع مدن مصر

يوفر هذا الخيار مزيدًا من الطمأنينة للمستخدمين ويعزز التعاملات الآمنة والمريحة أثناء المشاوير

القاهرة، مصر - 11 مايو: ابتداءً من اليوم، أطلقت أوبر خاصية السلامة ضمن التطبيق تسمح للسائقين والركاب تسجيل الصوت أثناء الرحلة في جميع مدن مصر، الأمر الذي يوفر مزيداً من الأمان والراحة للسائقين والركاب على حد سواء. تسعى شركة أوبر دائماً إلى تبني أحدث الابتكارات التكنولوجية من أجل رفع مستوى السلامة، وتعد خاصية التسجيل الصوتي ضمن التطبيق أحدث ميزات الأمان التي تمت إضافتها إلى مجموعة أدوات السلامة في تطبيق أوبر.

ويمكن للسائقين والركاب تفعيل هذه الخاصية في مجموعة أدوات السلامة المتاحة على التطبيق. بمجرد القيام بذلك، تتيح الخاصية للركاب والسائقين تسجيل ما يدور خلال المشوار صوتياً ضمن التطبيق من خلال الضغط على أيقونة الدرع الأزرق على خريطة الرحلة لفتح "أدوات الحفاظ على السلامة" واستخدام خيار "تسجيل الصوت". ويمكن للسائقين والركاب بدء التسجيل الصوتي أو إيقافه في أي وقت أثناء المشوار وإذا لم يتم إنهاء التسجيل يدوياً من قبل المستخدم أثناء المشوار سيتوقف التسجيل تلقائياً بعد وقت قصير من اكتمال المشوار.

وقبل بدء المشوار سيتم إعلام الركاب والسائقين في حالة مطابقتهم مع مستخدم قد قام بإعداد الخاصية، مما يتيح لهم معرفة أن الرحلة قد تكون مسجلة. وبمجرد اكتمال التسجيل الصوتي، يتم تشفير الملف الصوتي وتخزينه مباشرة على الهاتف الخاص بالراكب أو السائق. وللمساعدة في حماية الخصوصية، لن يتمكن أي شخص من الاستماع إلى التسجيل، بما في ذلك شركة أوبر، إلا إذا يقدم السائق أو الراكب طلب إبلاغ عن حادث لفريق الدعم في أوبر ويرفق الملف الصوتي المشفر معه. وفي ذلك الوقت، سيتم فك تشفير التسجيل وسيتمكن مسؤول الأمان المؤهل لدى الشركة من مراجعة الملف الصوتي المقدم. كما يمكن أن يساعد هذا التسجيل، إلى جانب معلومات أخرى عن الحادث لتحديد أفضل مسار للتعامل مع الموقف.

لمزيد من المعلومات حول كيفية عمل الخاصية الجديدة والحصول على إجابات للأسئلة الشائعة، يرجى زيارة: <https://www.uber.com/ar-EG/blog/audio-recording-egypt-ar-v2/>

ويعد التسجيل الصوتي ضمن التطبيق أحد الخواص المتعددة التي توظف من خلالها أوبر الابتكارات التكنولوجية لرفع مستوى السلامة. وعلى مر السنين، قدمت الشركة العديد من الميزات في التطبيق، بما في ذلك التحقق من سير المشوار ومتابعة المشوار مع الأصدقاء وأفراد العائلة.

للحصول على معلومات حول تدابير السلامة في أوبر، يرجى زيارة: <https://www.uber.com/eg/ar/ride/safety/>

نبذة عن أوبر

تتمثل مهمة أوبر في خلق الفرص من خلال التنقل. لقد بدأنا في عام 2010 بحل مشكلة بسيطة وهي كيف يمكن الحصول على وسيلة انتقال بلمسة زر؟ وعبر تاريخ الشركة الذي نجحت خلاله في تنفيذ مليارات الرحلات، نقوم باستمرار بتصميم منتجات لتقريب الأشخاص من الجهات التي يريدون التواجد بها. وتعد أوبر منصة تتيح للعالم إمكانيات جديدة من خلال تغيير كيفية تحرك الأشخاص وتوصيل الطعام والأشياء عبر المدن.

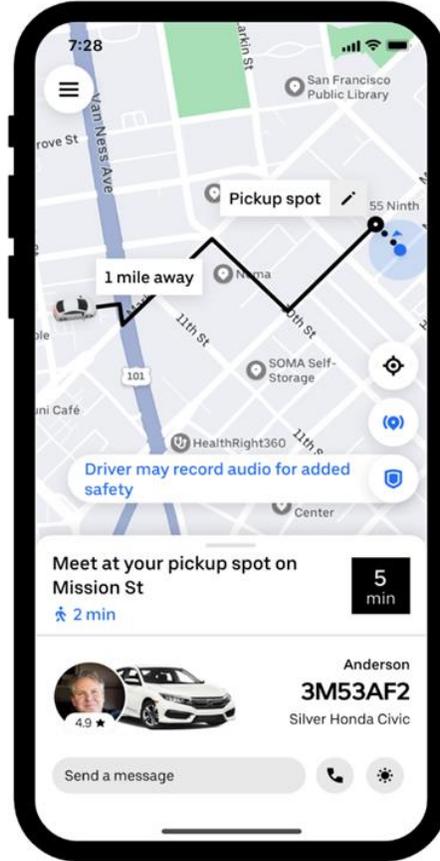
# Uber

للاستفسارات يرجى الاتصال بالمسؤول الإعلامي:

آية مصطفى  
مدير علاقات إعلامية  
+201014916408  
[aya.mostafa@publicistinc.com](mailto:aya.mostafa@publicistinc.com)

ملحق الصور توضيحية:

هذا ما يراه الراكب عندما يقوم السائق بإعداد الخاصة:



# Uber

وهنا ما يراه السائق عندما يقوم الراكب بإعداد الخصوصية:

