



التقرير السنوي لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة

2023



“

عام 2023 كان استثنائياً تحت قيادة أخي محمد بن زايد.. شهدت فيه الإمارات نمواً اقتصادياً غير مسبوق.. وحضوراً سياسياً عالمياً كبيراً.. وتقدماً علمياً.. وتطورات تعليمية وصحية جديدة.. وعام 2024 سيكون محطة جديدة لإنجازات تنموية أكثر ويزخرم أكبر في كافة القطاعات، بإذن الله

”

صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم
نائب رئيس دولة الإمارات العربية المتحدة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي



"شهدنا خلال عام 2023 الكثير من الإنجازات بفضل إسهاماتكم الفعّالة والإيجابية التي لم تمر دون لفت أنظار الجميع... لقد كان التفاني والإخلاص شعاركم.. والتكاتف والاجتهاد بين كوادرننا البشرية هو ما مكّننا من اجتياز هذا العام الاستثنائي بنجاح

ما قدمته مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة على مدى السنوات الماضية وما تطمح نحو تحقيقه على أرض الواقع جاء إيماناً بالمسؤولية الكبيرة التي تقع على عاتقها، حيث حرصت المؤسسة على تسخير كافة الإمكانيات والقدرات في شتى عمليات التحسين والتطوير من أجل تفعيل أحدث التقنيات الذكية وإيجاد حلول مبتكرة ومستدامة في كافة المجالات التي تتطلب التغيير والتطوير للأفضل، وذلك سعياً إلى تذليل كافة المعوقات وتقديم أفضل الخدمات للمتعاملين والشركاء.

سلطان أحمد بن سليم

رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة



"بفخر وامتنان، أود أن أعبر عن فائق الشكر والتقدير لجميع الموظفين على الجهود الجبارة التي بذلتموها خلال العام الماضي. لقد تميزتم بقدرتكم الفائقة على الحفاظ على المرونة والتكيف مع التحديات والتغيرات السريعة التي شهدتها عالم الاقتصاد، مما أسهم بشكل كبير في تحقيق أهدافنا المشتركة بنجاح

على صعيد الإنجازات الريادية، فقد حققت مؤسستنا العديد من النجاحات في المحافل الإقليمية والعالمية، ومنها حصولنا على شهادة أفضل بيئة عمل وجائزة الابتكار في الصناعة البحرية وجائزة الطول الأمنية الأكثر إلهاً، واستمددنا من هذه الإنجازات الحافز لمواصلة الابتكار وزيادة الإنتاجية والتميز، تماشياً مع متطلبات الزمن الراهن والمستقبل

وبهذه المناسبة، وببالغ الفخر نضع بين أيديكم التقرير السنوي للمؤسسة لعام 2023 والذي يعتبر دليلاً دامغاً على الجهود الحثيثة التي بذلتها الكوادر البشرية بالمؤسسة، والتي أنتمت عن تحقيق تقدم ملموس في مختلف القطاعات، فضلاً عن الكثير من النتائج الإيجابية في مؤشرات الأداء ذات الصلة بتخصصات المؤسسة لا سيما ضمن قطاع الدعم المؤسسي"

ناصر النياي

الرئيس التنفيذي لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة

الفهرس

| | |
|----|---|
| 06 | نبذة عن مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة |
| 07 | الهيكل التنظيمي |
| 08 | الرسالة والرؤية والمحاور الاستراتيجية |
| 09 | المؤسسة في أرقام |
| 13 | الباب الأول: دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص |
| 27 | الباب الثاني: سلطة دبي البحرية |
| 34 | الباب الرابع: سلطة موانئ دبي |
| 36 | الباب الثالث: مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية |
| 38 | الباب الخامس: إدارة الأمن |
| 40 | الباب السادس: إدارة الاستثمار |
| 49 | الباب السابع: مركز الدعم المؤسسي |
| 69 | الباب الثامن: عقود وشراكات |
| 73 | الباب التاسع: فعاليات ومبادرات |
| 95 | الباب العاشر: شهادات وتكريمات |



نبذة عن مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة

فيما بينها، ووضع الخطط وبرامج العمل الخاصة بالمؤسسة، إضافة إلى إعداد وتطبيق الخطة الاستراتيجية ومشروع ميزاتيات المؤسسة واعتمادها من الحاكم.

وتماشياً مع التوجهات الاستراتيجية العامة لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، تقوم المؤسسة متمثلة بوحداتها التنظيمية بتنظيم، ومراقبة، وتأمين، وتطوير، ودعم تخطيط البنية التحتية المستدامة، والعمليات الملاحية في المناطق البرية والبحرية من خلال توفير خدمات مختلفة للتريخ، واستشارات شهادات التصديق، والتصاريح وتسهيل عملية الاستثمار وضمان الامتثال والتطبيق السليم للوائح الدولية والمحلية داخل المناطق التابعة للمؤسسة.

وبهدف تلبية الاحتياجات المستقبلية لجميع الوحدات التنظيمية التابعة لها، يتولى مركز الدعم المؤسسي تلبية ما يتعلق بمتطلباتهم المتعلقة بالموارد البشرية والشؤون الإدارية، والاستراتيجية وإسعاد المتعاملين، والمالية، والمشتريات، والتسويق والاتصال المؤسسي، والشؤون القانونية، وتقنية وأمن المعلومات.

تأسست مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بموجب القانون رقم (1) لسنة 2001 والذي نص على إنشاء مؤسسة عامة تحت اسم مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة تكون لها الشخصية الاعتبارية وتتمتع باستقلال مالي وإداري ويتم إدارتها على أسس تجارية.

وتتضمن الكيانات التي تعمل تحت مظلة المؤسسة، بعض أكثر الدوائر الحكومية نجاحاً في مجالات التجارة والخدمات، وتعمل جميعها لتحقيق رؤية واحدة وهي: تعزيز مكانة دبي كمركز رائد ومستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي.

وبموجب القانون، مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة هي إحدى مؤسسات حكومة دبي التي تعمل على توحيد ودمج أدوار الجهات والمؤسسات التابعة لها والمتمثلة في جمارك دبي، ودائرة التخطيط والتطوير-تراخيص، والمنطقة الحرة بجبل علي (جافزا)، وسلطة دبي البحرية، وسلطة موانئ دبي، ومكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية وإدارتي الأمن والاستثمار.

وتتولى المؤسسة عدداً من المهام المتعلقة بتلك الوحدات ومنها القيام بالإشراف، والمراقبة على الجهات التابعة، والتنسيق

الهيكل التنظيمي لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة



سلطان أحمد بن سليم
رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة



المهندس عبدالله بالهول
الرئيس التنفيذي لدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص.



السيد/ ناصر النيادي
الرئيس التنفيذي لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.



السيد/ محمود أمين
المدير التنفيذي لمكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية.



الشيخ الدكتور سعيد بن أحمد بن خليفة آل مكتوم
المدير التنفيذي لسلطة دبي البحرية



السيد/ سعيد البتاي
المدير التنفيذي لمركز الدعم المؤسسي
المدير التنفيذي لإدارة الاستثمار (بالإنابة).



الكابتن إبراهيم البلوشي
المدير التنفيذي لسلطة موانئ دبي.



استراتيجية مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة

المحاور الاستراتيجية:

مواصلة الإبداع والتطوير من خلال استقطاب المواهب الإماراتية وتطوير مهاراتها والحفاظ عليها للاستفادة من إمكانيات المؤسسة وقدراتها. فضلاً عن خلق بيئة عمل متميزة وتنافسية لتحسين مستويات الكفاءة والإنتاجية داخل المؤسسة.

تنويع واستدامة الموارد المالية عن طريق رفع الإيرادات من خلال تحديد أنواع جديدة ومتنوعة من فرص الأعمال، سعياً إلى تطوير نموذج استثمار أمثل ومستدام من خلال ترشيد النفقات وإدارة الموارد والحفاظ عليها بكفاءة.

تحقيق سعادة ولاء المتعامل بالاعتماد على تحسين رحلة المتعامل من خلال تطوير آليات التغذية الراجعة ودمج العمليات الداخلية وإنشاء شراكات استراتيجية، بالإضافة إلى تبني ثقافة التميز لضمان سعادة ولاء المتعامل عبر تشجيع مبادرات التحسين المستمر بما يتماشى مع توجيهات الحكومة.

توحيد وتحسين الإجراءات عبر تبسيطها وتجنب الازدواجية لخلق قيمة مضافة بما يتماشى مع أفضل الممارسات، وكذلك عن طريق الاستخدام الأمثل للتقنيات الذكية والحد من المبتكرة لتقليل التكلفة والوقت.

نلتزم في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بتسهيل وتعزيز التحول الاقتصادي في دبي من خلال عمليات ولوائح تنظيمية وطلول مبتكرة تساهم في ضمان أنشطة تجارية مستدامة بما يتوافق مع معايير شهادات الأيزو، والمعايير العالمية على سبيل المثال لا الحصر؛ المدونة الدولية لأمن السفن والموانئ، والقوانين المحلية والتشريعات ذات الصلة

الرؤية: تعزيز مكانة دبي كمركز رائد مستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي

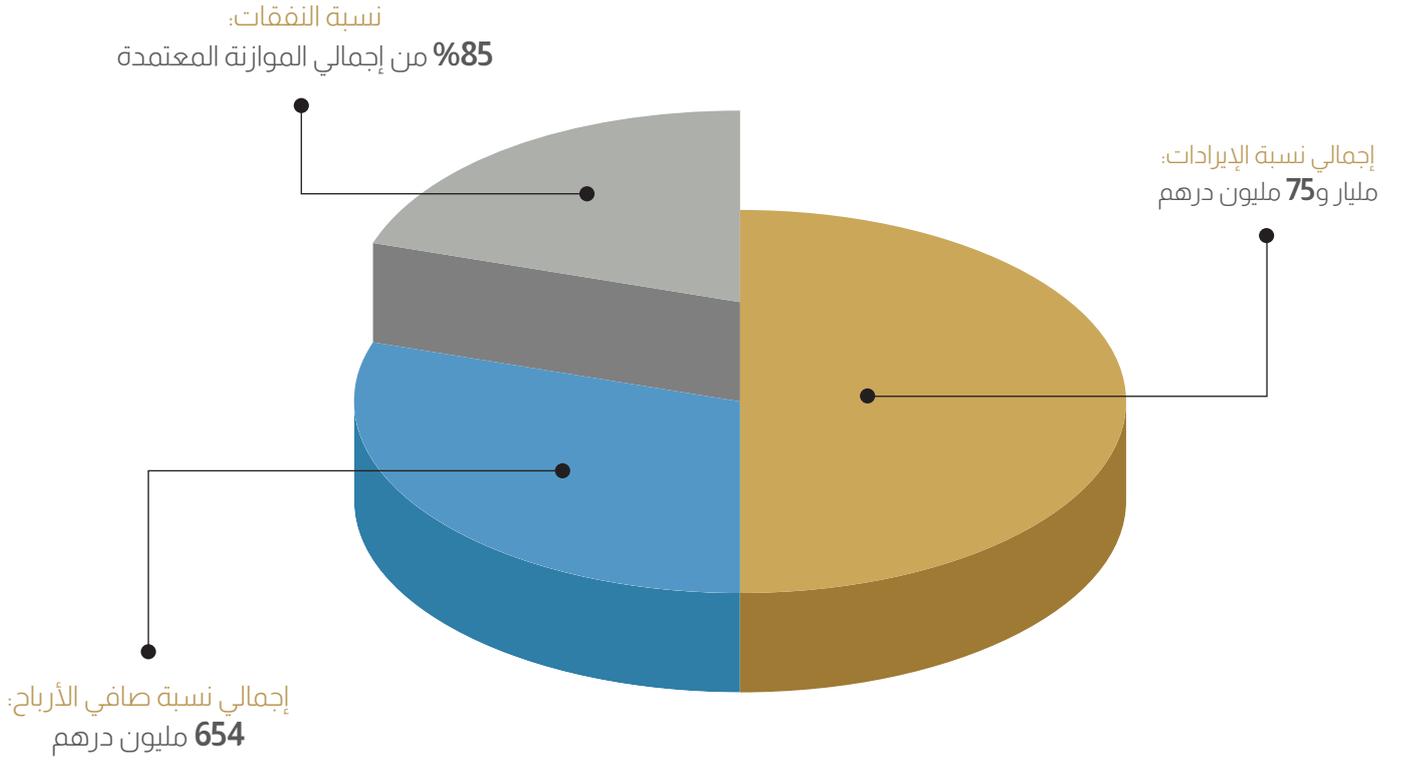
الرسالة: تسهيل وتعزيز التحول الاقتصادي في دبي من خلال عمليات ولوائح تنظيمية وطلول مبتكرة تساهم في ضمان أنشطة تجارية مستدامة

المبادئ:

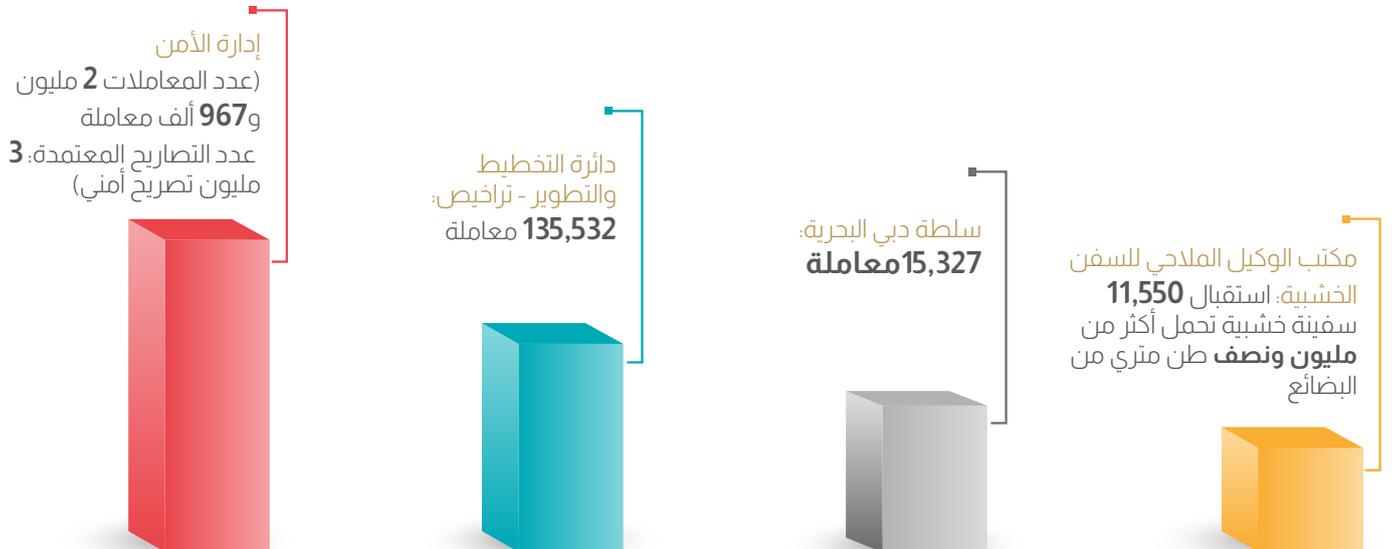
- السعي للتميز في كل ما نقوم به
- الالتزام بالمتعامل عبر تقديم خدمة متميزة
- تعزيز رأس المال البشري لأن موظفونا هم رأس مالنا الأعلى
- تبني ثقافة الابتكار من أجل مستقبل أفضل

المؤسسة في أرقام

النتائج المالية للمؤسسة



المعاملات التي أنجزتها المؤسسة



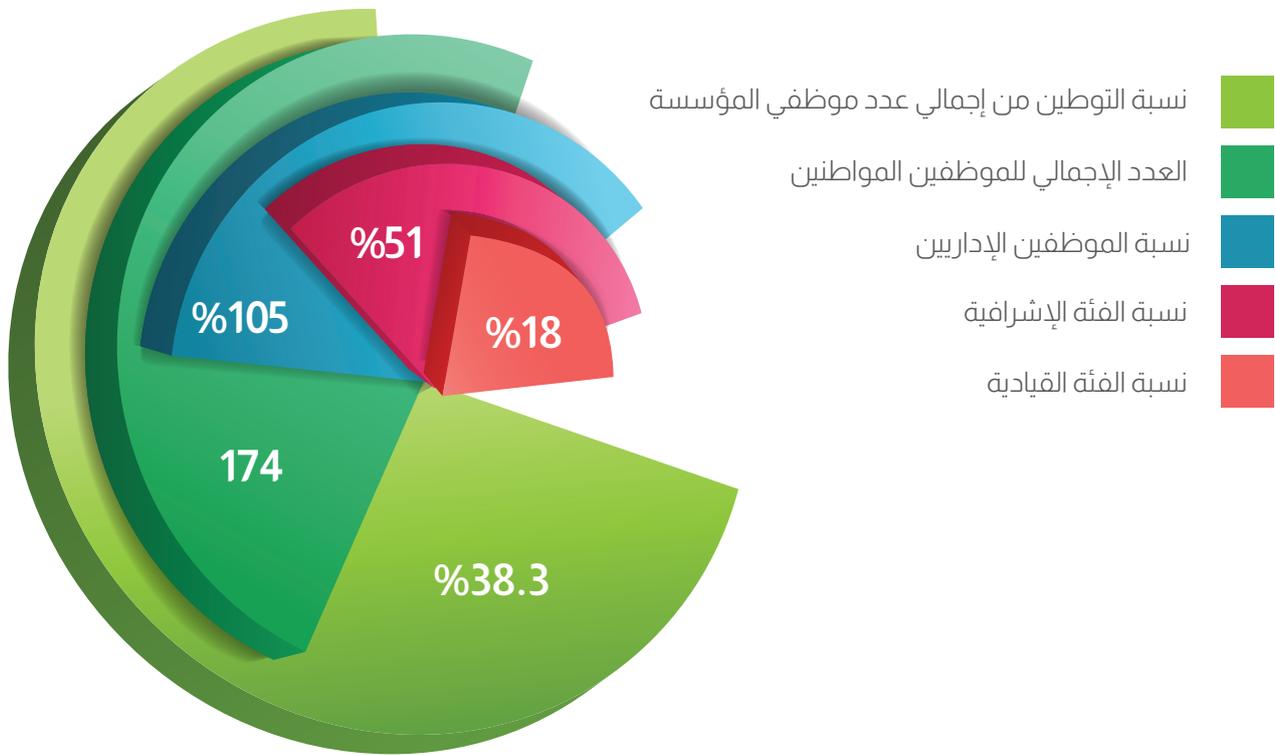
إنفوجراف عن مؤشرات السعادة على مستوى المؤسسة

| | | |
|--|---|------|
| مؤشر السعادة تجاه مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بشكل عام |  | %86 |
| رضا وسعادة الشركاء |  | %100 |
| رضا وسعادة الموظفين |  | %81 |
| رضا الموردين |  | %94 |
| مؤشر السعادة تجاه دائرة التخطيط والتطوير- تراخيص |  | %81 |
| مؤشر السعادة تجاه سلطة دبي البحرية |  | %81 |
| مؤشر السعادة تجاه مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية |  | %86 |
| مؤشر السعادة تجاه إدارة الأمن |  | %88 |

إنفوجراف عن ملامح المؤسسة:



إنفوجراف عن نسبة التوطين بالمؤسسة



تفاعل الجمهور عبر المنصات الإلكترونية للمؤسسة

الموقع الإلكتروني للمؤسسة: مليون و **262,476** ألف زائر



منصات التواصل الاجتماعي: أكثر من **40** ألف متابع على مختلف المنصات



التطبيقات الإلكترونية عبر الهاتف المتحرك: أكثر من **11** ألف مستخدم



أبواب التقرير





الباب الأول: دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص

يتم تحديدها بموجب تشريع يصدره الحاكم وتشمل على سبيل المثال وليس الحصر: نخيل، لمتليس ومدينة دبي الملاحية

ويعكس هذا النص التزام الحاكم بتحقيق التنظيم والشمولية في تقديم الخدمات وتوفير التراخيص للمشاريع والأنشطة المختلفة في هذه المناطق المهمة، مما يعزز مكانتها ودورها الاقتصادي في تعزيز التنمية المستدامة في إمارة دبي

ومن هذا المنطلق، هدفت الجهود المبذولة إلى تحقيق مستوى متميز من الخدمات المقدمة، مما يضمن سلامة وشمولية الإجراءات لتحقيق أعلى درجات رضا المتعاملين، من أفراد وشركات ومطورين رئيسيين وفرعيين ومستثمرين وأصحاب عقود الامتياز، إلى جانب التجار والمستثمرين في المناطق الحرة

وتمكنت دائرة التخطيط والتطوير- تراخيص من إنجاز كافة المعاملات والتسهيلات اللازمة للأفراد والمستثمرين في المناطق الحرة التي تخضع لإشراف الدائرة، بهدف إيجاد منظومة متكاملة معيارية لكافة الخدمات المطلوبة من خلال إدارتها الثلاثة؛ إدارة الهندسة المدنية، وإدارة الترخيص، وإدارة البيئة والصحة والسلامة وذلك حرصاً على تلبية احتياجات وتطلعات المتعاملين

في عام 2009، صدر المرسوم رقم (22) من قبل صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، والذي ركز بشكل خاص على مناطق التطوير الخاصة في إمارة دبي، وحدد اختصاص دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص في القيام بمسؤوليات الإشراف الهندسي وإصدار تصاريح البناء، وإصدار الرخص التجارية والإشراف على كل ما يتعلق بضمان معايير البيئة والصحة والسلامة في نطاق مناطق التطوير الخاصة في إمارة دبي

وتجسدت في هذه الخطوة الرؤية الواضحة من صاحب السمو نحو دعم الاقتصاد الوطني وجعل دبي وجهة عالمية مفضلة للاستثمار، وهو ما دفع دائرة التخطيط والتطوير- تراخيص نحو تحسين أداء الخدمات الحكومية بهدف تعزيز الجاذبية الاستثمارية، وقد نتج عن ذلك تنفيذ العديد من الأعمال والمعاملات لصالح مناطق التطوير الخاصة والمناطق الحرة التابعة للمؤسسة

وقد نص المرسوم على أن تشمل خدمات "تراخيص الأراضي والمجمعات والمناطق المملوكة لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة أو دبي العالمية أو للجهات والشركات التابعة لأي منها في إمارة دبي أو الواقعة داخل نطاق سلطتهما أو ضمن المناطق التي تقوم المؤسسة بتحديدتها أو المناطق التي



إدارة الهندسة المدنية

يتماشى مع المعايير العالمية لتحقيق رؤى وتوجهات الإمارة في تعزيز دورها كوجهة استثمارية من خلال دعم وتعزيز التحسينات الضرورية بهدف سرعة الحصول على الخدمة المطلوبة وتحسين دقة التنفيذ، مما يساهم في تطوير صناعة البناء بشكل عام

وفي هذا الصدد، أتمت إدارة الهندسة المدنية بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص سلسلة من الإنجازات النوعية والاستثنائية على مستويات مختلفة؛ نذكرها تالياً

الإنجازات المحققة على مستوى الحكومة المحلية:

المشاركة في خارطة الطريق وقاعدة البيانات والمنصة الموحدة لاعتماد المخطط العام لمشروع تطبيق النموذج المعتمد لحكومة التخطيط الحضري.

المشاركة في رصد المخالفات المتعلقة باشتراطات إدارة الدفاع المدني ضمن الزيارات التفتيشية وذلك ضمن مشروع التفتيش الوقائي الموحد لحكومة دبي الخاص بإدارة الدفاع المدني.

المشاركة في الجولات الرقابية مع شرطه دبي، كلاً وفق صلاحياته ونطاق اختصاصه، على المباني القائمة والمواقع لتحديد مستوى التزامها بالمعايير والضوابط بشأن الحد من الاكتظاظ والتكدس في تلك المباني.

المشاركة في إعداد سياسة التفتيش لمتطلبات (الاكتظاظ والتكدس) في إماره دبي مع الجهات والهيئات والمؤسسات الحكومية المختصة.

تعكف إدارة الهندسة المدنية التابعة لدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص في دبي على تعزيز مسار تنموي طموح لجميع المشاريع القائمة في المناطق الحرة ومناطق التطوير الخاصة التي تقع تحت إشراف الدائرة، حيث تعد هذه الإدارة الركيزة الأساسية لإدارة أنشطة التراخيص الهندسي، والتي تساهم بشكل حيوي في تحقيق مكانة متميزة لدبي في مجال الأعمال

ومن خلال إشرافها على تحسين إجراءات العمل واستخدام أحدث الطول والتقنيات التكنولوجية، تحرص إدارة الهندسة المدنية على تقديم منظومة متكاملة من الخدمات تلبى احتياجات وتطلعات متعاملي دائرة "تراخيص"، متجاوزة توقعاتهم، وذلك ضمن تنفيذ خطتها الاستراتيجية الطموحة.

وتتوافق جهود إدارة الهندسة المدنية مع المعايير العالمية لتعزيز دور دبي كوجهة استثمارية، من خلال تقديم سلسلة من الخدمات والتسهيلات الكبيرة لمتعامليها، مواكبة خطط النهضة الشاملة التي تنتهجها دبي، وخاصة في المجال الهندسي، وفق أعلى المعايير والممارسات العالمية، مع التزام بالإبداع في تنفيذ المهام المنوطة بها والمساهمة الفعالة في دفع عجلة التنمية الاقتصادية في إمارة دبي

وبالتعاون مع مختلف الجهات والهيئات الحكومية أو من القطاع الخاص، تحرص إدارة الهندسة المدنية على تقديم منظومة متكاملة من الخدمات تلبى احتياجات وتطلعات متعاملي دائرة "تراخيص" على النحو الذي يفوق توقعاتهم وبما



الاستدامة والتمكين Tamkeen and Sustainability



في إطار مبادرة "الاستدامة والتمكين" التي أطلقتها دائرة "تراخيص" بهدف تمكين أصحاب الهمم من الوصول السهل والأمن إلى المباني من خلال إطلاق التعديلات على المباني القائمة حققت الإدارة نسبة 100% من التفتيش التحديتي للمباني القائمة، وهو ما يتجاوز النسبة المستهدفة والتي تبلغ 5% وفقاً لخطة الإدارة لعام 2023.

نفذ قسم رقابة الالتزام المجتمعي 10,905 تفتيشاً للتحقق من ضمان الامتثال لقوانين ولوائح التنظيم المجتمعي ضمن المناطق التي تقع تحت إشراف دائرة التخطيط والتطوير- تراخيص.

أصدر قسم الاعتماد والامتثال 5,479 تصريح أعمال تعديلات البناء بعد صدور شهادة الإنجاز.

نفذ قسم الاعتماد والامتثال 5,200 زيارة ميدانية للتأكد من امتثال المباني القائمة لقواعد وأنظمة "تراخيص" وإصدار التصاريح.

أنجز قسم الاعتماد والامتثال 587 دورة اعتماد تدريبية بإجمالي 4,682 مشاركاً معتمداً، بالإضافة إلى تجديد 3,807 بطاقة اعتماد إلكترونية.

أصدر قسم التفتيش وتطبيق النظم 618 تفتيشاً من خلال التطبيق الإلكتروني "تفتيش" لغرض إصدار شهادة الإنجاز في هذه المناطق.

نفذ قسم التفتيش وتطبيق النظم 25,783 زيارة ميدانية للمواقع تحت الإنشاء للتأكد من امتثالها لقواعد وأنظمة تراخيص وإصدار التصاريح.

وصلت معاملات قسم التخطيط لعام 2023 إلى 7,828 معاملة.

نجح قسم التخطيط في إصدار 4,967 خارطة موقعية و360 خارطة تخطيطية (مؤجرة).

الإنجازات المحققة على مستوى المبادرات التطويرية:

- دمج 9 خدمات لعلائم البناء في خدمة واحدة وهي "خدمة فحص علائم البناء" مع تقليل الخطوات العملية وربطها بنظام التفتيش الذكي.
- إطلاق المرحلة الثانية لمشروع نظام التفتيش الذكي والتي شملت عدة خدمات منها: تفتيش حالة المشروع وتصريح العمل الليلي ودراسة الاستثناء.

الإنجازات المحققة على مستوى إدارة الهندسة المدنية:

- مع إصدار صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي، رعاه الله، قراراً بتنظيم استراتيجية دبي لتقنية طباعة الخرسانة ثلاثية الأبعاد، والتي تهدف إلى تنفيذ نسبة 25% من المباني باستخدام هذه التقنية بحلول عام 2030، ساهمت إدارة الهندسة المدنية بشكل فعال بدعم وتطبيق القرار رقم 217 (بشأن المتطلبات والاشتراطات والمواصفات المتعلقة باستخدام تقنية طباعة الخرسانة ثلاثية الأبعاد في أعمال البناء في إمارة دبي) من خلال إعطاء التصاريح اللازمة في المناطق التي تشرف عليها المؤسسة، والتأكد من امتثالها للضوابط والمعايير بما يعزز فعالية العمليات ويسهم في تحقيق الأهداف المحددة للمشاريع، وذلك سعياً إلى تعزيز مكانة دولة الإمارات ودبي على مستوى المنطقة والعالم في مجال الطباعة ثلاثية الأبعاد.



- في أكتوبر عام 2023، أصدرت دائرة التخطيط والتطوير- تراخيص أول شهادة عدم ممانعة لاستخدام تقنية طباعة الخرسانة ثلاثية الأبعاد وذلك لقطعة أرض مملوكة لشركة "نخيل" في منطقة الفرجان، حيث تم إتمام عملية الطباعة للمشروع بعد عشرين يوماً فقط من بدء عمليات البناء.
- كرّمت مجموعة موانئ دبي العالمية (دي بي وورلد) والمنطقة الحرة بجبل علي (جافزا) قسم الاعتماد والامتثال للتعديلات لمساهماتهم الفعالة في إنجاح إطلاق وافتتاح مشروع "سوق ييوو" في جبل علي بدبي.
- أصدر قسم ترخيص البناء بقسم التصاريح 9,027 شهادة عدم ممانعة.



إدارة الترخيص

أنواع الأنشطة التجارية والمهنية والسياحية والصناعية وإصدار التصاريح التجارية للمتعاملين.

تهيئة بيئة أعمال مثالية للمستثمرين ورواد الأعمال بشأن الخدمات المطلوبة لجميع المشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وفق أعلى المعايير المطلوبة.

توفير الدعم اللازم لمتعاملي الدائرة ضمن المناطق الحرة للخدمات الحكومية من أدوات الدخول وإقامات العمل وبطاقات المنشأة.

توفير خدمات الرقابة والتفتيش على محلات التجزئة لضمان التزامها بمتطلبات السلامة وضمان حصولها على متطلبات شهادة موازنة النشاط التجاري.

وخلال عام 2023، تفوقت إدارة الترخيص في تحقيق نمو ملحوظ على مستوى حركة الأعمال فيما يتعلق بجميع الخدمات التي تقدمها في قطاعات الترخيص التجاري بمناطق التطوير الخاصة التابعة للمؤسسة، ونذكر هذه الإنجازات تباعا:

إنجاز 73,154 معاملة بمعدل نمو بلغ 17% فيما يتعلق بكل من الخدمات الحكومية وخدمات رخص نظامي القانون المحلي وقانون المنطقة الحرة.

أتم قسم الترخيص بإدارة الترخيص نحو 20 ألف معاملة

انطلاقاً من البنية التحتية القوية وجهود فرق العمل المختصة وبالتعاون مع مختلف الشركاء، تسعى إدارة الترخيص بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص إلى تطوير وتوسيع الخدمات التي تقدمها لصالح الأفراد والشركات في مجال الترخيص والتي تساعد المستثمرين في ممارسة أنشطتهم في جميع المجالات مثل التجارية والمهنية والصناعية

وتمكن إدارة الترخيص المستثمرين من الحصول على الرخصة بأسهل الطرق وعبر قنوات عديدة للتقديم عليها، كما توفر مزايا إضافية لهم مثل إصدار التصاريح التجارية (التنزيلات والحملات الترويجية والعروض الخاصة وغيرها) التي تساعد المستثمرين في تسويق منتجاتهم حيث يمكن للمستثمر الحصول على كل هذه الخدمات والامتيازات عن طريق الخدمات الذكية للتسهيل عليهم في الحصول على الترخيص وفي أي وقت، مما يعزز مكانة دبي كوجهة عالمية مفضلة للفرص الاستثمارية وتنوعها بالإضافة إلى تقديم كافة التسهيلات بهدف مواكبة تطلعات رواد ومستثمري الأعمال في الإمارة، وذلك من خلال

- تعزيز بيئة عمل آمنة وفعالة تقدم خدمات متميزة لرفع مؤشرات سعادة ورضا المتعاملين عبر تطبيقات ذكية وحلول تطويرية مرنة لصالح متعاملي دائرة "تراخيص".
- تقديم سلسلة شاملة لخدمات الترخيص التجاري لجميع

لتسهيل المعاملات وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للمتعاملين من أفراد وشركات.

إجراء 60 عملية تطوير وتحسين في العمليات والأنظمة مقارنة بـ 40 في عام 2022، مما يشكل تحسناً بنسبة 33%.

إطلاق خدمة جديدة لإصدار شهادة الفحص الطبي السريع، لتمكين المتعاملين للحصول على الشهادة الطبية في مدة قصيرة تبلغ 30 دقيقة فقط، دون الحاجة للانتظار المسبق، في مراكز سالم الذكية المختارة، مثل (الوصل/ سيتي ووك - المركز المالي/برج إندكس - مجمع دبي للمعرفة/تيكوم)، وذلك بهدف تسهيل وتسريع الإجراءات لتحقيق سعادة ورضا المتعاملين.

الإعلان عن صلاحية إصدار بطاقة "مسؤول علاقات حكومية (المنحوب)" للشركات عن كل رخصة.



بنسبة نمو بلغت 11% عن العام الذي يسبقه، حيث تصدرت خدمة تجديد الرخص المرتبة الأولى بتجديد أكثر من 8 آلاف رخصة وإصدار 1,643 رخصة خلال عام 2023.

بلغت المعاملات الخاصة بإصدار رخص المناطق الحرة التي تقع تحت إشراف "تراخيص" 3,907 معاملة خلال العام الماضي بنسبة نمو بلغت 18%.

وصلت المعاملات الخاصة بخدمات الرخص المحلية إلى أكثر من 15 ألف معاملة، تأتي على رأس القائمة خدمات تجديد وتعديل الرخص ووصلت نسبة النمو إلى 9%.

أشارت الإحصائيات إلى نمو المعاملات الخاصة بخدمات المعاملات الحكومية لتصل إلى 31,804 معاملة أكثرها يتعلق بإجراء معاملات خاصة بتأشيرات العمل.

كثفت إدارة الترخيص، ممثلة في قسم التفتيش التجاري والتجزئة، حملاتها التفتيشية داخل نطاق مرافق التجزئة بمناطق التطوير الخاصة التابعة لدائرة "تراخيص" لتصل إلى أكثر من 22 ألف و249 جولة تفتيشية، وهو ما يعكس نمو في الحملات التفتيشية بنسبة 48%، وأسفرت عن تحرير 450 مخالفة في قطاعات متنوعة خلال عام 2023.

باشر قسم التفتيش التجاري والتجزئة حملاته التفتيشية على يد عدد من المفتشين المختصين لتصل إلى 13 حملة بواقع 1,065 جولة تفتيشية داخل مناطق متنوعة مثل الجداف، وسوق التين، وميناء الصيد، ومول ابن بطوطة وغيرها من المناطق، وذلك بهدف التأكد من التزام المحال التجارية بالقوانين والإجراءات المتعلقة بالتجارة والتجزئة.

استقبل قسم علاقات المتعاملين نحو 2,000 استفسار من المتعاملين ووصلت نسبة الاستجابة إلى 88% وهو ما يشير إلى نسبة تحسن تبلغ 13% عن العام الذي يسبقه بهدف تلبية احتياجات المتعاملين وتحديد مطالبهم وتعزيز اقتراحاتهم ومعرفة آرائهم والاستفادة منها في عملية التحسين المستمر.

فضلاً عن هذه الإنجازات، تم الإعلان عن حزمة من القرارات والمبادرات الشاملة، تتضمن إجراءات وتسهيلات تحفيزية، وذلك لتعزيز خطة العمل داخل إدارة الترخيص، والتي تتضمن:

تأسيس قسم التحقق من البيانات والعمليات (DPV) في يونيو 2023 ضمن إدارة التراخيص، والذي يتولى مهمة مراجعة جميع أنواع المعاملات التي تجريها إدارة التراخيص، سواء كانت تراخيص أو معاملات حكومية أو تفتيش تجاري، للتحقق من مطابقتها للقوانين والإجراءات المعمول بها في المعاملات اليومية. كما يعمل القسم على تقديم الحلول المناسبة لخطة العمل وعرض أفكار تطويرية جديدة تدعم تيسير العمل الإداري وضمان تطبيق جميع الإجراءات التصحيحية، فضلاً عن اقتراح الحلول والأفكار



إدارة البيئة والصحة والسلامة

وتماشياً مع متطلبات ومعايير استراتيجية دبي الصناعية 2030، تولت الإدارة مهمة المحافظة على البيئة المحلية للمناطق التي تشرف عليها المؤسسة من خلال تحقيق الامتثال اللازم لمتطلبات البرامج والمبادرات الاستراتيجية لبلدية دبي للحفاظ على جودة الهواء وجودة المياه البحرية

ومن هذا المنطلق، نجحت إدارة البيئة والصحة والسلامة في تطوير أنظمتها وتعزيز ثقافة الالتزام بمعايير السلامة والصحة البيئية في سبيل استيفاء متطلبات نظم إدارة البيئة والصحة والسلامة داخل قطاع الموانئ والمنطقة الحرة بالإضافة إلى مناطق التطوير الخاصة، وذلك من خلال عدد من الأقسام المحورية، والتي نسرد إنجازاتها كالتالي

تعد دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص من خلال إدارة البيئة والصحة والسلامة على تطبيق جميع الممارسات والأنظمة واتخاذ كافة التدابير والإجراءات المتعلقة بمعايير البيئة والصحة والسلامة على مستوى كافة المواقع التي تقع تحت إشراف مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة ووحداتها التنظيمية، إلى جانب تنفيذ الخدمات والطلبات المقدم عليها من جانب الأفراد والشركات ومع الالتزام بتنفيذ مبادرات التحسين المستمر بما يتوافق مع توجيهات الحكومة

وحققت إدارة البيئة والصحة والسلامة إنجازاً نوعياً خلال عام 2023 فيما يتعلق بعدد التفتيشات التي أجرتها على مستوى قطاع الموانئ في دبي والخدمات التي أصدرتها، وذلك في إطار الحرص على التأكد من الامتثال للوائح والقوانين الخاصة على مستوى مناطق التطوير الخاصة التي تشرف عليها المؤسسة

وكذلك، تبنت الإدارة نهجاً متميزاً في ضمان الامتثال الفعال لمعايير نظام الصحة العامة على مستوى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، كما عملت الإدارة على تحديث النظم والإجراءات والإرشادات بما يتوافق مع أفضل الممارسات التي تتماشى مع اللوائح المحلية والاتحادية والدولية، كما تقوم الإدارة بتقديم سلسلة هائلة من الخدمات التي تغطي عدد من الأنشطة البحرية والتجارية والصناعية المختلفة وذلك لتحقيق الاستدامة البيئية بدورها تساهم في خلق بيئة مستدامة وأمنة





مختبر البيئة والصحة والسلامة المركزي

التي تدخل تحت إشراف المؤسسة، الأمر الذي يؤكد حرص دائرة "تراخيص" على سرعة إنجاز كافة التوجيهات الحكومية المتعلقة بتوفير بيئة مستدامة للحياة في إمارة دبي عن طريق التحقق من جودة وسلامة الأنظمة البيئية في المناطق الخاضعة لسلطة مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة ومنع الأضرار البيئية الناتجة عن الأعمال الإنشائية وعمليات التصنيع والتي تؤثر سلباً على البيئة العامة وصحة الإنسان

وتفيد الإحصائيات الرسمية التي أصدرتها إدارة البيئة والصحة والسلامة بدائرة "تراخيص" عن نمو عدد المعاملات المقدمة لإجراء التحاليل البيئية المختلفة، وقد تصدرت المراكز الأولى الثلاثة فحوصات مياه الصرف الصحي بواقع 1654 تحليل ثم التحاليل البيئية التي وصلت إلى 1014 تحليل يليها تحاليل مياه الميناء بواقع 614 تحليل

ويخضع مختبر البيئة والصحة والسلامة المركزي لعمليات تدقيق دورية من قبل مركز الإمارات الدولي للاعتماد (EIA)، حيث اجتاز تدقيق المراقبة بنجاح خلال الفترة بين شهري أكتوبر وديسمبر 2023 وتم تجديد الاعتماد السنوي لصالح المختبر المركزي، حيث تم نقل المعرفة والمعلومات وخبرات العمل بين فريق مختبر البيئة والصحة والسلامة لرفع كفاءة العمل والتطوير المهني

يسعى مختبر مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة المركزي إلى ضمان جودة الماء والهواء في المناطق التي تقع تحت إشراف المؤسسة بهدف الحفاظ على بيئة مستدامة علاوة على الحد من الانبعاثات الغازية وتلوث الهواء.

ويعمل المختبر المركزي على ضمان جودة البيئة المحيطة من خلال إجراء فحص جودة المياه والمركبات المتطايرة في الهواء المحيط، وذلك عن طريق الامتثال للمعايير التي تنص عليها الجمعية الأمريكية لأعمال المياه (AWWA)، والجمعية الأمريكية للصحة العامة (APHA)، ووكالة حماية البيئة في أمريكا (US-EPA)، والجمعية الأمريكية لاختبار المواد (ASTM)، وكذلك بنود قانون اللوائح الاتحادية، وغيرها من المعايير الدولية ذات الصلة

ويقوم مختبر البيئة والصحة والسلامة المركزي بعدد من الاختبارات لفحص جودة الهواء حول المناطق التي تقع تحت إشراف المؤسسة، ومن ضمنها إجراء تحليل الانبعاثات الغازية الذي يقيس مستوى الملوثات المنبعثة في الهواء الجوي من المداخل والتي قد تحتوي على جسيمات عالقة ضمن الغازات والأبخرة والأدخنة

ونجح المختبر المركزي في إتمام 3,858 تحليلاً مخبرياً خلال عام 2023 بهدف فحص كفاءة وسلامة الأنظمة البيئية في المناطق



26

تحليل بحري



614

تحليل مياه الميناء



71

تحليل المخلفات
الخطرة



479

تحليل جودة
المياه



1,654

تحليل مياه
الصرف الصحي



1,014

تحليل بيئي



قسم الصحة والسلامة العامة

تحرير إجمالي 261 مخالفة وغرامة مالية للمنشآت التي تعمل دون الامتثال لمعايير الصحة والسلامة العامة، وهو ما يعكس نسبة انخفاض في المخالفات المحررة عن العام الماضي بواقع 13.5%.

إصدار إجمالي 978 شهادة عدم ممانعة لممارسة النشاط من جانب قسم الصحة والسلامة العامة بنسبة نمو بلغت 4.5% عن عام 2022، بالإضافة إلى إصدار 15 شهادة تأهيل مسبق للطرف الثالث خلال عام 2023.

- تولى القسم مسؤولية القيام بدور هام وأساسي فيما يتعلق حماية بيئة العمل ودراسة تقييم المخاطر والسيطرة عليها من خلال اتخاذ كافة التدابير والإجراءات الوقائية إلى جانب الالتزام بمعايير البيئة الصحة والسلامة العامة حفاظاً على سلامة العاملين والمتعاملين لتوفير البيئة الصحية والأمنة بالمناطق التي تقع تحت إشراف دائرة "تراخيص"

وخلال عام 2023، تفوق قسم الصحة والسلامة العامة في إطلاق حملات تفتيشية وتوعوية لضمان الامتثال لجميع متطلبات الجودة لما يتعلق بمجالات البيئة والصحة والسلامة، وهي كالتالي:

- تنظيم حملات للتحقق من امتثال منافذ البيع بالتجزئة والخدمات التجارية، في المناطق التي تقع تحت إشراف دائرة "تراخيص"، التي تتضمن أنشطة متعلقة بالصحة العامة (مثل محلات ألبقالة، والسوبر ماركت، والصالونات... إلخ) وذلك للتحقق من اتباعها لبروتوكولات السلامة والصحة العامة.

- تنفيذ 4,493 زيارة تفتيشية للمنشآت الصحية ذات الاختصاص والتي تقع في المناطق تحت إشراف مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وذلك في الفترة من يناير حتى ديسمبر 2023 بهدف التحقق من امتثال تلك المنشآت لقواعد ومتطلبات معايير البيئة والصحة والسلامة.





قسم الموانئ والنقل البحري

نجح قسم الموانئ والنقل البحري في تحقيق عدد من الإنجازات خلال عام 2023، نسردها تباراً:

العملية والمتخصصة في دراسة علوم البحار ومشاريع البحث العلمي، للمشاركة في مؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (كوب 28)، تولت إدارة البيئة والصحة والسلامة مسؤولية التحقق من الشهادات الخاصة بكلا من السفينة والطاقم بالإضافة إلى التفتيش على أجهزة الملاحة والاتصال الخاصة بالسفينة وكذلك مطابقة الانبعاثات الغازية ومنظومة الصرف الصحي ومياه الانزنان للمعايير واللوائح البيئية.

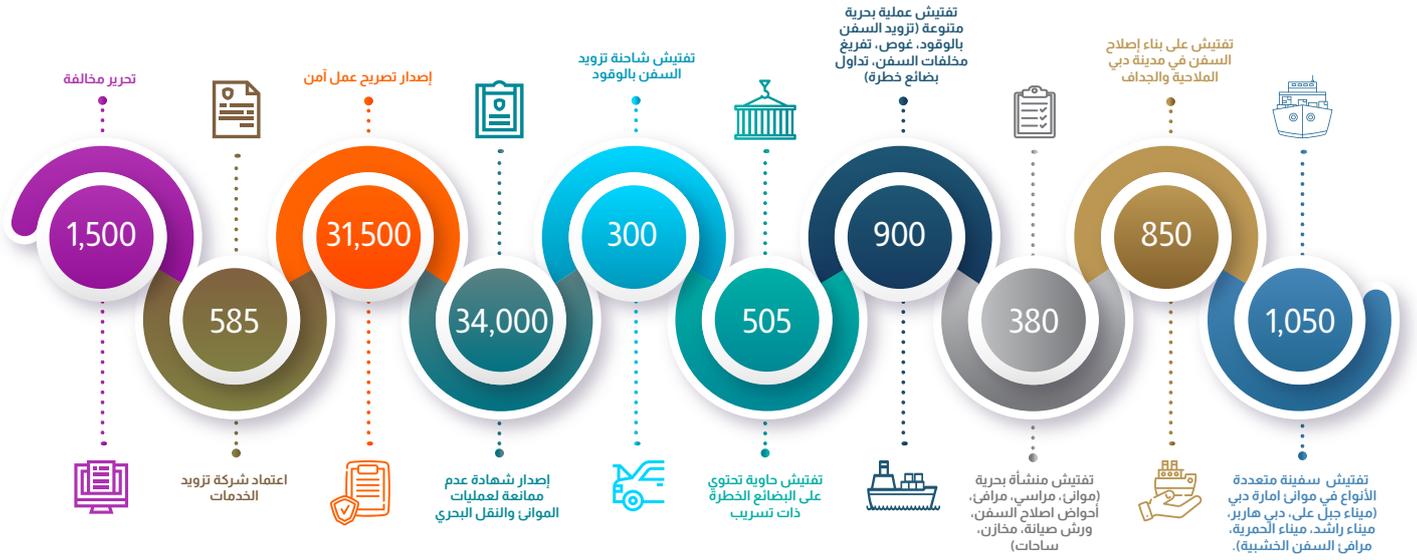
تحديث وتطوير خدمة التأهيل المسبق وفقاً لأحدث المعايير الإلكترونية مما ساهم في توفير الوقت وتسهيل مراحل تقديم واستلام الخدمة.

إطلاق خدمة التقديم الإلكتروني للحصول على تصريح العمل الآمن للأفراد والشركات لأغراض إصلاح السفن أو لرصيف الناقلات أو لأعمال الغوص، وذلك بالتنسيق مع الأهداف الذكية لحكومة دبي.

المشاركة في فعاليات منتدى "الصحة والأمان والبيئة" الذي تنظمه جامعة زايد.

- توقيع مذكرة تفاهم مع هيئة الصحة في دبي بهدف تحسين جودة الخدمات الصحية المقدمة على متن السفن في إمارة دبي.
- الفوز بجائزة "الابتكار في الصناعة البحرية" ضمن جوائز "الخدمات اللوجستية والنقل لعام 2023" وذلك تقديراً لجهود فريق العمل في توفير أفضل الحلول المبتكرة في مجال القطاع البحري ومواكبة التغييرات والتطورات في هذا القطاع الحيوي بما يتوافق مع أفضل الممارسات وأعلى المستويات والمعايير العالمية المعتمدة.
- زيارة وإجراء تفتيش تنظيمي على ظهر سفينة الركاب (ام أس سي ورلد يوروبا) في إطار رحلتها السياحية إلى منطقة الشرق الأوسط بميناء راشد وهي السفينة التي تعد الأكثر تطوراً في العالم والأفضل في فئتها بتقليل انبعاثات الكربون الصادرة منها لتكون صديقة للبيئة.
- مع استقبال دبي لسفينة الأبحاث الكويتية المتعددة الأغراض (المستكشف)، التابعة لمعهد الكويت للأبحاث

وتفوق قسم الموانئ والنقل البحري خلال عام 2023 في إنجاز النقاط التالية





قسم العمليات الصناعية

يسعى قسم العمليات الصناعية لتحقيق ضمان سلامة العمليات وامتثالها للوائح التشريعية للوصول إلى أفضل مستويات عمليات السلامة الصناعية. تفوق قسم العمليات الصناعية التابع لإدارة البيئة والصحة والسلامة بتقديم جميع الخدمات التي تقع على عاتقه في مدة زمنية محددة وفقاً لمؤشر الأداء الرئيسي وهي يومين عمل، حيث كانت المخرجات الرئيسية خلال عام 2023 كالتالي



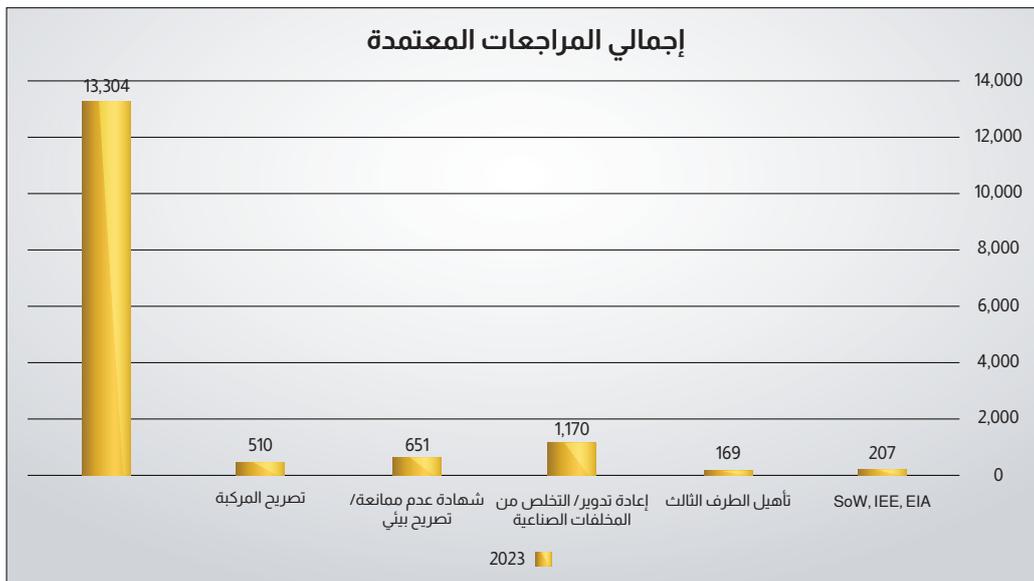
وفي سياق متصل، أنجز قسم العمليات الصناعية عدد من المبادرات ومنها جلسة توعية بالصحة والسلامة المهنية وعقد فحص مشترك بين الإدارة العامة للدفاع المدني وهيئة المنطقة الحرة لجميع المرافق ذات المخاطر المتوسطة، إلى جانب فحص المناطق للمخازن غير المصرح بها والأنشطة في المناطق المشتركة



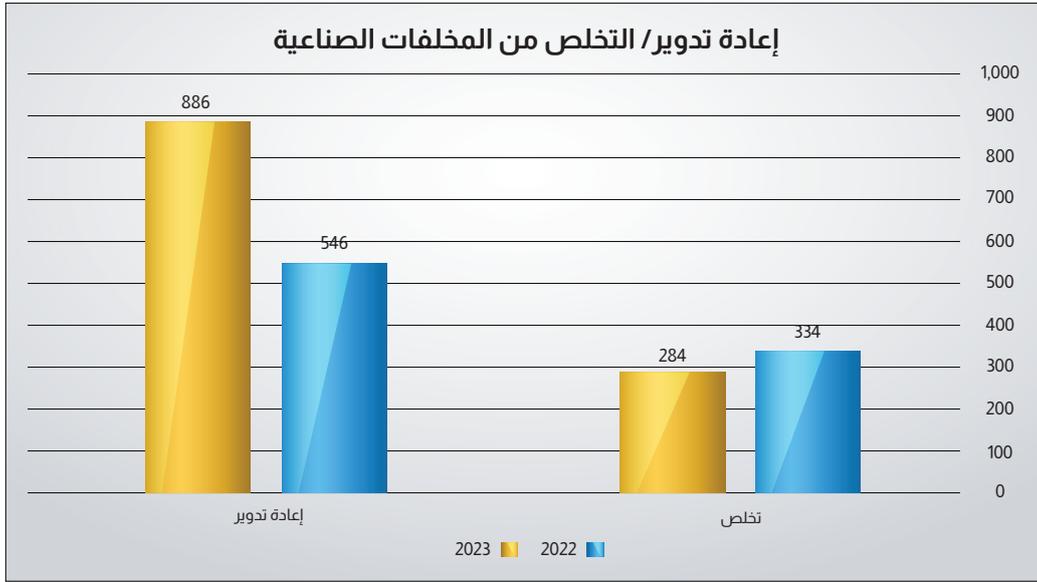
قسم سلامة المشاريع والبيئة

وعن معاملات قسم سلامة المشاريع والبيئة، بلغ إجمالي عدد المعاملات والموافقات الصادرة إجمالي 16,011، حيث تصدرت تصاريح نقل المخلفات قائمة الطلبات بواقع (13,304 معاملة) وهو ما يمثل أكثر من 80% من إجمالي المعاملات

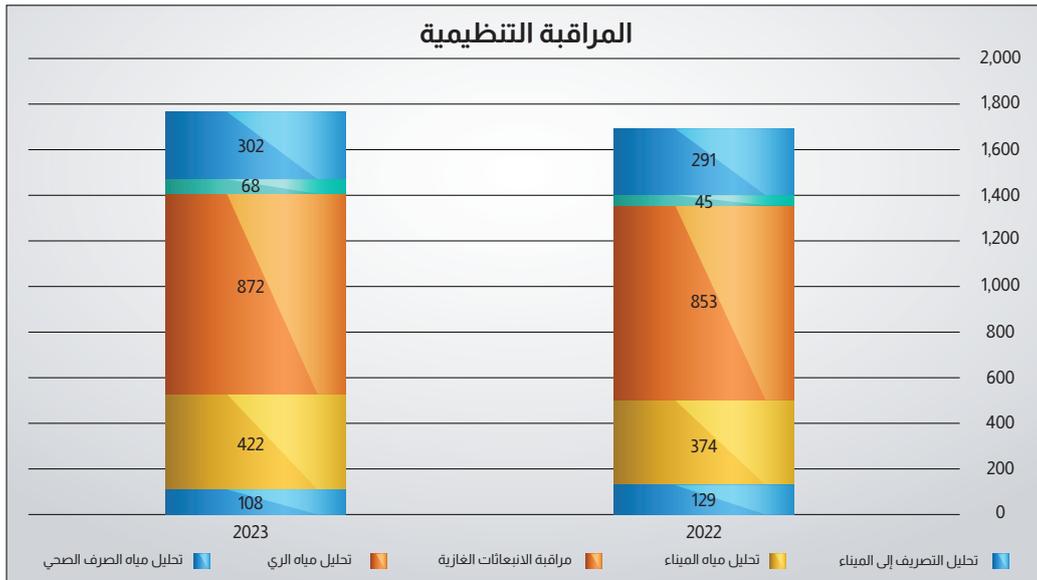
نجح قسم سلامة المشاريع والبيئة بإدارة البيئة والصحة والسلامة التابعة لدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص في تحقيق الامتثال اللازم لمتطلبات البرامج والمبادرات الاستراتيجية التي أطلقتها حكومة دبي خلال عام 2023.



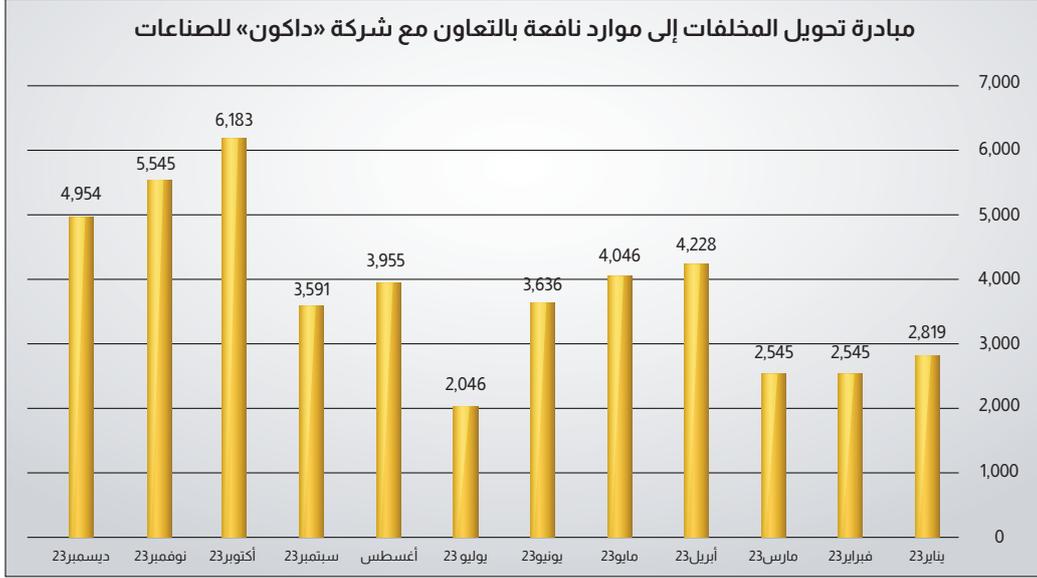
وسلطت النتائج الضوء على نطاق المعاملات المنجزة على مستوى المناطق الصناعية التي تشرف عليها المؤسسة في توفير أقل نسبة من إجمالي الانبعاثات الضارة في إمارة دبي، حيث لوحظ تنامي معدل المعاملات الخاصة بتدوير المخلفات الصناعية بنسبة 62,3% خلال عام 2023 مقارنة بمعاملات تدوير المخلفات الصناعية التي تم إصدارها خلال العام المنصرم 2022، بينما انخفضت نسبة المعاملات المتعلقة بطمر المخلفات الصناعية بقيمة 15% خلال عام 2023 مقارنة بمعاملات الطمر الخاصة بالعام الذي يسبقه



ولفت التقرير إلى نجاح فريق قسم سلامة المشاريع والبيئة المختص في تحقيق الهدف المنشود والارتقاء بجودة مياه الموانئ بإمارة دبي، حيث ارتفع عدد التحاليل الرقابية التنظيمية المتعلقة بجودة مياه الموانئ بإمارة دبي بنسبة بلغت 12% خلال عام 2023، حيث سجلت إجمالي عدد التحاليل الرقابية المتعلقة بجودة مياه الموانئ 374 تحليل خلال عام 2022.



وتشجيعاً على مبادرات تحويل النفايات إلى موارد نافعة، تولّى قسم البيئة وسلامة المشاريع مسؤولية الإشراف على عقد الاتفاق الذي تم بموجبه نقل مياه الصرف الصناعي المعالجة من شركة "إينوك" للتجهيز (EPCL) إلى شركة "دوكون" للصناعات كمصدر بديل للمياه المستخدمة في عملياتهم، حيث وصل حجم المياه العادمة المعالجة التي تم تحويلها إلى موارد نافعة من خلال المبادرة إلى 46,093 متر مكعب لعام 2023، ويتم استخدام المياه العادمة المعالجة الناتجة عن العمليات التشغيلية لشركة إينوك في إنتاج مكونات يتم استخدامها في إنتاج الكتل الخرسانية



جودة الهواء المحيط في منطقة جبل علي تحتوي على 11 جهاز استشعار لقياس الغازات الملوثة للهواء بتكلفة إجمالية بلغت ما يقارب من 1,9 مليون درهم ومن المتوقع الانتهاء من تركيب و تشغيل المحطة خلال الربع الثاني من عام 2024.

كما شاركت إدارة البيئة والصحة والسلامة في اليوم المفتوح للبيئة والصحة والسلامة بجامعة زايد، حيث قام كل قسم من أقسام الإدارة بعرض أنشطته التفاعلية للطلاب وأعضاء هيئة التدريس المتعلقة بمختلف جوانب الاستدامة البيئية وصحة الإنسان التي تتبناها أقسام البيئة والصحة والسلامة؛ على سبيل المثال معدات مراقبة مياه الميناء، وانبعثات المداخل، وجودة الهواء الداخلي، ومراقبة الضوضاء. وقد شارك قسم البيئة باستعراض جهاز قياس كبريتيد الهيدروجين للزوار في المعرض، إلى جانب منظومة التقايل من المخلفات وإعادة تدويرها المتبعة في القسم، كما تم توزيع الهدايا التذكارية على الزوار

وبمناسبة اليوم الدولي لحفظ طبقة الأوزون، نظمت إدارة البيئة والصحة والسلامة مبادرة بيئية لزراعة 400 شجرة قرم (مانجروف) للمساعدة على الحد من انبعاثات الكربون دعماً للمبادرة الاستراتيجية للحياد المناخي 2050 والتي تتماشى مع هدف دولة الإمارات العربية المتحدة المتمثل في زراعة 100 مليون شجرة قرم بحلول عام 2030، وإيجاد حلول مستدامة وتعزيز التنوع البيولوجي في مختلف المناطق، وتساهم في الحد من التأثيرات السلبية التي تهدد البيئة

وفي إطار حرص مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة على تحسين الصحة العامة عن طريق الحد من تلوث الهواء بما يضمن تعزيز جودة الهواء في إمارة دبي، تقوم المؤسسة بعدة إجراءات رقابية على المنشآت الصناعية والعمليات التشغيلية المختلفة التي تولد عنها انبعاثات ملوثة للهواء لضمان امتثالها للمعايير والاشتراطات البيئية، بالإضافة الى ذلك قامت المؤسسة بالتعاقد على شراء محطة ثابتة لرصد





الباب الثاني: سلطة دبي البحرية

تميزة للمتعاملين، وجذب عدد كبير من الشركاء في القطاع البحري، وتستمر سلطة دبي البحرية في سعيها الدؤوب نحو تحقيق أهدافها الطموحة، وتعزيز العلاقات الاستراتيجية مع مستثمري القطاع البحري، والاستثمار في الابتكار والتكنولوجيا وفي عام 2023، أصدرت سلطة دبي البحرية، بوصفها الجهة الحكومية المسؤولة عن تنظيم وتنسيق والإشراف على جميع جوانب القطاع البحري في دبي، القرار الإداري رقم 2 لسنة 2023 بشأن شفافية الرسوم المحلية للاحويات البحرية في دبي، والذي يهدف إلى تعزيز الشفافية والمساءلة والقدرة التنافسية عبر القطاع البحري بالإمارة

فيما يتعلق بتنظيم الأنشطة البحرية في إمارة دبي، تقوم سلطة دبي البحرية بتقديم مجموعة من الخدمات لتسهيل تجربة المتعاملين، بما في ذلك الزوار والمقيمين، واعتماد معايير الصحة والسلامة المهنية في هذا القطاع، وتحديد الطرق الملاحية ومواقع الرسو للسفن، بالإضافة إلى تنظيم عمليات تزويد السفن بالوقود سعياً نحو تحقيق التنمية المستدامة لدبي وترسيخ مكانتها كمركز عالمي رائد في القطاع البحري.

وتقدم سلطة دبي البحرية حزمة متكاملة من التسهيلات البحرية والخدمات الذكية التي تلبي احتياجات قطاع الترفيه البحري في دبي بالاعتماد على جهود الإدارات التالية

تأسست سلطة دبي البحرية عام 2007 كجهة حكومية مستقلة تابعة لحكومة دبي، ومنذ نشأتها، لعبت السلطة دوراً محورياً في تحويل القطاع البحري في دبي إلى مركز عالمي للتجارة البحرية، وذلك من خلال مبادراتها ورؤيتها الطموحة التي ساهمت بشكل كبير في جذب الاستثمارات المحلية والعالمية، واستقطاب رؤاد الصناعات البحرية من مختلف أنحاء العالم وتعزيز بيئة آمنة وفعالة للقطاع البحري

أصدر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء، رعااه الله، بصفته حاكماً لإمارة دبي القانون رقم (3) لسنة 2023 بشأن سلطة دبي البحرية، والتي تهدف إلى تعزيز رؤية الإمارة والارتقاء بمكانتها كمركز عالمي للتجارة البحرية وتعزيز منظومة الأمن البحري وتطويرها، بالتنسيق مع الجهات المعنية وتشجيع واستقطاب رؤوس الأموال والشركات والمؤسسات المحلية والعالمية المتخصصة في القطاع البحري والأنشطة البحرية للاستثمار في هذا القطاع بالإمارة، وتعزيز تنافسيتها على المستوى الإقليمي والعالمي بالإضافة إلى المساهمة في المحافظة على البيئة والسلامة البحرية، وتحقيق

متطلبات الأمن البحري في مياه الإمارة، بما يتفق مع التشريعات السارية فيها.

وحققت سلطة دبي البحرية إنجازات هامة خلال مسيرتها، ونذكر منها إصدار لوائح تنظيمية وتشريعات، وتوفير خدمات



إدارة العمليات البحرية

قسم خدمات حركة المرور البحري والخدمات الملاحية:

- بدء وتنفيذ الموافقة على دخول الوسائل البحرية الأجنبية الزائرة من قبل القسم.
 - تحديث الخرائط والمنشورات البحرية الخاصة بمياه إمارة دبي.
 - إنشاء 4 عوامات رسو لليخوت في مياه إمارة دبي.
 - البدء في مشروع "منارة بولغاري" و "شبه جزيرة دبي".
 - تحديث مناطق الرسو الجديدة في جبل علي على الخرائط والمنشورات البحرية.
 - إنشاء منطقة محظورة لصيد الأسماك والرسو في جزيرة القمر وتحديثها إلى الخرائط والمنشورات البحرية.
 - استكمال "خريطة جوجل البحرية التفاعلية" بالتعاون مع بلدية دبي.
- ### مركز التدريب البحري:
- قام مركز التدريب البحري بمعالجة عدد 5139 طلباً لتراخيص الطواقم البحرية، بما في ذلك الطلبات الجديدة، وطلبات التجديد، والتعديل، وإلغاء الترخيص.
 - بلغ إجمالي عدد التقييمات التي أجراها المركز 576 تقييم، بنسبة نمو بلغت 36.8%
 - بلغ إجمالي عدد التدريبات التي أجراها المركز عن بعد 354 تدريب، بنسبة نمو بلغت 17.2%

تعمل إدارة العمليات البحرية على تطوير وتحسين الأطر التشغيلية تماشياً مع رؤية "استراتيجية القطاع البحري"، لضمان تعزيز نمو الحركة البحرية، من خلال تنفيذ عمليات الرسو البحرية باستخدام بنية تحتية وقانونية وتشريعية مُتقدمة، واستغلال الإمكانيات البحرية واللوجستية، سعياً نحو تنظيم وتطوير العمليات البحرية بطريقة تعزز الأمان والاستدامة في القطاع البحري

وخلال عام 2023، نجحت الإدارة بمُختلف أقسامها في تحقيق التالي:

قسم الخدمات البحرية:

- نظراً للطلب المتزايد، تم استحداث مناطق رسو جديدة لتوفير خدمات عمليات نقل البضائع بين السفن.
- استقطاب واعتماد شركات جديدة لعمليات نقل البضائع بين السفن والتزويد بالوقود والغاز الطبيعي المُسال.
- اعتماد 6 سفن تزويد بالوقود جديدة إضافة للسفن المُعتمدة سابقاً، لتصل بذلك عدد السفن إلى 22 سفينة.
- استحداث خدمات تحليل عينات الوقود لضمان جودة المواد البترولية المستخدمة كوقود ومطابقتها للمعايير الدولية مما يسهم في رفع ثقة شركات الملاحة والوكلاء البحريين، حيث تم اعتماد 5 مختبرات للقيام بالعمليات داخل مناطق العمليات التابعة لسلطة دبي البحرية.



إدارة التسجيل البحري

القيام بعدد 36 زيارة ميدانية للمراسي والمحطات البحرية. إجراء فحص فني لـ 3,652 وسيلة بحرية. إجراء 128 جولة تفتيشية على الوسائل وأماكن ممارسة الأنشطة البحرية.

تحقيق زيادة نسبتها 25% في عدد تصاريح الأنشطة الملاحية للرخص المحلية في إمارة دبي، وقد بلغ إجمالي عدد التصاريح الملاحية 207 تصريح في العام 2023، مقارنة بعام 2022 الذي شهد إصدار 165 تصريح نشاط ملاحي فقط.

تم تحقيق زيادة نسبتها 49% في عدد شهادات عدم الممانعة للأنشطة الملاحية في المناطق الحرة خلال عام 2023، حيث بلغ إجمالي الشهادات الصادرة 851 شهادة، مقارنة بعام 2022 الذي شهد إصدار 572 شهادة فقط.

- حققت إدارة التسجيل البحري سلسلة من الإنجازات البارزة في تطوير وتحسين عمليات التسجيل والترخيص للوسائل البحرية، باستخدام أحدث الابتكارات التكنولوجية والذكاء، سعياً نحو تقليص الوقت والجهد المطلوبين لإصدار التراخيص البحرية، مما يسهم في تعزيز جودة وتنافسية الخدمات البحرية، ويهدف هذا النهج إلى دفع عجلة النمو والاستدامة في القطاع البحري، وتعزيز مكانة دبي كوجهة عالمية رائدة في مجال الترفيه البحري، ونسرده هذه الإنجازات تالياً
- تحسين رحلة المتعامل وتقليل نقاط التواصل في خدمتي إلغاء ترخيص الوسيلة البحرية وتسفير الوسيلة البحرية، حيث كانت تتطلب الخدمة عدة زيارات ميدانية، أما الآن فهي متاحة بسهولة عبر موقع مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة www.pcfc.ae، مما يوفر وقتاً وجهداً للمتعاملين.
- إصدار عدد 1,534 رخص وسائل بحرية جديدة خلال 2023 بنسبة نمو بلغت 8% عن العام السابق.



إدارة تطوير الأعمال البحرية

توفير خدمات استقبال اليخوت الأجنبية الزائرة على مدار الساعة وخلال الإجازات والعطل الرسمية، وذلك على موقع اليخت مباشرة دون الحاجة لإرساله إلى منطقة التفتيش.

يتم التفتيش على اليخوت الأجنبية الزائرة من قبل مفتشي جمارك دبي فور وصولها إلى المرسى.

تم توفير خدمة إنهاء إجراءات التأشيرة للأفراد والأطقم على متن اليخت، مقابل دفع رسوم إضافية.

إمكانية تمديد التأشيرة للبحارة لمدة أخرى مقابل تحصيل الرسوم المطلوبة.

توفير خدمة الرسو قصير الأجل لليخوت الزائرة داخل المياه الإقليمية لإمارة دبي.

نشر "عوامات الإرساء" لقطاع الترفيه، لتلبية الارتفاع المطرد في عدد اليخوت الأجنبية بدبي.

السماح لليخوت الأجنبية الزائرة بتشغيلها لأغراض التأجير وذلك وفقاً لاشتراطات وإجراءات خاصة.

تضطلع السلطة بمهمة تطوير المعايير الحالية والمستقبلية للمراسي، وتنفيذ نظام تصنيف لها في إمارة دبي، بهدف تعزيز أدائها وتحسين خدماتها ورفع قدرتها التنافسية لاستيعاب مختلف أنواع اليخوت الأجنبية الزائرة.

تسهل الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ عملية تسجيل دخول الركاب والطواقم من أي مركز

- تساهم جهود إدارة تطوير الأعمال البحرية على دعم سلطة دبي البحرية في تحقيق رؤيتها لترسيخ مكانة دبي كمركز بحري عالمي، مما يعزز مكانتها الريادية في مختلف القطاعات البحرية، وتتمثل هذه الجهود في تطوير مكونات القطاع البحري، وتحديث البنية التحتية والعمليات التشغيلية والخدمات اللوجستية، بالإضافة إلى تنويع الفرص الاستثمارية بهدف تعزيز التنافسية البحرية لإمارة دبي على المستوى الإقليمي والعالمي

- ومن أجل ضمان استمرارية التحسين في أداء السلطة، تم إطلاق محفظة متكاملة من المبادرات والتسهيلات التي تساهم في تعزيز دور القطاع البحري ضمن الاقتصاد المحلي، استجابةً لتطلعات المتعاملين وأصحاب المصلحة، سنسردها تباعاً

- **في عام 2023، ودعمًا لمبادرة "دبي وجهة شتوية لليخوت"، ساهمت الإدارة في زيادة نسبة إقبال اليخوت الأجنبية الزائرة بنسبة نمو بلغت 62% عن العام السابق، وذلك بفضل عدد من الجهود والتسهيلات لتعزيز دبي كوجهة بحرية شتوية لليخوت الأجنبية الزائرة، تتمثل في:**

- الإعفاء الضريبي لليخوت الأجنبية الزائرة من ضريبة القيمة المضافة المُقدرة بـ5%.
- تم تطبيق إعفاء 5% من الرسوم الجمركية في حالة شحن اليخوت إلى دبي.
- تم الإعفاء من إلزامية الحصول على شهادة التعقيم والاكْتفاء بالاعتراف بالشهادات الدولية السارية.
- إتاحة الرسو لليخوت الأجنبية الزائرة لمدة ستة أشهر دون مقابل.

- ورشة عمل مع مصرف الإمارات للتنمية حول التمويل البحري.
- ورشة عمل مع تراخيص وجمعية الترفيه البحري حول إصلاح وبناء السفن
- ورشة عمل مع جمعية وكلاء الشحن في دبي لمناقشة رسوم الحاويات البحرية
- ورشة عمل مع الرابطة الوطنية للشحن والخدمات اللوجستية لمناقشة رسوم الحاويات البحرية
- ورشة عمل لشرح إصدار القانون رقم 3 لسنة 2023 بشأن دور سلطة دبي البحرية الجديد"

كما ساهمت السلطة في العديد من المشاريع والمبادرات خلال عام 2023 وهي كالتالي:

- مشروع ضمان السلامة لمستخدمي الدرجات المائية التجارية من خلال استحداث اية جديدة للتحكم بها داخل المراسي
- مشروع تركيب كاميرات مراقبة مياه إمارة دبي.
- مشروع نظام "إيجاري" لعقود المراسي البحرية.
- مشروع تشغيل الوسائل البحرية المسيرة عن بعد وذاتية القيادة
- التعاون مع بلدية دبي في تحسين منصة الإعلانات البحرية.
- مشروع خريطة دبي البحرية الجيومكانية مع بلدية دبي.
- إعداد خريطة مواقع الغوص في دبي.
- تحديث خريطة دبي البحرية.
- تنظيم الغوص الشاطئي بالتعاون مع بلدية دبي.

كما أجرت السلطة عدداً من الأبحاث والدراسات المتعلقة بتطوير قطاع دبي البحري، إلى جانب إطلاق عدد من الحملات الدورية التوعوية في وسائل التواصل الاجتماعي، ومنها:

- تعزيز الوعي بلوائح وشروط ممارسة هواية الغوص في دبي.
- التأكد من عدم تعطيل مرور الوسائل البحرية الأخرى بأمان أثناء الإبحار
- الالتزام بترك مسافة آمنة من الوسائل البحرية الأخرى خلال الإبحار
- توجيه مستخدمي الدرجات المائية ووسائل النقل البحرية بضرورة الامتثال لإرشادات السلامة البحرية
- ارتداء سترات النجاة والمعدات الواقية المناسبة أثناء قيادة الدرجات المائية
- حملة توعية للمطاعم العائمة عن إرشادات السلامة البحرية، لضمان سلامة الزوار والعاملين عليها

- تابع لها، بغض النظر عن مكان دخول الوسيلة البحرية، مع فرصة التواصل مع الهيئة عبر البريد الإلكتروني في حال الرغبة في السفر خارج الإمارة أو العودة، دون الحاجة إلى الحضور الشخصي إلى الهيئة لتسجيل الخروج ومن ثم الدخول عند العودة.
- إتاحة السلطة خدمة انتقال موظفي الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ إلى اليخت، على أن توفر السلطة الخدمات اللوجستية اللازمة، في حال توقف اليخت في عرض البحر.
- إطلاق خدمة التقديم على تصاريح الإبحار والتشغيل عبر الإنترنت.
- إعداد دليل لرحلة التعامل.

كما ساهمت إدارة تطوير الأعمال البحرية في تنظيم مشاركة سلطة دبي البحرية في عدد من الفعاليات وورش العمل خلال عام 2023، ومنها:

- مؤتمر تزويد السفن بالوقود في الشرق الأوسط.
- معرض دبي العالمي للقوارب.
- مؤتمر المراسي الذكية.
- القمة العالمية للشرطة.
- معرض سيتريد للخدمات البحرية واللوجستية في الشرق الأوسط
- مؤتمر المائدة المستديرة للقادة الحكوميين البحرين.
- ندوة اليوم العالمي للشباب.
- ورشة عمل مع المكتب الهيدروغرافي البريطاني المُتعلق بالخرائط البحرية وأنظمة الملاحة
- ورشة عمل مع ملاك الوسائل البحرية الخشبية لمناقشة التحديات التي تواجههم
- ورشة عمل مع وفد السفارة الدنماركية لمناقشة أنظمة الملاحة البحرية
- ورشة عمل مع هيئة الطرق والمواصلات حول الوسائل البحرية المسيرة عن بعد وذاتية القيادة
- ورشة عمل مع أكاديمية الشارقة للنقل البحري حول التدريب البحري
- ورشة عمل مع وزارة الطاقة والبنية التحتية وممثلي الهيئات البحرية في دول المجلس التعاون الخليجي لمناقشة تنظيم استخدام الدرجات المائية وضوابط استخدامها
- ورشة عمل مع وكلاء بيع الدرجات المائية لمناقشة صلاحيات الضمان
- ورشة عمل مع مؤسسة تنظيم الصناعة الأمنية لمناقشة مشروع مراقبة مياه إمارة دبي
- ورشة عمل مع لجنة التجارة الإيطالية خلال معرض دبي العالمي للقوارب



إدارة السياسة والنظم والمعايير الفنية

التحديث المستمر والعمل على تطوير قاعدة بيانات الأطر التشريعية والتنظيمية البحرية المتعلقة بأنشطة السلطة

مشاركة ودعم فريق عمل السلطة في ورش العمل والمبادرات والدراسات والأبحاث ذات الصلة بالقطاع البحري واختصاصات السلطة

خلال عام 2023، أقرت الإدارة عدداً من اللوائح والسياسات الجديدة في نطاق صلاحيتها المختصة بوضع وتنفيذ السياسات والمبادئ التوجيهية المتعلقة بالقطاع البحري والأنشطة البحرية في إمارة دبي، والتي تشمل استحداث وتطوير القرارات واللوائح والأنظمة ذات الصلة وذلك بالتعاون مع الإدارات المعنية بالمؤسسة، حيث تم الانتهاء من اعتماد وإنفاذ عدد من هذه الأطر التنظيمية والتشريعية على النحو التالي:

تحديث وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية المتعلقة بالمساعدات الملاحية، من خلال إصدار السلطة القرار الإداري رقم (1) لسنة 2023 بتحديد شروط وإجراءات إصدار التصاريح والموافقات والشهادات المتعلقة بالمساعدات الملاحية في إمارة دبي، والذي تم نشره في الجريدة الرسمية لحكومة دبي، حيث يتناول الأطر التنظيمية المتعلقة بتركيب وصيانة وإزالة المساعدات الملاحية ومزاولة النشاط في الإمارة بالإضافة إلى شروط ومعايير وصلاحية استخدام المساعدات الملاحية وفق

تسعى إدارة السياسة والنظم والمعايير الفنية إلى تقديم كافة أشكال الدعم الفني والتشريعي لجميع الإدارات المعنية، من خلال التصديق على عدد القرارات الداخلية والمعايير الفنية التي تصدرها ضمن الوقت المُعتمد.

وتتطلع الإدارة بعدد من المسؤوليات الحيوية، تشمل صياغة سياسات وإرشادات استمرارية الأعمال، منها:

- تقديم الدعم والإرشاد والاستجابة لجميع الاستشارات الفنية والاستفسارات التشريعية المتعلقة بالقطاع البحري واختصاصات السلطة والتي ترد لها سواء من الإدارات الأخرى أو من المتعاملين عن طريق مراكز الخدمة
- المساهمة في إعداد الدراسات ذات الصلة بنطاق تطوير الأطر التنظيمية والتشريعية المتعلقة بالقطاع البحري، ورسم الاستراتيجية لمشاريع استحداث وتطوير الأطر التنظيمية البحرية
- تطوير ومراجعة وإعداد الأطر التنظيمية والتشريعات البحرية ذات الصلة بالاختصاصات التابعة للسلطة، وضمان توافقها مع اللوائح والتشريعات البحرية، سواء كانت محلية أو اتحادية أو دولية
- مراجعة الجوانب الفنية وتقديم الملاحظات حول مشاريع ومسودات التشريعات والقوانين البحرية المحلية والاتحادية المتعلقة بالقطاع البحري وصلاحيات السلطة

بإصدار اللائحة التنفيذية للقانون رقم (11) لسنة 2010 بشأن ترخيص الوسائل البحرية في إمارة دبي، والذي تم نشره في الجريدة الرسمية لحكومة دبي، حيث يتناول الأطر التنظيمية المتعلقة بمدد الترخيص لتكون سنة واحدة أو أكثر، قابلة للتجديد لمدد مماثلة، ويكون على مالك الوسيلة البحرية التقدم لتجديد الترخيص وفقاً للاشتراطات واللوائح المعمول بها لدى السلطة في هذا الشأن

تطوير ومراجعة اللوائح التنظيمية والقوائم المرجعية المتعلقة بمتطلبات التشغيل الآمن لأنشطة تأجير الدرجات المائية والوسائل المستخدمة في الرياضات المائية من خلال إصدار السلطة لتعميم رقم 13 لسنة 2023 بشأن نشاط تأجير الدرجات المائية والوسائل المستخدمة في الرياضات المائية، حيث تم تحديث متطلبات ترخيص المدربين، وآلية تركيب وتشغيل جهاز التتبع والتحكم عن بعد على كافة الدرجات المائية المخصصة لأغراض التأجير وبرمجتها وفقاً لمناطق التقيّد بالسرعات المحددة في اللائحة، وذلك بهدف المحافظة على سلامة الأرواح والممتلكات، وأمن وسلامة الملاحة في مياه الإمارة، والحد من الحوادث البحرية

استحداث وتطوير معايير وقائمة مرجعية لتصنيف المراسي البحرية في إمارة دبي والتي تعد أحد الأدوات التي تُستخدم من قبل فريق التفتيش والتدقيق لدى السلطة أثناء عملية التدقيق على المراسي البحرية للوقوف على درجة استيفائها للمعايير المتعلقة بالعمليات التشغيلية والبنية التحتية والوثائق والمستندات وحماية البيئة والسلامة والأمن، وبالتالي رسم صورة أشمل عن فرص التطوير والتحسين ورفع كفاءة المراسي البحرية في الإمارة

استحداث وتطوير أطر تنظيمية وخطوط توجيهية متعلقة بعمليات تزويد السفن بوقود الغاز الطبيعي المسال في مناطق الرسو المحددة في مياه إمارة دبي، حيث تناولت هذه الأطر القواعد العامة التي تحكم عمليات التزويد بالوقود بين السفن وتوفير التوجيه للأفراد المشاركين في مثل هذه العمليات وكذلك الذين يعملون على متن السفن، وتهدف إلى المساعدة في القضاء على المخاطر أو تقليلها أثناء العمليات البحرية بالشكل الذي يتوافق مع ثقافة السلامة وأفضل الممارسات الدولية في هذا الشأن

تطوير واعتماد نموذج موّجّد للاستخدام من قبل هيئات التصنيف المعتمدة وقت تقديمهم طلب الموافقة على أي ترتيبات مكافئة على متن الوسائل البحرية، والتي تقوم اللجنة الفنية للامثال وتقييم المخاطر في السلطة بدراسة هذه الترتيبات

نظام المساعدات الملاحية المعتمد من الاتحاد الدولي لسلطات المساعدات الملاحية والمناظر لتعزيز سلامة الملاحة البحرية والمعروف بـ (أيال-أ) (IALA-A)

استحداث وتطوير أطر تشريعية وتنظيمية متعلقة بالحوادث والأحداث البحرية في إمارة دبي، وذلك من خلال إصدار السلطة القرار الإداري رقم (2) لسنة 2023 بشأن التحقيق في الحوادث والأحداث البحرية في إمارة دبي والذي تم نشره في الجريدة الرسمية لحكومة دبي، حيث يتناول الأطر التنظيمية المتعلقة بالإبلاغ عن الحوادث البحرية والأحداث البحرية وبيانات الإبلاغ الرئيسية وآلية مباشرة التحقيق البحري بهدف تحديد أسباب الحادث البحري الذي يقع في مياه الإمارة، والآثار الناجمة عنهما، والعوامل المؤثرة بهما، وتحديد الإجراءات والوسائل الكفيلة بمعالجة أسبابهما، لضمان عدم تكرارهما

إعداد واعتماد نماذج موحدة للإبلاغ والتقرير عن الحوادث أو الأحداث البحرية، وكذلك إعداد واعتماد التعميم رقم 23 لسنة 2023 بشأن الحوادث والأحداث البحرية في إمارة دبي، وآلية تعبئة وإرسال النماذج فور وقوع أي حادث أو حدث بحري

تحديث وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية المتعلقة بتنظيم إبحار الوسائل البحرية الأجنبية الزائرة في إمارة دبي، من خلال إصدار السلطة القرار الإداري رقم (3) لسنة 2023 بشأن ضوابط وشروط وإجراءات تنظيم إبحار الوسائل البحرية الزائرة في إمارة دبي والذي تم نشره في الجريدة الرسمية لحكومة دبي، حيث يتناول الأطر التنظيمية المتعلقة بإصدار كل من تصريح الإبحار والتشغيل للوسائل البحرية الأجنبية الزائرة ومدّة صلاحيتهم وكذلك الضوابط والشروط والإجراءات ذات العلاقة بهما، إضافة إلى التزامات المالك والربان والوكيل الملاحي ومراسي الوسائل البحرية

استحداث وتطوير نماذج فنية وخطوط توجيهية بهدف تقديم الإرشاد وتبسيط عملية مراجعة الوثائق والمتطلبات الفنية ومدى امثال الوسائل البحرية الأجنبية الزائرة عند طلب تصاريح الإبحار أو التشغيل لهذه الوسائل من سلطة دبي البحرية والتي يتم استخدامها من قبل المالك أو الربان أو الوكيل الملاحي للوسيلة البحرية

المساهمة الفاعلة في تطوير ورسم وإعداد دليل موّجّد لرحلة المتعامل نحو إصدار كل من تصريح الإبحار والتشغيل للوسائل البحرية الأجنبية الزائرة سواء كان وصول الوسيلة البحرية لمياه الإمارة عن طريق البحر أو عن طريق الشحن

تحديث وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية نحو رفع قيود مدة ترخيص الوسيلة البحرية، من خلال العمل على إصدار قرار المجلس التنفيذي رقم (78) لسنة 2023، بتعديل بعض أحكام قرار المجلس التنفيذي رقم (11) لسنة 2013



الباب الثالث: سلطة موانئ دبي

1. تعزيز مكانة الإمارة كمركز عالمي متميز في إدارة وتشغيل الموانئ ومحطات المناولة، وتقديم العمليات التشغيلية على أعلى مستوى من الجودة

2. تنظيم وتطوير قطاع الموانئ في الإمارة، وفقاً للخطط الاستراتيجية والسياسات العامة المعتمدة لهذا الغرض

3. المساهمة في تعزيز رؤية الإمارة ورفع مكانتها كمركز للتجارة البحرية العالمية، ودعم حركة الاستيراد والتصدير وإعادة التصدير من خلال موانئ الإمارة

4. توفير بيئة استثمارية جاذبة للشركات العالمية المتخصصة في قطاع الشحن البحري واللوجستي

5. دعم القطاع البحري وتشجيع الاستثمار في الصناعات والخدمات البحرية

ومن أجل تحقيق أهدافها، ودون الإخلال بالمعاهدات والاتفاقيات الدولية ذات الصلة، تتولى سلطة موانئ دبي العديد من المهام والصلاحيات، والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر:

• وضع الخطط الاستراتيجية ورسم السياسات العامة للإشراف على الموانئ ومحطات المناولة في الإمارة

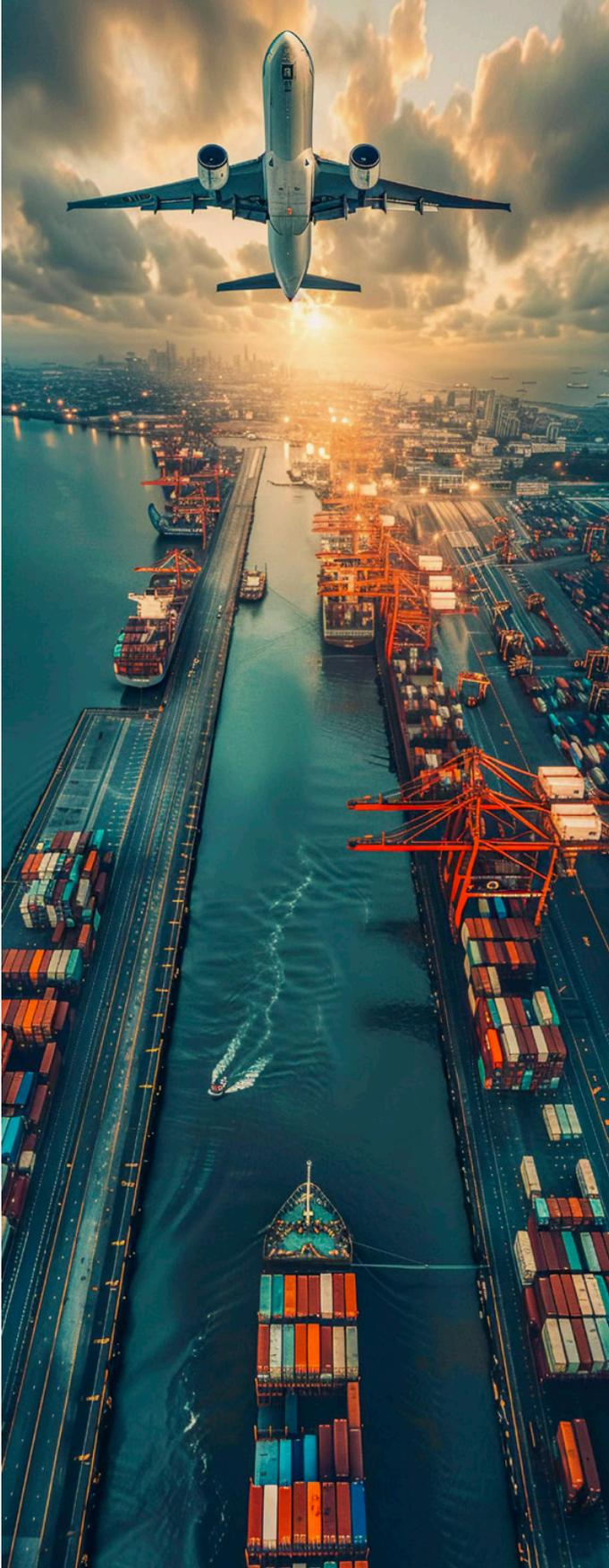
• تنظيم وتشغيل وإدارة الموانئ ومحطات المناولة في الإمارة

تهدف سلطة موانئ دبي بمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إلى تعزيز مكانة الإمارة كنموذج عالمي متميز في إدارة وتشغيل الموانئ ومحطات المناولة وتقديم العمليات التشغيلية بشكل فعال بالإضافة إلى تنظيم وتطوير قطاع الموانئ في الإمارة، كما تسعى السلطة إلى المساهمة في تعزيز رؤية الإمارة ورفع مكانتها كمركز للتجارة البحرية العالمية، ودعم حركة الاستيراد والتصدير وإعادة التصدير من خلال موانئ الإمارة

ووفقاً لقانون سلطة موانئ دبي رقم (4) لسنة 2023، الصادر عن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء، رعااه الله، بصفته حاكماً لإمارة دبي، فإن السلطة مستمرة في توفير بيئة استثمارية جاذبة للشركات العالمية المتخصصة في قطاع الشحن البحري واللوجستيات، فضلاً عن دعم القطاع البحري وتشجيع الاستثمار في الصناعات والخدمات البحرية

وتتولى سلطة موانئ دبي مهمة الإشراف على موانئ دبي في إمارة دبي، وتشمل ذلك ميناء جبل علي وميناء راشد وميناء الحميرة، وهي مسؤولة عن تطوير برامج لتعزيز كفاءة وجاهزية البنية التحتية لقطاع الموانئ، وذلك وفقاً للصلاحيات الممنوحة لها

وفي هذا الفصل، سنسلط الضوء على الأهداف التي تسعى سلطة موانئ دبي لتحقيقها، وتشمل ما يلي:



- إنشاء وتطوير وصيانة البنى التحتية والفوقية في الموانئ والإشراف عليها، وتوفير الخدمات اللازمة لها
- وضع الأنظمة اللازمة لإدارة الموانئ ومحطات المناولة، والقيام بالعمليات التشغيلية فيها، والإشراف والرقابة عليها
- تحديد وتنظيم الأعمال والأنشطة والمهن المصرح بها في الموانئ ومحطات المناولة، وإصدار الشهادات والتصاريح اللازمة لها
- الترويج للموانئ محلياً وإقليمياً وعالمياً وبالتنسيق مع الجهات المعنية
- التحقيق في الحوادث التي تحدث داخل الموانئ ومحطات المناولة، باستثناء الحوادث المرورية، وإصدار التقارير الفنية بالتنسيق مع الجهات المعنية
- الرقابة والتفتيش على جميع الأنشطة التي تجري داخل الموانئ ومحطات المناولة، وضبط الأفعال التي ترتكب بالمخالفة لأحكام هذا القانون والقرارات الصادرة بموجبه
- تنظيم الجوانب الأمنية للموانئ ومحطات المناولة والأنشطة والعمليات التشغيلية، بالتنسيق مع الجهات الأمنية المختصة
- وضع الضوابط والإجراءات اللازمة لضمان سلامة الركاب والبضائع، وإزالة كل ما من شأنه تعريض أي منهما للخطر، وذلك على نفقة المتسبب بذلك
- وضع الإجراءات اللازمة لتطبيق المتطلبات الأمنية الصادرة عن المنظمة البحرية الدولية
- متابعة الخطط الأمنية المعتمدة للموانئ والمرافق المينائية، لتعزيز الأمن البحري
- تأسيس الشركات والمؤسسات بشكل فردي أو بالشراكة مع الآخرين، ويُسمح أيضاً بالاستثمار أو المشاركة أو المساهمة في الشركات التي تُمارس أي أنشطة ذات صلة بصلاحيات السلطة
- تمويل المشاريع الخاصة للسلطة أو لإحدى الجهات التابعة لها، سواءً بالقروض، أو بإصدار السندات المالية، أو الضمانات، أو الأسهم، أو الصكوك، أو أي أدوات مالية أخرى، كما يحق لها تقديم أو الإذن للجهات أو الشركات التابعة لها بتقديم أي ضمان أو رهن أو امتياز، وفقاً للتشريعات السارية في الإمارة
- شراء وتملك وبيع وتأجير الأراضي والعقارات وأي ممتلكات أخرى، وذلك لتحقيق أهدافها وممارسة صلاحياتها
- تنظيم وإدارة المعارض والمؤتمرات المتخصصة في مجال إدارة وتشغيل الموانئ ومحطات المناولة، بالإضافة إلى المشاركة الفعالة فيها
- تنفيذ أية مهام أو صلاحيات أخرى مخولة للسلطة وفقاً للتشريعات السارية في الإمارة



الباب الرابع: مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية

في عام 2020، شهدت دبي إضافة هامة في مجال التجارة البحرية، حيث أطلقت مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية. هذا المكتب الذي تأسس بهدف تنظيم والإشراف على السفن الخشبية أثناء تواجدها في مياه الإمارة، وجاءت فكرة إطلاق مكتب الوكيل الملاحي استجابةً للطلب المتزايد على نقل مختلف أنواع البضائع من دول الشرق الأوسط وشمال أفريقيا. ومع تأكيد دور دبي كوجهة مركزية للقوارب الخشبية، أصبح مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية خلال السنوات الأربع الماضية ركيزة أساسية في تعزيز حركة الشحن البحري وتطوير الأعمال اللوجستية في المنطقة

وبالتعاون مع شركاء النجاح من السلطات المختصة في الدولة، وفي مقدمتهم الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية وجمارك دبي، ومجموعة موانئ دبي العالمية (دبي بي وورلد) إضافة إلى مجموعة من شركات الشحن والتخليص، يعمل مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية على تبني عدد من المبادرات التقنية التي تساعد في تسريع وتيرة تخليص المعاملات فيما يتعلق بتنظيم دخول وخروج السفن الخشبية وجميع العمليات المرتبطة بها

ونجح مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية في تحقيق نقلة نوعية من خلال تطبيق "ناو" الذكي، حيث ساهم في رقمنة حركة لتجارة عبر السفن الخشبية التقليدية بالكامل في دبي، مما يتيح لمالكي السفن البحث عن البضائع، والتفاوض عليها،

منذ إنشائه في يوليو 2020، وحتى الآن، يسعى مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية إلى توفير بيئة تجارية وأعمال فعالة في دبي، وذلك من خلال تقديم خدمات متميزة وتوفير التسهيلات اللازمة لملاك السفن خلال فترة تواجدهم في الإمارة

ويعمل مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية على تعزيز جوانب الأمن والسلامة البحرية للسفن الخشبية خلال تواجدها في مياه الإمارة، مع التركيز على تنظيم عمليات مناولة البضائع وضمان سلامتها وحمايتها من التلف أثناء التفريغ والتحميل، كما يتولى المكتب أيضًا مسؤولية تسهيل وتنظيم العمليات

تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي وتقنيات الرقمنة من خلال تطبيق "ناو" الذكي، الذي يسهل عمليات البحث عن البضائع والتفاوض عليها وحجزها بسهولة، مما زاد من كفاءة الإجراءات وزيادة الإيرادات

تبني رؤية استراتيجية لمواصلة التطور وتقديم أفضل الخدمات لمختلف القطاعات الاقتصادية، مما يساهم في دعم مكانة دبي كمركز بحري رئيسي على المستوى العالمي

استمرارية التطوير والتحسين من خلال عقد اللقاءات والاجتماعات الدورية مع التجار والمستثمرين وملاك السفن الخشبية لمناقشة السبل الكفيلة بتطوير التجارة ومواجهة التحديات

تعزيز التعاون مع السلطات المختصة في الدولة ومجموعة موانئ دبي العالمية وشركات الشحن والتخليص لتحسين جودة الخدمات المقدمة وتحقيق التميز في قطاع الشحن البحري

- وحجزها بكل سهولة، مع استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي لتحسين تخطيط الرحلات وكفاءة استخدام مساحة السفن مما يساهم في رفع كفاءة الإجراءات وزيادة الإيرادات

وخلال عام 2023، نجح مكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية في تحقيق التالي:

- استقبال نحو 11 ألف سفينة خشبية محملةً بأكثر من 1.3 مليون طن متري من البضائع والمواد الاستهلاكية، مما يعكس تفاني المكتب في تسهيل حركة الشحن وتوفير بيئة ملائمة للتجارة
- تطوير البنية التحتية للموانئ والمناطق اللوجستية لضمان استقبال وتخزين البضائع بكفاءة عالية وتسريع عمليات التفرغ والتحميل
- تبسيط الإجراءات الإدارية حيث تم تقليل وقت تخليص السفن من 40 يومًا إلى 3 أيام فقط، مما ساهم في زيادة عدد السفن التي تم استقبالها بنسبة 10% مقارنةً بعام 2022.





الباب الخامس: إدارة الأمن

وتبذل إدارة الأمن جهوداً مضيئة لتنفيذ نظام أمني شامل ومتكامل بما يتفق مع أفضل الممارسات وأعلى المعايير العالمية المُعترف بها ومن خلال الامتثال الدقيق لأحكام المدونة الدولية لأمن السفن والمرافق المينائية (ISPS)، يهدف ضمان الامتثال الإلزامي للوائح والأنظمة لتحقيق أقصى درجات الأمن والسلامة في جميع المناطق التابعة للمؤسسة

تلتزم إدارة الأمن في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بتقديم أفضل الخدمات لعملائها من الأفراد والشركات، والمكونة من 28 خدمة على مدار الساعة ومن أهم تلك الخدمات إصدار تصاريح دخول للموانئ والمناطق الحرة، بالإضافة إلى خدمات مرافقة كبار الشخصيات والحماية والإشراف الأمني للمرافق، كما تتضمن الخدمات حماية ومرافقة نقل البضائع، وإدارة حركة المرور في الموانئ والمناطق الحرة من خلال 22 بوابة موزعة على 8 مناطق في دبي، بتنظيم دخول وخروج مختلف أنواع المركبات، وتعيين طاقم أمني يتكون من أكثر من 120 فرد أمن في مناطق الاختصاص على مدار الساعة، وذلك لتعزيز الجوانب الأمنية والحرص على تقديم خدمات فعّالة وموثوقة لضمان سلامة وأمن جميع المشاركين في العمليات البحرية واللوجستية في المناطق التي تديرها المؤسسة

حققت إدارة الأمن في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة سجل حافل من الإنجازات خلال عام 2023، يحمل تفاصيل ملموسة تبرز التزامها بتحقيق مستويات عالية من

تعتبر إدارة الأمن درع مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، حيث تلتزم الإدارة بتفعيل وتنفيذ المنظومة الأمنية وربطها بأنشطة الموانئ والمرافق وجميع مناطق الاختصاص التابعة للمؤسسة في إمارة دبي، بهدف تحقيق التزام صارم بكافة اللوائح والأنظمة المُعترف بها، وضمان تطبيق المعايير الأمنية المحلية والدولية، مما يساهم في توفير أقصى مستويات الأمن والسلامة والاستقرار في مناطق اختصاصها، وضمان استمرارية عمل المؤسسة بشكل آمن وفعال

ونجحت إدارة أمن المؤسسة في متابعة إغلاق الثغرات الأمنية والاستجابة للطوارئ وضمان استمرارية الأعمال في بيئة آمنة ومستقرة في المناطق التابعة لها، وذلك من خلال عقد اجتماعات دورية، ووضع الخطط الأمنية بالتنسيق والتعاون مع الجهات والسلطات المعنية، بالإضافة إلى مراجعة الإجراءات الأمنية وتحديثها وفقاً للمتطلبات والمعايير الأمنية، وتنظيم التدريبات الوهمية في مختلف مناطق الاختصاص لضمان الاستعداد التام لمواجهة الحالات الطارئة.

وتعمل إدارة الأمن على توحيد الإجراءات الأمنية في المناطق التي تشرف عليها وتطوير المستوى الأمني ليوأكب المعايير الدولية والمحلية، بالإضافة إلى ذلك، نجحت الإدارة في تطوير نظام إصدار التصاريح الأمنية "TASREEH"، وقامت بدمج مشاريع جديدة ضمن نطاق عمل الإدارة، مع تنفيذ المنظومة الأمنية على هذه المشاريع وتبسيط الإجراءات وتنظيم العمليات الأمنية في موانئ دبي

المُتعاملين تم توسيع نظام إصدار التصاريح ليشمل استخدام الأجهزة اللوحية في المزيد من المواقع لتطوير وتحسين سرعة الإجراءات، مما يعكس مرونة الإدارة في تبني أحدث التطورات التكنولوجية.

وتُوِّجَت جهود الإدارة بحصولها على العديد من الشهادات التقديرية من عدة جهات مرموقة مؤكدة بذلك التقدير المستمر الذي تحصده الإدارة لمساهمتها الفعّالة في مجال تعزيز الأمن وتحسين جودة الخدمات، ومن بينها:

1. شركات الشحن
2. السفن السياحية
3. إكسبو دبي
4. شرطة دبي
5. جمارك دبي

تولي إدارة الأمن أهمية بالغة في توظيف جميع الإمكانيات المتاحة وتوسيع شبكة الشراكات الاستراتيجية لضمان تحقيق أهدافها الأمنية بأقصى قدر من الفعالية والكفاءة، وتسعى دائماً إلى توطيد العلاقات مع الشركاء الاستراتيجيين والجهات الأمنية، والإدارات المعنية، بالتعاون والتنسيق الفعّال مع هذه الجهات يعتبر أمراً حيوياً يساهم بشكل كبير في تعزيز الأمن والاستقرار، وتحقيق الأهداف الوطنية والدولية لضمان أمن وسلامة المواطنين والمقيمين

الأمن والسلامة في المناطق التي تشرف عليها، حيث بلغ إجمالي المعاملات التي أنجزتها الإدارة خلال عام 2023 نحو 2 مليون و967 ألف معاملة، مما يعكس كفاءتها وفعاليتها في التعامل مع حجم كبير من العمليات الأمنية، كما أصدرت الإدارة نحو 3 ملايين تصريح أمني وتصريح مُعتمد للأفراد والشركات داخل المناطق التي تشرف عليها المؤسسة في إمارة دبي، مما يعكس تحكيم الإدارة للإجراءات الأمنية وتوفير بيئة آمنة للأفراد والشركات التي تتعامل معها

وفي سياق تطوير كفاءات الفريق الأمني، نظمت إدارة الأمن 5 تدريبات وهمية بالتعاون والتنسيق مع الجهات المعنية خلال العام الماضي بهدف تعزيز جاهزية الاستعداد للتعامل مع أي تحديات وتهديدات أمنية مُحتملة في مناطق الاختصاص، كما أقيمت دورة تدريبية متخصصة بعنوان "المدونة الدولية لأمن السفن والموانئ - ضابط أمن المرفق المينائي"، حيث توفر لضباط الأمن في الموانئ فهماً شاملاً للمعايير الدولية المتعلقة بأمن السفن والموانئ وأفضل الممارسات والضوابط الأمنية، مما يساهم في تعزيز القدرة على تنفيذ استراتيجيات فعّالة للحفاظ على السلامة والأمن في المنافذ البحرية، وتعكس هذه الدورة اهتمام إدارة الأمن في بناء قاعدة قوية من المعرفة والمهارات في مجال أمن الموانئ والسفن لتطوير كفاءات موظفيها، وتحقيق مستويات عالية من الاحترافية في مجال الأمن البحري

ونجحت الإدارة بإغلاق المرحلة الأولى من نظام الإدارة المتكامل على موقع تصريح "Tasreeh"، ومن أجل تحقيق رضا





الباب السادس: إدارة الاستثمار

الوطني من خلال استثماراتها المتنوعة في القطاعات التجارية، وتمثل هذه الاستثمارات رافعة قوية لتعزيز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل، كما تسهم في تحقيق أهداف ورؤية مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة

وبفضل الخطط الاستثمارية المدروسة للإدارة، حققت الجهات التابعة لإدارة الاستثمار عدداً من النجاحات المثمرة خلال عام 2023، نسردها في الصفحات القادمة

تُركز إدارة الاستثمار بمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، على تنمية الأصول التجارية التابعة للمؤسسة، وذلك من خلال استراتيجية مالية مُحكمة تُطبّق على المستوى المحلي والعالمي، وتهدف هذه الاستراتيجية إلى تحقيق أقصى قيمة ممكنة من هذه الأصول، مع الالتزام بمعايير الإدارة الرشيدة، والحوكمة المؤسسية والشفافية.

كما تُساهم إدارة الاستثمار بشكلٍ فعّالٍ في تنمية الاقتصاد





الملكة إليزابيث 2 Queen Elizabeth 2

سفينة الملكة إليزابيث

إعادة توجيه السفينة في سوق دبي بالحملة الإعلانية التي أطلقتها تحت عنوان "Must SEE"، حيث بلغ نمو الإيرادات بنسبة بلغت 25% سنوياً

إطلاق عرض لشهر رمضان المبارك يشمل وجبات الإفطار والسحور، حيث شهدت زيادة بنسبة 60% على أساس سنوي، وسجلت الإيرادات نمواً بنسبة 59%.

استضافت السفينة حفل "تتويج الملك تشارلز الثالث"، حيث تم استقبال المناسبة بشكل استثنائي وتم حجز السفينة بالكامل قبل أسبوعين من الموعد المحدد

تواصل الجهود المستمرة في تطوير استراتيجية التنوع والشمولية، مما أسفر إلى توظيف العنصر النسائي في مكان العمل وزيادة تنوع الجنسيات بين الموظفين.

زيادة الإيرادات الإجمالية عن العام السابق بنسبة نمو بلغت 25%.

استلام شهادة تقدير من شرطة دبي - مركز شرطة الموانئ لتعزيز سبل التعاون بين الطرفين.

استلام شهادة تقدير من شرطة دبي لعقد ورشة عمل لتوعية الأمان لمرافق الفنادق.

مساهمات السفينة (QE2) في الحملات المجتمعية في عام 2023:

- أبحرت سفينة "كوين إليزابيث 2" (QE2) حول العالم بصحبة الآلاف من السياح والمسافرين الباحثين عن تجارب سفر فريدة وفاخرة، ومع مرور الوقت، أصبحت السفينة محطة للرحلات البحرية الراقية والاستثنائية، وشهدت العديد من التجديدات والتحديثات لتلبية متطلبات السفر الحديثة
- في عام 2008، تحولت إلى فندق عائم يضم 447 غرفة وجناح، وأصبحت جزءاً من مدينة دبي في ميناء راشد عام 2018، حيث توفر للزوار فرصة فريدة لاستكشاف تاريخ وتراث هذه السفينة الأسطورية ولينضم إلى قائمة المعالم السياحية الجاذبة التي تعزز من مكانة دبي كوجهة سياحية بارزة
- وخلال عام 2022، وقعت مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، اتفاقية مع مجموعة "أكور للفنادق"، لإدارة العمليات على متن السفينة، حيث تم عمل التحسينات والتجديدات اللازمة لتطوير الفندق العائم الوحيد في دبي مما يساهم في تحقيق أهداف خطة دبي الحضرية التي تستند على رسم مسار التنمية الحضرية المستدامة
- وخلال عام 2023، نجحت فرق العمل المعنيّة على متن سفينة كوين إليزابيث 2" في إنجاز التالي:
- تحقيق رقم قياسي باستقبالها 100 ألف ضيف على متن السفينة للإقامة بالغرف والأجنحة والاستمتاع بتجربة الإقامة الفاخرة واستقبال 13 ألف زائر للتجول داخل مرافق السفينة وتجربة المطاعم.

مساهمات السفينة في الحفاظ على البيئة:

ساهمت في حملة جمع الألومنيوم في الإمارات لعام 2023، من خلال التبرع بـ 37 كجم من علب الألومنيوم إلى مجموعة عمل الإمارات للبيئة، حيث ساعدت هذه الجهود في تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 0.51 طن، وتوفير 0.82 متر مكعب من مساحة المدفن، والحفاظ على 7.82 مليون وحدة حرارية بريطانية من الطاقة

المشاركة في حملة تنظيف الصحراء في الإمارات لعام 2023، بالتعاون مع "مجموعة عمل الإمارات للبيئة" تحت رعاية وزارة التغير المناخي والبيئة

نجحت في إعادة تدوير مجموع قدره 30,584 كجم من المواد في عام 2023 على متن السفينة، وشملت هذه المواد الورق والزجاج والبلاستيك والمعدن وزيت الطهي المستخدمة

انضمت السفينة إلى مبادرة "توفير 3 ملايين وجبة" للقضاء على هدر الطعام خلال رمضان 2023، بالتعاون مع بنك الإمارات للطعام، وبالشراكة مع بلدية دبي و "RELOOP" و "NE'MA"، حيث ساهمت السفينة في تحويل 5,349 كجم من فاقد الطعام، مما أدى إلى تقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكربون بمقدار 6,793 كجم وتوليد 1,070 كجم من السماد لزراعة أرض بمساحة 4,653 قدم مربع

المساهمة في تقديم 50 حزمة من الوجبات الجاهزة لدعم المحتاجين من خلال بنك الإمارات للطعام في بلدية دبي بالتعاون مع هيئة الطرق والمواصلات

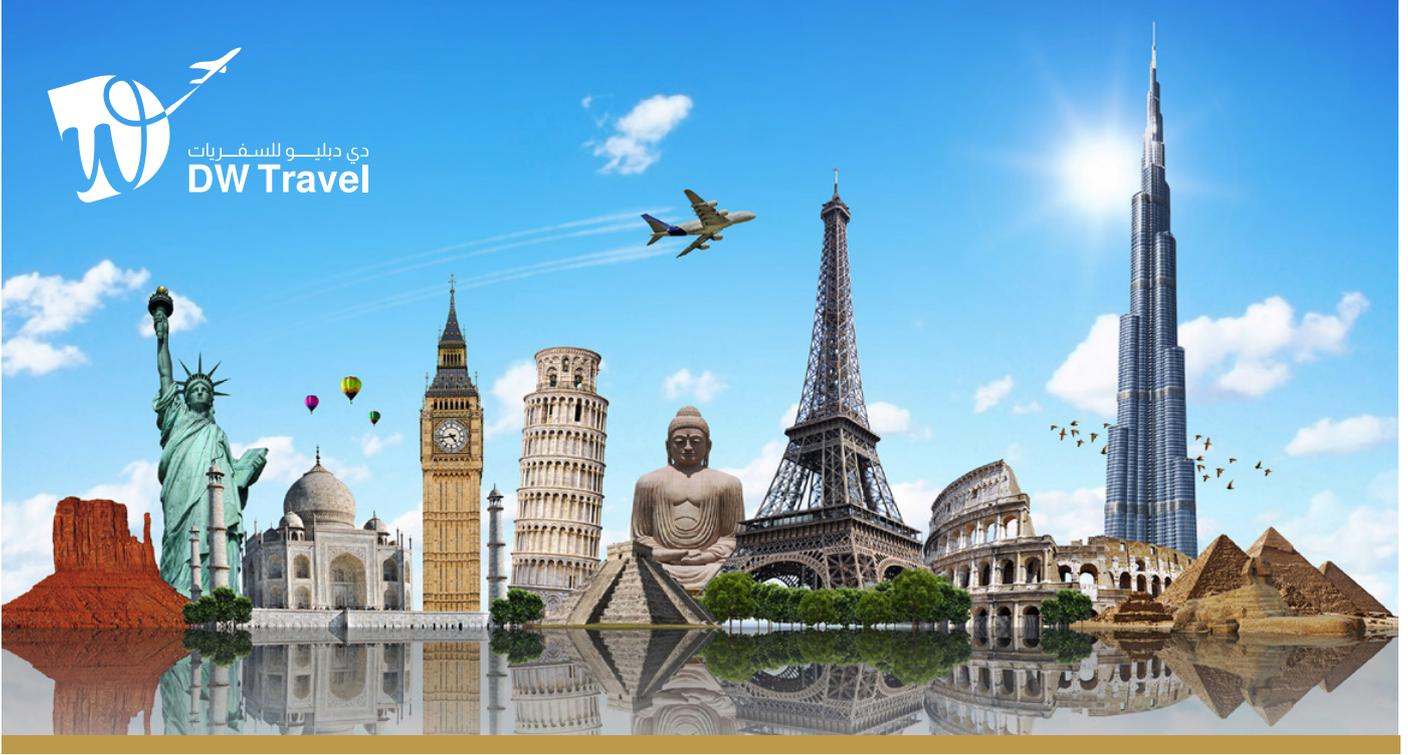
في فبراير 2023، تضامنت السفينة مع المناطق المتضررة من الزلازل في تركيا وسوريا، حيث تبرعت بـ 40 صندوق من الطعام الأساسي (800 كجم) ووفرت 270 وسادة من خلال شراكة مع زمالة المهام الجويّة.





شركة "دوك DUQE"

2. توسيع صالة رواد الأعمال لاستضافة جميع المُتعاملين لإنشاء مساحة عمل مشتركة واستخدامها أيضاً في المناسبات
 3. تم إطلاق المرحلة الأولى والثانية في منصة "دوك" الإلكترونية بالتعاون مع دائرة التخطيط والتطوير- تراخيص لدعم جميع العمليات والخدمات التي تتم عبر الانترنت
 4. تم إطلاق ثلاث باقات ترويجية في عام 2023 لدعم صناعة الشركات الصغيرة والمتوسطة وهي:
 - باقة "نقطة الانطلاق"
 - باقة "الصيف"
 - باقة "العروض الموسمية"
 5. تم تفعيل رابط الدفع الإلكتروني لاستقبال المدفوعات والفواتير عبر الانترنت
 6. تنفيذ طول مُبتكرة لتيسير استخدام المصاريف الصغيرة "PETTY CASH"، التي لا تستدعي إجراءات دفع رسمية
- تأسست شركة "دوك" على متن سفينة "كوين إليزابيث 2" العائم في دبي عام 2022 حيث بدأت نشاطها الرسمي، بغرض تقديم دعم شامل لرواد الأعمال وأصحاب المشاريع الناشئة، وتوسيع "دوك" إلى تيسير ترخيص أعمالهم في دبي بهدف توسيع نطاق أعمالهم وتسهيل إقامة اجتماعات رفيعة المستوى لرواد الأعمال، تعزز من بناء علاقات مهنية قوية.
- تحرص "دوك" على تلبية الاحتياجات المتزايدة للطلول التنافسية والمبتكرة في إقامة شركات متميزة، وذلك باستهدافها لمستثمرين الدوليين الذين يبحثون عن موقع استراتيجي لعمليات أعمالهم، بالإضافة إلى دعم الشركات الناشئة لتحقيق تطويرها وتوفير بيئة مثالية للأعمال.
- تتميز جهود "دوك" بتقديم مجموعة واسعة وشاملة من الخدمات، تشمل هذه الخدمات المساعدة في فتح الحساب المصرفي، والمحاسبة، وفحوصات اللياقة الطبية والهوية الإماراتية، والتأمين الصحي، وعمليات التسجيل في ضريبة القيمة المضافة، بالإضافة إلى توفير خدمات استشارية في مجال الأعمال، وذلك لتوفير بيئة داعمة ومبتكرة لكل من يبحث عن الابتكار والتوسع في نطاق أعمالهم
- خلال عام 2023، ساهمت "دوك DUQE" في تحقيق التالي:**
1. العمل على إصدار عدد 681 رخصة خلال العام الماضي بالتعاون مع الجهات المعنية



دي دبليو للسفرات
DW Travel

شركة "دي دبليو للسفرات"

بناء وترسيخ العلامة التجارية:

أطلقت شركة "دي دبليو للسفرات" خلال عام 2023 حملات ترويجية لهوية علامتها التجارية الجديدة والقطورة عبر منصات التواصل الاجتماعي، والصحافة والراديو، والكتيبات ذات العلامات التجارية.

نجحت الشركة في تكثيف الحملات الترويجية التي أطلقتها، من خلال:

- زيادة المتابعين على التواصل الاجتماعي بنسبة 365%.
- تنظيم مداخلات عبر محطة راديو "عين دبي" لمناقشة اتجاهات السفر وأبرز الوجهات السياحية
- قامت الشركة بعمل 7 جولات ترويجية للسفر موجهة لعملائها من الشركات
- المشاركة في فعالية يوم السياحة العالمي في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.
- المشاركة في قمة الشحن العالمية في دبي.
- تنظيم 51 حملة ترويجية إضافية، مما يمثل زيادة بنسبة 183% مقارنة بالعام السابق

تأسست "دي دبليو للسفرات" في عام 2004 وهي إحدى الشركات الحكومية الرائدة في هذا القطاع، حيث تسعى إلى دعم الاقتصاد المحلي وتعزيز حركة السياحة العالمية، بالإضافة إلى الترويج للوجهات السياحية وتقديم خدمات ترفيهية شاملة، من خلال فريق استشاري متخصص في السفر

"دي دبليو للسفرات" تقدم تجربة سياحية فريدة وذكية لزيائنها الذين بلغوا أكثر من 50 ألف متعامل إلى الآن، وذلك من خلال مجموعة واسعة من الخدمات السياحية المبتكرة والاقتصادية، تم تصميمها خصيصاً لتلبية احتياجات الأفراد والشركات، بهدف تحقيق أقصى استفادة من الرحلات، سواء للترفيه أو لأغراض العمل

وخلال عام 2023، نجحت شركة "دي دبليو للسفرات" في تحقيق عدد من الإنجازات النوعية نسردها تباعاً:

الأداء المالي:

- شهد عام 2023 نجاحاً قياسياً لشركة "دي دبليو للسفرات" حيث نجحت في تحقيق نسبة مبيعات قياسية وصلت إلى ما يقرب من 270 مليون درهم بنسبة نمو بلغت 39% عن العام السابق، كما تشير الإحصائيات إلى تحقيق نمو في الأرباح بنسبة 65% على أساس سنوي.



قاعدة المتعاملين:

- نمو قاعدة متعاملي "دي دبليو للسفريات" سواء المباشرين أو عملاء الشركات بشكل كبير في عام 2023
- بنسبة 85% حيث يصل عدد المتعاملين الآن إلى نحو 93 ألف متعامل في مقابل 50 ألف متعامل خلال عام 2022.

نمو قاعدة الشركاء لتشمل كل من:

- وزارة الموارد البشرية والتوطين
- الهيئة الاتحادية للضرائب
- محاكم دبي
- موانئ دبي العالمية منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا م.م.ح
- مؤسسة دبي لخدمات الملاحة الجوية
- فندق ون زعبيل ذ.م.م
- مجموعة الشيخ جمعة آل مكتوم
- الاستثمارات التعليمية الدولية ذ.م.م
- ماونتن إير للشحن ذ.م.م
- وكالة براش
- تو اكسيد للسياحة ذ.م.م
- مكاتب فرعية جديدة داخل هيئات مختلفة



التحول الرقمي:

في عام 2023، واصلت شركة "دي دبليو للسفريات" تنفيذ خطتها للتحول الرقمي، بهدف تعزيز كفاءة خدماتها وتحسين تجربة عملائها، سواء كانوا من الشركات أو الأفراد، من خلال تبني التقنيات الجديدة والمبتكرة

تم تطوير موقع www.dwtravel.ae ليصبح منصة للتجارة الإلكترونية مخصصة للمتعاملين المباشرين، حيث يوفر خدمات جديدة ومميزة بشكل خاص في مجالات السفر، بما في ذلك حجوزات الطيران، والإقامة في الفنادق، وخدمات النقل

تم تطوير منصة B2B.
تم إطلاق نظام تحليل البيانات والتقارير المالية "تراكس".
استمرار عمل تطوير وتحسينات لبرنامج "تراكس".



وطّرت "دي دبليو" أنظمتها من خلال التعاون مع:

أنظمة السفر للشركات عبر الإنترنت:

- برنامج كدز- نيو
- شركة سكاى جانكشن

أنظمة توزيع السفر العالمية:

- نظام أماديوس
- شركة سابو
- أداة متكاملة لإدارة المخاطر 24

المواقع الإلكترونية:

- موقع تكنو هيفين
- موقع فيرفوتك

منتجات وخدمات جديدة في عام 2023:

كجزء من استراتيجيتها نحو النمو والتوسع، قامت شركة "دي دبليو للسفريات" في عام 2023 بزيادة مجموعة منتجاتها وخدماتها وبالتالي تمكين الشركة من تلبية المتطلبات المختلفة لعملائها، حيث اشتملت التالي:

- زيادة عدد معاملات خدمات التأشيرات إلى ما يقارب 40 ألف تأشيرة، بنسبة نمو بلغت 141%.
- تقديم باقات لمشجعي رياضة الفورمولا 1 وكرة القدم وكرة السلة
- توفير منتجات جديدة لموقع DW للسفر (B2C) متاحة للتأمين والجولات والمعالم السياحية والعطلات
- تقديم باقات الضيافة الجماعية.
- تقديم تسهيلات لرحلات الحج والعمرة.

منصات الوجهات السياحية:

- مالطا، الغُلا، ألمانيا، لاتفيا، ترنافا وكاليفورنيا

شركات إدارة الوجهات:

- ريبولو
- أي آر بي
- أوشندسك
- فوياجر

عقود واتفاقيات:

خلال عام 2023، نجحت شركة "دي دبليو للسفريات" في تطوير شراكات استراتيجية وتعزيز وسائل التواصل مع العلامات التجارية العالمية، بهدف تحسين منتجاتها وخدماتها وتقديم قيمة استثنائية لعملائها، بعض الشراكات على سبيل المثال لا الحصر، شملت:

الخطوط الجوية:

- طيران الإمارات
- طيران الاتحاد
- الخطوط الجوية القطرية
- الخطوط الجوية الفرنسية
- الخطوط الجوية التركية

مورّدي الفنادق:

- محرّك البحث العالمي GTE
- شركة إكسبيديا
- مجموعة "ماينر للفنادق"
- شركة أكو



بوابة بحر دبي

وقامت بالتواصل مع أصحاب الشركات المرخصة تحت إدارة الموانئ، كما تم إبرام عقود وتصميم اشتراكات تلائم حجم الشركات وتدعم خططهم التسويقية وعمليات البيع والمراجحة، مع توقعات مستقبلية في إبرام العديد من العقود وعقد المزيد من الشراكات.

وتخطط بوابة "بحر دبي" لتنفيذ حملات تسويقية متواصلة ومتطورة لجذب الأسواق المستهدفة، بما في ذلك السياح الأجانب، بالإضافة إلى توفير خدمات وعروض جديدة لتعزيز جاذبية المنصة ورفع مستوى الخدمة، وذلك بتطبيق تقنيات الواقع الافتراضي والواقع المعزز لإثراء تجربة المستخدم، وتقديم محتوى تعليمي وتدريب للمهتمين بالرياضات المائية

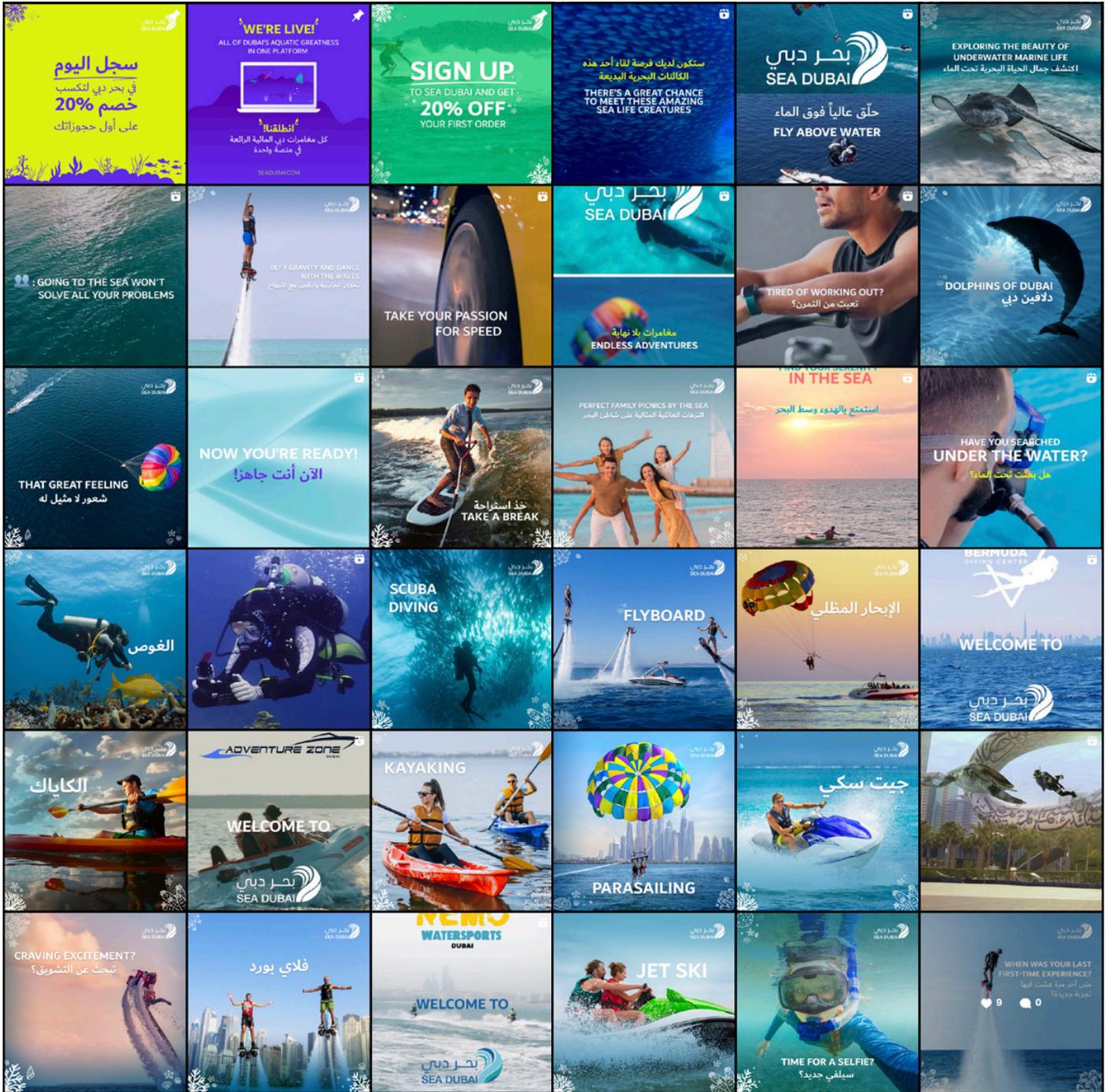
تعتبر بوابة "بحر دبي" جزءاً من الجهود المستمرة التي تبذلها مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة نحو تعزيز صناعة بحرية مستدامة، وهي عبارة عن بوابة رقمية متخصصة في الترفيه والإرشاد البحري لخدمة مرتادي البحر، كما توفر بوابة "بحر دبي" جميع الأنشطة الرئيسية لخوض تجربة تزلج في الذاكرة في دبي وفي نفس الوقت تروج لقطاع الأنشطة البحرية والترفيهية المحلية بين الجمهور المستهدف، لجعل دبي واحدة من كبرى مدن الأنشطة البحرية والترفيهية في العالم

وخلال فعاليات معرض "جيتكس جلوبال" للتقنية، الذي تم عقده في أكتوبر 2023، تم إطلاق منصة "بحر دبي" بشكل تجريبي في حضور زوار المعرض حيث كان بإمكانهم التعرف لتعرف على جميع المستجدات المتعلقة ببحر دبي كمعلومات عن حالة البحر والطقس وإرشادات الأمان، ومعلومات المناطق البحرية المحظورة ومحدد الفنادق والمطاعم على البحر ومختلف المرافق البحرية

وتهدف بوابة "بحر دبي" إلى تحقيق طفرة نوعية في المجال التكنولوجي، وذلك لدمجها أحدث التقنيات الرقمية لضمان تجربة مستخدم استثنائية وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وسعيًا إلى انعكاس المنصة الصورة الرائدة والمتطورة لدبي، مع التركيز على خدمة كل من السياح المحليين والدوليين

شرعت بوابة "بحر دبي" في تطوير التقنيات وتكوين شراكات استراتيجية مع شركات عالمية مثل "مايكروسوفت أزور"،







الباب السابع: مركز الدعم المؤسسي

أهداف المؤسسة ورؤيتها، بجانب الالتزام بسياسات الموارد البشرية وإدارة الشؤون المالية والمشتريات بكفاءة ويعمل على تطوير وتنفيذ برامج التسويق والاتصال المؤسسي الفعالة وتحسين الأنظمة والشبكات التقنية لتسهيل خدمة المتعاملين بأحدث التقنيات الرقمية

ومن هذا المنطلق، يقوم المركز، من خلال إدارته السبع، بتقديم الدعم والمساندة لجميع الوحدات التنظيمية للمؤسسة، ويعمل جاهداً على تحقيق رؤية ورسالة المؤسسة من خلال تبني المبادئ والمحاور الاستراتيجية الخاصة بها

يعمل مركز الدعم المؤسسي في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة على تحسين البرامج والإجراءات التي تعمل على تعزيز فعالية عمليات قطاعي الموانئ والمناطق الحرة وتشجيع الطلب على خدمات المؤسسة، بالتركيز على تلبية احتياجات وخدمات المؤسسة ووحدها التنظيمية بما يتوافق مع معايير التميز الحكومي ويعمل على تعزيز التعاون مع الشراكات العالمية وجذب المستثمرين والمستفيدين من خدمات المؤسسة

بالإضافة إلى ذلك، يقوم المركز بإدارة الخطط الرئيسية وتنفيذ المشاريع الاستراتيجية والتنسيق مع الجهات المعنية لتحقيق





إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

وصلت نسبة التوطين داخل المؤسسة 38.33% وهو ما يعكس زيادة بنسبة 2.83% عن عام 2022.

نسبة رضا الموظفين الجدد عن برنامج "تأهيل الموظفين الجدد" وصلت إلى 94%.

نسبة الرضا الوظيفي بلغت 76% والتي ارتفعت بنسبة 7% مقارنة بعام 2022.

على مستوى المبادرات الداخلية:

إطلاق مبادرة "نجم الشهر" لتعزيزاً لروح الإيجابية من خلال نشر ثقافة الامتنان في بيئة العمل

إطلاق مبادرة تلقي إشعارات تفاصيل الراتب الشهري عبر الرسائل النصية قبل صرف الراتب

إطلاق مبادرة "المعرفة في الممارسة"، إيماناً بأهمية تعزيز ثقافة التعلم المستمر وتبادل المعرفة بين الموظفين سعياً لاكتساب مهارات ومعارف جديدة، وبناء الثقة والتواصل والتفاهم المتبادل بين الموظفين مما يساهم في خلق بيئة عمل أكثر إبداعاً

تنظيم "المخيم الشتوي" في اسطبلات الميناء وإتاحته للحجز من قبل الموظفين
تعميم إشعارات "مبادئ السلوك الوظيفي" على الموظفين

تعد إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية هي أحد الأعمدة الأساسية في نجاح أي منظمة أو مؤسسة، حيث تقوم بدور أساسي في إدارة العنصر البشري والاستفادة الأمثل من قدرات ومهارات الموظفين؛ كونها المعنية بتوجيه وتطوير الموارد البشرية لتحقيق أهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية

إن دور إدارة الموارد البشرية يتجاوز مجرد الجوانب التقنية والإدارية، إذ تمتد مسؤولياتها لتشمل بناء بيئة عمل إيجابية تشجع على التعلم والابتكار، وتطوير سياسات وإجراءات تشجع على الالتزام والتطوير المستمر للموظفين، علاوة على تحقيق توازن بين احتياجات المؤسسة واحتياجات الموظفين

وتتضمن مهام إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية توظيف الكفاءات المناسبة للوظائف المناسبة، وتدريبهم وتطويرهم لتحسين أدائهم وزيادة إنتاجيتهم، كما تشمل أيضاً إدارة العلاقات بين الموظفين وحل النزاعات، وتقييم أداء الموظفين وتوفير بيئة عمل صحية وأمنة، بالإضافة إلى تطوير سياسات التحفيز والمكافآت لتعزيز رضا وولاء الموظفين

ونسرد في السطور التالية سلسلة من الإنجازات التي حققتها فريق العمل بإدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

على مستوى التوظيف:

العدد الإجمالي للموظفين 605 موظف (باستثناء موظفي اسطبلات الميناء وسفينة الملكة إليزابيث الثانية "QE2" وشركة دي دبليو للسفريات)

- إعادة تنظيم وتعديل منطقة السطح في مركز الدعم المؤسسي وسلطة دبي البحرية
- اعتماد سياسة الشؤون الإدارية للمؤسسة.
- اعتماد سلم الرواتب واستحداث مكافآت وتوحيد رواتب موظفي المؤسسة والجهات التابعة.
- ترتيب وتعديل منطقة الاستقبال في سلطة دبي البحرية.
- **على مستوى أتمتة ملفات الموظفين:**
- اكمال عملية أتمتة ملفات الموظفين والتي بدأت منذ عام 2022.
- أتمتة خدمات الموارد البشرية مثل التوظيف وتقديم الاستقالة وحتى إنهاء الخدمة فضلاً عن أتمتة تصاريح الاستئذان وسداد التكاليف الطبية
- أتمتة إشعارات الإجازات السنوية وربطها بالبريد الإلكتروني.
- **على مستوى تطوير سياسة الموارد البشرية:**
- عقد مقارنة معيارية مع النيابة العامة في دبي تخص صندوق التكافل الاجتماعي بعنوان "عزوة" الذي يهدف إلى تقديم الدعم المادي للموظفين لتعزيز روح التكافل الاجتماعي بينهم ورفع مستويات السعادة والولاء الوظيفي
- مشروع المقارنات المعيارية من مركز البحوث بدائرة الموارد البشرية لحكومة دبي والذي يهدف إلى إعداد التقارير المتعلقة بالجهات الحكومية المشاركة في مجال الموارد البشرية
- **إنجازات أخرى:**
- تعميم السياسة المحدثة للموارد البشرية للمؤسسة.
- اعتماد سياسة الشؤون الإدارية للمؤسسة.
- تحديث إجراءات عمل أقسام إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية.
- دراسة وتقييم الوظائف المعتمدة بنسبة 100%.
- تحديث الأوصاف الوظيفية بنسبة 99.7%.
- تحديث الهياكل التنظيمية بنسبة 76%.
- تطوير نظام "أوراكل فيوجن" لخدمات الموظفين والتوظيف.
- الانتهاء من مشروع إدارة الأصول.
- تطبيق الهوية المؤسسية للمركبات التابعة للمؤسسة.
- اعتماد نظام "تتبع السيارات" الخاص بسيارات المفتشين.
- تحديث سياسة الاتصالات والتي تتضمن استبدال الهواتف المتحركة واعتماد بدل الهاتف إلى جانب اعتماد تطبيق استخدام تطبيق "مايكروسوفت تيمز" لإجراء المكالمات الهاتفية
- إصدار بطاقة منشئة لموانئ الصيادين واسطبلات الميناء.
- توفير 50% من ميزانية اسطبلات الميناء.





إدارة المالية

4. إدارة الاستثمارات: تدير المؤسسة الأموال المتاحة بشكل مستدام وذكي، وتتولى اتخاذ القرارات المالية الصائبة بشأن الاستثمارات والمشاريع المالية الكبرى

5. الاستشارات المالية: تقدم النصائح والاستشارات المالية للإدارة العليا والأقسام الأخرى داخل المؤسسة، بهدف تحسين الأداء المالي وتعزيز الاستدامة المالية

وخلال عام 2023، حققت إدارة المالية في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إنجازات متميزة على كافة الأصعدة ولاسيما في مجال تطوير إجراءاتها الداخلية وتحسين الخدمات المقدمة للجمهور والجهات ذات العلاقة، بجانب الالتزام بتقديم مستوى عالي الجودة في الأداء من خلال خطط طموحة ورائدة تساهم في تحسين آلية العمل وتحقيق الاستدامة المالية وخاصة في مجال تفعيل الأنظمة التقنية لتعزيز قدرتها على استيعاب مخرجات هذه التطورات والاستفادة الكاملة منها.

ومن خلال خطة زمنية محددة خلال عام 2023، طبقت إدارة المالية العديد من الأنظمة فيما يتعلق بالخدمات التي تقدمها المؤسسة ووحداتها التنظيمية للجمهور، مما أسفر عن:

• وصول إيرادات عام 2023 إلى مليار و75 مليون درهم.
• وصول نسبة المصروفات الفعلية إلى 85% من إجمالي الموازنة المعتمدة

تلتزم إدارة المالية في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بتقديم مستوى عالي الجودة في الأداء من خلال خطط طموحة ورائدة تساهم في تحسين آلية العمل وتحقيق الاستدامة المالية وخاصة في مجال تفعيل الأنظمة التقنية لتعزيز قدرتها على استيعاب مخرجات هذه التطورات والاستفادة الكاملة منها، إذ تلعب دوراً حيوياً في تنظيم وإدارة الموارد المالية بكفاءة وشفافية فيما يتعلق بالتخطيط والرقابة المالية للمؤسسة، وتسعى لضمان استخدام الأموال بكفاءة عالية وفقاً للأولويات والأهداف المحددة

يتضمن دور إدارة المالية في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة عدداً من الاختصاصات نسردها كالتالي

1. التخطيط المالي: تقوم إدارة المالية بوضع الخطط والموازنات المالية السنوية والطويلة الأمد، مما يساعد على تحقيق أهداف المؤسسة وتخصيص الموارد بشكل فعال

2. الرقابة المالية: تعمل على مراقبة ومراجعة النفقات والإيرادات، وتحليل البيانات المالية لتقديم تقارير دقيقة وشفافة للإدارة والجهات الرقابية

3. تنفيذ السياسات المالية: تقوم بتنفيذ السياسات والإجراءات المالية المحددة، وضمان الامتثال للمعايير والقوانين المالية المعمول بها

تنفيذ الدمج بين الأنظمة التشغيلية ونظام "أوراكل فيوجن" مما يؤدي إلى نقل العمليات إلى نظام "أوراكل" الخاص بإدارة المالية

استبدال التقارير التقليدية بتقارير صيغة Power BI للحصول على تقارير ديناميكية ومعلوماتية

ضمان دفع العمولات وفواتير الموردين في الوقت المناسب للحفاظ على رضا أصحاب المصلحة وتعزيز استمرارية تطوير الأعمال

تنفيذ تدابير للقضاء على تجاوز المصروفات والمشتريات، مما يضمن تسجيل الفواتير في الوقت المناسب وفقاً لضوابط وشروط أمر الشراء

استبدال الطريقة التقليدية في إدارة المصروفات لصندوق الصرف الصغير ببطاقات الخصم

حل تسوية المعاملات بين الشركات الشقيقة من خلال تنفيذ (AGIS) وهو نظام Advanced Global Intercompany System Module.

- تحقيق صافي ربح قدره 654 مليون درهم للسنة المالية 2023.
- تجاوز الإيرادات الفعلية للميزانية المالية 2023 بنسبة 13%.
- جمع حوالي 89% من الديون المستحقة لعام 2022 والسنوات السابقة بنجاح.
- تمكين خيارات الخصم المباشر مع عدة بنوك، مما يوفر للعملاء خيارات وقنوات دفع مرنة.
- تنفيذ نظام "Host-to-Host" بهدف دمج أنظمة العمل داخل المؤسسة والخدمات المصرفية عبر الإنترنت، مما يسهل عمليات الدفع في نفس الوقت دون موافقة يدوية.
- تنفيذ نظام المطابقات للحسابات البنكية لأتمتة تسوية المعاملات، مما يقلل من الجهد اليدوي بنسبة تتراوح من 70% إلى 80%.





إدارة المشتريات

5. تنظيم المناقصات: عقد المناقصات باسم المؤسسة لتلبية احتياجات التعاقد والشراء بأسعار تنافسية وفقاً لخطة المشتريات المعتمدة

وخلال عام 2023، أنجزت إدارة المشتريات عدداً من الخطط والمبادرات بهدف تحسين عمليات إدارة المشتريات وآليات العمل، ونسرداً تبعاً:

تحسين عملية تسجيل الموردين:

نجحت الإدارة في تنفيذ عملية تسجيل موردين آلية، مما سمح للموردين بتحديث معلوماتهم وتقديم الوثائق بكل سهولة، إلى جانب تبسيط عملية التأهيل المسبق والتسجيل من خلال التقديم الآلي والموافقات.

رفع نسبة رضا الموردين:

حققت إدارة المشتريات نسبة رضا استثنائية من جهة الموردين بلغت 97% خلال عام 2023.

تحسينات طلبات الشراء:

تم تبسيط سير الموافقة على طلبات الشراء وفقاً لسياسة السلطة المخولة.

تشرف إدارة المشتريات على العديد من المهام المتعلقة بشراء المواد والخدمات المطلوبة لاستكمال الأنشطة الخاصة بالمؤسسة بالاستناد على الخطط الاستراتيجية المتعلقة بتخفيض وترشيد الإنفاق المؤسسي إلى جانب إدارة العلاقات المستمرة مع موردي مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة

وتتولى إدارة المشتريات عدة مسؤوليات ومنها:

1. شراء السلع والخدمات: تشمل عمليات شراء السلع والخدمات داخل حدود الميزانية المعتمدة للمؤسسة، وهذا يشمل تعاقدات المشتريات اليومية إلى تعاقدات أكبر لمشروعات استراتيجية
2. تحسين إدارة التوريد: تعمل على تحسين سير العمل بين المؤسسة والموردين من خلال توفير المستندات الداعمة وآليات العمل الإلكترونية لتسهيل تدفق البيانات والعمليات
3. تحويل نظام العمل الإلكتروني: استخدام تكنولوجيا "أوراكل فيوجن" للتمتع بالإمكانيات الرقمية وتحسين عمليات إدارة المشتريات وتقليل المخاطر المحتملة
4. تطوير العقود والسياسات: تطوير واعتماد قوالب موحدة للعقود لتسهيل عمليات تسجيل وأرشفة الملفات والتأكد من استخدام خطة المشتريات السنوية بكفاءة

إنجازات أخرى:

وفقاً لاستراتيجية حكومية دبي للمعاملات اللامركزية ضمن مبادرات تحسين العمليات، نجح قسم العقود في تحويل جميع اتفاقيات موردي مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إلى اتفاقيات إلكترونية، حيث ساهمت هذه المبادرة في تحسين العملية الشاملة والجدول الزمني، وكذلك في بناء منظمة إلكترونية متكاملة

تحقيق نسبة مدخرات تقدر بحوالي 70 ألف درهم من خلال صياغة السياسات والإجراءات القياسية داخلياً

تنفيذ سياسة المشتريات الجديدة بهدف تبسيط العمليات، مما أدى إلى معالجة أكثر كفاءة لمتطلبات الشراء

بدأ تنفيذ مرحلة الاندماج الثانية من نظام "أوراكل فيوجن" في الربع الرابع من عام 2023، مع التركيز على إطلاق بوابة التوثيق وتقييم أداء الموردين وعقود المشتريات

وتؤكد هذه السلسلة من الإنجازات على التزام المؤسسة بتحقيق الجودة والكفاءة في جميع عملياتها مع ضمان رضا أصحاب المصلحة، مما يضع الإدارة في موقع قوي لتحقيق المزيد من النجاح في المستقبل

عدد المناقصات والطلبات التي تم الانتهاء منها:

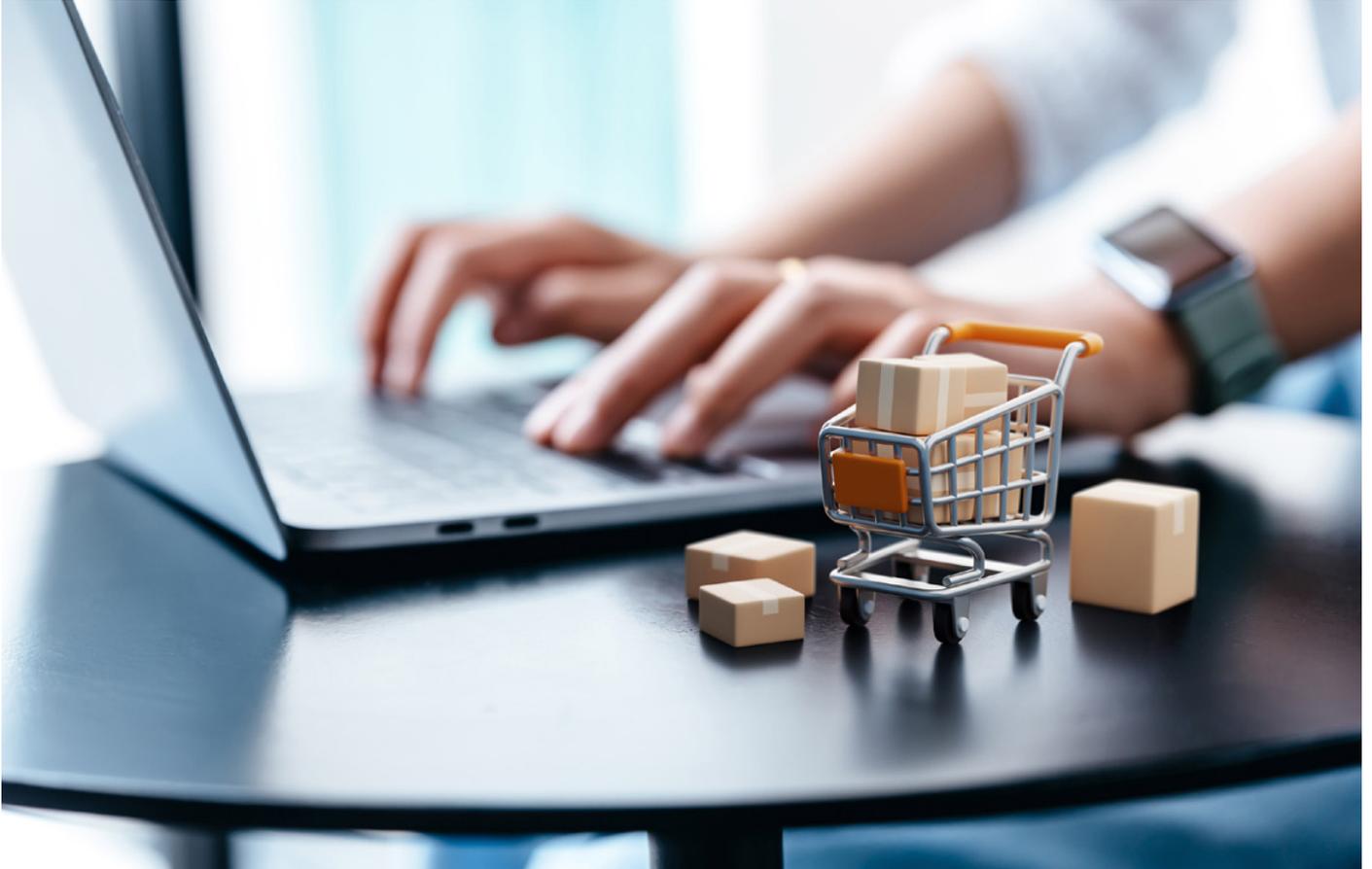
- أصدرت إدارة المشتريات مجموعة من الطلبات بلغت 2,503 طلب شراء في عام 2023.
- نفذت إجمالي 30 مناقصة على مستوى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة ووحداتها التنظيمية التابعة مع متوسط توفير بنسبة 17.6%.
- تحقيق نسبة توفير مرتفعة بلغت 11% للمشتريات القياسية (طلبات الشراء غير المناقصة)، مما يؤكد على تحسين التكلفة

المبادرات المنجزة لتحسين إدارة الموردين:

- نقل الموردين المسجلين من نظام EBS إلى نظام "أوراكل فيوجن"
- إجراء عملية تصفية للموردين أثناء الترحيل، بما في ذلك إزالة الموردين غير الفعّالين ودمج فئات أخرى

الجوائز والتكريمات:

- حصلت إدارة المشتريات على شهادة الشراء الأخلاقي من معهد المشتريات والتوريدات (CIPS)





إدارة الاستراتيجية

تؤثر على الأعمال والتكنولوجيا والسياسات وغيرها من البيانات التي يتم رصدها وتحليلها لوضع الاستراتيجيات الملائمة واتخاذ القرارات الاستراتيجية المناسبة

3. وضع الخطط والبرامج: تحرص إدارة الاستراتيجية على وضع البرامج والمشاريع والممكنات اللازمة والتي تساهم في تحقيق الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية المعتمدة، ويتم رفع التقارير الاستراتيجية اللازمة للقيادة لدعم منظومة اتخاذ القرار بناءً على النتائج والتحسين المستمر على أعمال المؤسسة.

4. تقييم الأداء: تقوم بمراقبة وتقييم أداء المؤسسة بشكل دوري، وتحليل البيانات المالية والتشغيلية لتحديد مدى تحقيق الأهداف واتخاذ الإجراءات التحسينية اللازمة
5. دعم الابتكار: تشجع على التفكير الإبداعي وتوجيه الابتكار داخل المؤسسة، وتعزز استخدام التكنولوجيا والممارسات الحديثة لتعزيز الكفاءة والتنافسية

6. إدارة المخاطر المؤسسية بجميع المراحل من تحديد وتقييم ومعالجة ورصد ومراقبة المخاطر المحتملة التي قد تؤثر سلباً على أهداف المؤسسة أو المشروع وذلك من خلال المراحل التالية

تحديد المخاطر: يتضمن ذلك تحديد جميع المخاطر المحتملة التي يمكن أن تؤثر على المؤسسة أو المشروع يمكن

إدارة الاستراتيجية تعتبر هي الموجه الأساسي في عملية التخطيط والتنظيم داخل أي مؤسسة، سواء كانت حكومية أو خاصة، إذ تقوم بدور حاسم في تحديد الأهداف الرئيسية للمؤسسة ووضع الخطط المدروسة لتحقيقها بكفاءة وفعالية

وتساهم إدارة الاستراتيجية في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بشكل ملموس في تحديد التوجهات المستقبلية للمؤسسة، من خلال استراتيجياتها الرائدة والطموحة والتي يتم بنائها بناءً على أفضل الممارسات العالمية والتحليلات الدقيقة للبيانات، وتضمن تنفيذ الخطط بفعالية واستدامة مما يعزز نجاح المؤسسة واستمراريتها في بيئة الأعمال من خلال قسمي التميز المؤسسي وإسعاد المتعاملين

وتشمل مسؤوليات قسم التميز المؤسسي:

1. وضع الرؤية والرسالة والأهداف والقيم المؤسسية: تتم صياغة هذه العناصر بالتوائم مع توجهات حكومة دبي وتعكس تطلعات القيادة وتحدد الرؤية المستقبلية للمؤسسة من خلال الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية الطموحة والتي تعكس أثر أعمال المؤسسة

2. تحليل البيئة الداخلية والخارجية: يتم تحليل العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على المؤسسة مثل نتائج الأداء السابقة والتقارير المؤسسية والتقارير الاقتصادية التي

مدراء الإدارات والأقسام وعدد من الموظفين وذلك في فندق الملكة إليزابيث الثانية (QE2)، بهدف تحديد جميع العوامل المتعلقة بمتابعة ومراجعة وتحديث وتطبيق الخطة الاستراتيجية للمؤسسة فضلاً عن الاطلاع على أبرز الاقتراحات والأفكار لبناء الاستراتيجية الجديدة للمؤسسة والمقرر بدء العمل عليها مع نهاية عام 2024.

انعقاد ورشتي عمل للتعريف بنظام إدارة المخاطر المؤسسية وأفضل الممارسات المطبقة، بمشاركة ممثلين من جميع الوحدات التنظيمية، تم خلالها تحديد المخاطر المتعلقة بالمهام الرئيسية والتي تقلل الخسائر المالية، وتحسن الاستجابة للآزمات وصورة المؤسسة، وامثال التشريعات، وتعزيز المرونة المؤسسية

معالجة ومتابعة 100% من المخاطر خلال 2023، مما أدى إلى تقليل شدة تأثيرها إلى نحو 90% منها

تنفيذ جلسات متابعة ومراقبة للمخاطر مع جميع الوحدات التنظيمية تم خلالها تعريف ما يزيد عن 200 خطر بمختلف المستويات الاستراتيجية والتشغيلية، كما تم وضع الإجراءات والضوابط للحد من حدوثها من خلال إجراءات وقائية دقيقة محددة بمسؤوليات تنفيذ وفق إطار زمني محدد

تم معالجة ومتابعة 100% من المخاطر خلال 2023، مما أدى إلى تقليل شدة تأثيرها إلى نحو 90% منها

التحديث على المهام والمسؤوليات المعتمدة في المؤسسة وإعداد مصفوفة للصلاحيات (DELEGATION OF AUTHORITY) لجميع الوحدات التنظيمية يتضمن جميع المسميات الوظيفية ولمختلف الفئات الوظيفية

تجديد سريان 7 شهادات الأيزو لكل من:

نظام إدارة الجودة (ISO 9001: 2015)

نظام إدارة البيئة (ISO 14001: 2015)

نظام إدارة الصحة والسلامة (ISO 45001: 2018)

نظام إدارة الأمن (ISO 28000: 2007)

نظام إدارة أمن المعلومات (ISO/IEC 27001: 2013)

نظام إدارة الشكاوى (ISO 10002: 2018)

نظام إدارة المخاطر (ISO 31000: 2018)

جوائز وشهادات:

ساهمت إدارة الاستراتيجية في إعداد ملف الحصول على شهادة "GREAT PLACE TO WORK" العالمية لأول مرة بالتعاون مع إدارة التسويق والاتصال المؤسسي وإدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية للتضيق والإشراف على المتطلبات اللازمة

إعداد ملف المشاركة في جائزة "الطول الأمنية الأكثر إلهاماً" ضمن جوائز الشرق الأول للنقل والخدمات

• أن تشمل هذه المخاطر المالية والتقنية، والقانونية، والبيئية وغيرها

• تقييم المخاطر: بمجرد تحديد المخاطر، يتم تقييم كل المخاطرة لفهم مدى تأثيرها المحتمل واحتمالية حدوثها. يتيح هذا التقييم للمؤسسة تحديد الأولويات والتركيز على المخاطر الأكثر خطورة

• معالجة المخاطر: بعد التقييم، يتم تطوير استراتيجيات لمعالجة المخاطر المحتملة. يمكن أن تشمل هذه الاستراتيجيات تقليل المخاطر، أو نقلها، أو قبولها، أو تجنبها تمامًا

• رصد المخاطر: يتم متابعة ورصد المخاطر المعترف بها بشكل دوري لضمان أن الاستراتيجيات المعتمدة لمعالجتها تعمل بشكل فعال

• توعية الفريق: يجب توعية جميع أفراد المؤسسة أو المشروع بأهمية إدارة المخاطر ودور كل شخص في هذه العملية

• التقارير والتحليلات: يتم إعداد تقارير دورية تلخص المخاطر المحتملة والتدابير المتخذة لمعالجتها، بالإضافة إلى التحليلات اللازمة لقياس فعالية استراتيجيات إدارة المخاطر

• وخلال عام 2023، تفوقت إدارة الاستراتيجية في تعزيز الأداء الاستراتيجي وتحسين العمليات في المؤسسة من خلال تطوير الأداء وتحسين جودة الخدمات بما يتواءم مع سياسة خدمات 360 والمعتمدة من مركز نموذج دبي، وإسعاد الشركاء من خلال تحقيق التالي:

• متابعة أكثر من 20 مشروع على مستوى المؤسسة، والتي تتماشى مع استراتيجية المؤسسة وتساهم في تحقيق سعادة المتعاملين وزيادة الإيرادات وتقليل النفقات، بالإضافة إلى المشاريع التي تساهم في تطوير الحركة التجارية في الإمارة، حيث تم تنفيذ 86% من هذه المشاريع بنجاح خلال عام 2023.

• أتمتة متابعة الأداء الاستراتيجي والتشغيلي، وإعداد التقارير الاستراتيجية والتشغيلية للمرة الأولى في المؤسسة، مع إتمام المرحلة الثانية من التطوير بنجاح، حيث تم دمج نظامي "أوراكل فيوجن" ونظام الاستراتيجية في مرحلته الأولى مع مؤشرات إدارة الموارد البشرية

• عقد اجتماعات دورية ضمن الفريق المكون من إدارة الاستراتيجية وإدارتي نظم المعلومات والموارد البشرية، بالإضافة إلى منسقي نظام الاستراتيجية. وبعد الانتهاء من هذه المرحلة، يتبقى مرحلتان لدمج مؤشرات إدارتي المالية والمشتريات

• عقد الخلوة الاستراتيجية الأولى لمناقشة مؤشرات خطتها الاستراتيجية للفترة من 2021 إلى 2025 بحضور

إطلاق مشروع نظام إدارة علاقات العملاء الموحد (UNIFIED CRM SYSTEM PROJECT).

إجراء 10 زيارات لأهم وأبرز المتعاملين مع مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وتحديدًا متعاملي دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص وسلطة دبي البحرية

تم معالجة والتعامل مع 36 شكوى صحيحة من المتعاملين عبر قنوات التواصل المختلفة وتحقيق مؤشرات أداء بنسبة 100%، كما تم استلام ومعالجة عدد 8 شكاوى صحيحة عبر منصة 04 (النافذة الموحدة للتفاعل بين حكومة دبي ومتعاملها) وتم معالجتها وغلقها من قبل وحدات العمل المعنية طبقاً لمؤشرات الأداء المحددة من قبل حكومة دبي

استقبال أكثر من 150 ألف استفسار من المتعاملين لكافة الوحدات التنظيمية عن طريق قنوات التواصل المختلفة مثل الهاتف أو البريد الإلكتروني أو الواتساب بنسبة استجابة بلغت 92%.

تعميم استبيانات الرضا على جميع متعاملي وموظفي المؤسسة (على المستوى الداخلي والخارجي) وإعداد التقارير اللازمة لحصر مستويات الرضا وتحديد مناطق التطوير

تعميم عدد 7 استبيانات داخلية و8 استبيانات خارجية عن المبادرات والفعاليات التي نظمتها المؤسسة

إرسال عدد 133 تعميماً عبر البريد الإلكتروني لكافة متعاملي المؤسسة.



- اللوجستية لعام 2023 تقديرًا لجهود إدارة البيئة والصحة والسلامة بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص في توفير أفضل الطول الأمنية التي تتوافق مع أفضل الممارسات وأعلى المستويات والمعايير العالمية المعتمدة
- المساهمة في فوز مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بجائزة "الابتكار في الصناعة البحرية" ضمن "جوائز الخدمات اللوجستية والنقل" لعام 2023 تقديرًا لجهودها في توفير أفضل الطول المبتكرة في مجال القطاع البحري ومواكبة التغييرات والتطورات في هذا القطاع الحيوي بما يتوافق مع أفضل الممارسات

وعلى الجانب الآخر، يعمل قسم إسعاد المتعاملين التابع لإدارة الاستراتيجية، أحد الأعمدة الأساسية لنجاح المؤسسة، على بناء علاقات إيجابية مع المتعاملين وتحقيق رضاهم وولائهم للمؤسسة من خلال:

1. دعم وتوجيه المتعاملين: يعتني بتقديم الدعم والتوجيه اللازم للمتعاملين عندما يتواصلون مع المؤسسة سواء كان ذلك عبر مراكز إسعاد المتعاملين أو عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني أو عن طريق مركز الاتصال والذي يعمل على مدار الساعة
2. حل المشكلات والشكاوى: يعمل على معالجة المشكلات والشكاوى التي يواجهها المتعاملون بسرعة وفعالية، والعمل على إيجاد حلول مرضية لهم
3. تقديم الدعم الفني: يوفر القسم دعماً فنياً للمتعاملين في حال وجود مشاكل تقنية أو استفسارات تتعلق بالخدمات المقدمة عبر المنصات الإلكترونية للمؤسسة
4. تحسين تجربة المتعاملين: يعمل على تطوير وتحسين تجربة المتعاملين مع المؤسسة من خلال تقديم خدمات عالية الجودة وتحسين عمليات الاستجابة والتواصل معهم
5. تقديم المشورة والإرشاد: يقدم القسم المشورة والإرشاد للمتعاملين فيما يتعلق بالخدمات المقدمة والإجراءات المطلوبة للحصول عليها

وخلال عام 2023، نجح قسم إسعاد المتعاملين في تحقيق الآتي:

- استعراض الموظف الافتراضي "نهام" خلال فعاليات معرض "جيتكس للتقنية 2023" والمعني بالرد الذاتي على جميع استفسارات المتعاملين المتعلقة بخدمات المؤسسة والجهات التابعة لها
- إطلاق المرحلة الأولى من الخدمات الذاتية الفورية عبر تطبيق الواتساب والمساعد الافتراضي "نهام" كقناة خاصة للمؤسسة حيث توفر القناة 8 خدمات لسلطة دبي البحرية وخدمة واحدة لإدارة الأمن



إدارة التسويق والاتصال المؤسسي

2. **التواصل الداخلي والخارجي:**
 - تسويق عمليات الاتصال الداخلية والخارجية التنسيق بين الأقسام المختلفة داخل المؤسسة لضمان تواصل سلس وفعال مع الشركاء
 - إدارة العلاقات مع المتعاملين والشركاء وبناء علاقات قوية للحفاظ على رضاهم وولاءهم
 3. **تطوير سياسات واستراتيجيات تسويقية:**
 - تحليل السوق واستطلاع الرأي لفهم احتياجات العملاء وتوجيه الاستراتيجيات التسويقية بشكل فعال
 - تطوير خطط تسويقية شاملة تشمل استخدام وسائل التواصل المختلفة للوصول إلى الجمهور المستهدف
 4. **إدارة العلاقات العامة:**
 - تنظيم فعاليات وأحداث تسويقية ومبادرات مجتمعية للترويج للمؤسسة وخدماتها
 - بناء علاقات تعاونية مع الجهات الخارجية والمؤسسات لتعزيز تواجد المؤسسة في السوق وتوسيع شبكة متعاملاتها وشركائها
 - تنظيم عقد المقارنات المعيارية مع مختلف الجهات الحكومية والخاصة
- وفي مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، لإدارة التسويق والاتصال المؤسسي دوراً حيوياً في تشكيل هوية المؤسسة وتعزيز مكانتها وسط بيئة الأعمال بإمارة دبي، حيث تساهم هذه الإدارة في استمرار عملية تواصل داخلياً وخارجياً فضلاً عن تعزيز السمعة المؤسسية والعلامة التجارية، وتبني علاقات وثيقة مع الشركاء، من خلال قسم الاتصال المؤسسي وقسم الاتصال الإعلامي وقسم التسويق
1. **بناء الهوية المؤسسية:**
 - تطوير استراتيجيات لبناء وتعزيز سمعة المؤسسة وتعريفها في السوق.
 - إدارة العمليات الإعلانية والترويجية لتعزيز العلامة التجارية وجذب المتعاملين
 - تطوير المحتوى التسويقي وإدارة العلاقات مع وسائل الإعلام والصحفيين
 - إعداد وتطوير وتحديث دليل الهوية المرئية بشكل دوري.
 - الإشراف على محتوى الموقع الإلكتروني الرسمي للمؤسسة.
 - تطبيق الهوية المرئية في مختلف المواقع والإصدارات والإشراف على دليل الهوية المؤسسية.



قسم الاتصال المؤسسي

الموقع الرسمي لمركز دبي للسلع المتعددة للاطلاع على آلية العمل في عدد من الإجراءات المتعلقة بتسهيل وفتح فروع المناطق الحرة وغيرها من الخدمات اللوجيستية

وترسيخاً للصورة المجتمعية للمؤسسة، نجح القسم المؤسسي في تنظيم مجموعة من الفعاليات والمناسبات الرسمية وغيرها من المبادرات المجتمعية والتطوعية خلال عام 2023 التي تسعى إلى خدمة المجتمع وتطوير مفهوم التعاون والتواصل بين أفرادها، فضلاً عن تنظيم برامج تسهم في إسعاد الموظفين وإطلاق مبادرات المسؤولية المجتمعية وتنفيذ الحملات التوعوية على مستوى المؤسسة والوحدات التنظيمية التابعة لها، والتي نذكرها بالتفصيل لاحقاً ضمن أبواب التقرير

ولتحفيز روح الانتماء داخل المؤسسة، أشرف قسم الاتصال المؤسسي على تنفيذ عدد من المبادرات والحملات التوعوية بهدف ترسيخ قيم المسؤولية المجتمعية داخل بيئة العمل بالمؤسسة، للتأكيد على أن قطاع الموانئ والمنطقة الحرة هو جزء لا يتجزأ من المجتمع الإماراتي؛ حيث قام القسم بتنظيم الفعاليات الوطنية خلال عام 2023 وهي يوم العلم الإماراتي ويوم الشهيد واليوم الوطني لدولة الإمارات بحضور قيادات المؤسسة وموظفيها، من مختلف القطاعات والفئات الوظيفية بهدف رفع معدل السعادة الوظيفية وتعزيز روح الانتماء للدولة

تتمثل مهام قسم الاتصال المؤسسي في تنظيم الأنشطة والفعاليات المرتبطة بعمل مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة سعياً نحو تنفيذ السياسة العامة لها من خلال تحقيق الأهداف الاستراتيجية المعنية بها، وتعزيز العلاقات الإيجابية مع المتعاملين والشركاء والموظفين فضلاً عن المجتمع المحلي والجهات الحكومية حرصاً على تعزيز صورة المؤسسة وسمعتها، وتعزيز الثقة والولاء لدى العملاء والشركاء، وبناء علاقات مستدامة تعود بالفائدة على المؤسسة على المدى الطويل

وفي ضوء السعي إلى تحقيق مبادئ ورؤية المؤسسة المختصة بالتوسع المؤسسي، حرص قسم الاتصال المؤسسي بتفعيل قنوات الاتصال الخارجي مع الجهات المعنية من خلال إبرام 12 اتفاقية ومذكرة تفاهم سعياً إلى تعزيز الشراكات وعلاقات العمل بين المؤسسة أو الوحدات التنظيمية التابعة لها وبين مختلف الجهات الحكومية والخاصة داخل دولة الإمارات

وسعياً نحو تعزيز الاتصال الحكومي، انتهى قسم الاتصال المؤسسي من عقد 5 مقارنات معيارية بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة مع كل من محاكم دبي، ودائرة الاقتصاد والسياحة في دبي وأيضاً المنطقة الحرة بجبل علي (جافزا) وجمارك دبي بهدف الاطلاع على أفضل الممارسات في الدوائر الحكومية والخاصة، بالإضافة إلى عقد مقارنة مع



قسم الاتصال الإعلامي

أبناء الإمارات، علماً بأن جميع الأخبار يتم نشرها على الموقع الرسمي للمؤسسة www.pcfc.ae في "مركز الأخبار"

كما وصلت عدد التغطيات الإعلامية من خلال القنوات التلفزيونية والشبكات الإذاعية إلى 55 تغطية خبرية تنوعت ما بين مقابلات حصرية للمدراء التنفيذيين للوحدات التنظيمية التابعة للمؤسسة أو تغطيات خبرية للفعاليات والأنشطة التي تشارك بها المؤسسة، فضلاً عن الاستجابة لجميع الاستفسارات الإعلامية التي ترد للمؤسسة عن مهامها أو للحصول على تعليقات من المتحدثين الرسميين بها، وقد بلغت قيمة الأخبار المنشورة في عام 2023 نحو 3 مليون درهم تقريباً

كما يعكف قسم الاتصال الإعلامي على إدارة حسابات التواصل الاجتماعي للمؤسسة حيث تم نشر نحو 2000 منشور على قنوات التواصل الاجتماعي مثل فيس بوك، منصة اكس X، وانستجرام ولينكد ان، وتحميل مرئيات مسجلة على قناة المؤسسة في موقع "يوتيوب"، كما ارتفع معدل التفاعل مع منشورات التواصل الاجتماعي ليصل إلى نحو مليون مشاهدة لإجمالي المنشورات

ويتولى الفريق الإعلامي مهمة إدارة الحملات الإعلامية لجميع المشاريع التي تطلقها المؤسسة من خلال انتهاج استراتيجيات إعلامية تهدف إلى توعية جميع أطراف المجتمع بأهداف ورؤى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة عن طريق إعداد وتنفيذ المحتوى الإعلامي (النصي والمرئي)

يسلط قسم الاتصال الإعلامي الضوء على التقدم والإنجازات المستمرة لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، من خلال إدارة الحملات الإعلامية عبر وسائل الإعلام من الإذاعة والتلفزيون إلى جانب نشر المحتوى عبر منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالمؤسسة أو بالاتفاق مع منصات أخرى تتميز بالتفاعل والانتشار الواسع بين الجمهور مثل المكتب الإعلامي لحكومة دبي وبرق الإمارات وشبكة الإذاعة العربية وخلال عام 2023، نجح قسم الاتصال الإعلامي في بناء وتعزيز علاقات المؤسسة مع وسائل الإعلام والشركاء الاستراتيجيين من الجهات الحكومية فضلاً عن إدارة عمليات التواصل المنتظمة مع الصحافة وتوفير المعلومات اللازمة للصحفيين ووسائل الإعلام بشكل دوري

ويعكف قسم الاتصال الإعلامي على إدارة حسابات المؤسسة على منصات التواصل الاجتماعي وتحديث المحتوى يومياً لزيادة التفاعل والوصول إلى الجمهور المستهدف، وكذلك مراقبة وتحليل البيانات والتفاعلات على وسائل التواصل لقياس أداء الحملات وتحسينها

وتخضع القسم نسبة الإنجاز المستهدف لعام 2023 فيما يتعلق بإدارة الأنشطة الترويجية والإعلامية للمؤسسة والوحدات التنظيمية التابعة لها من خلال إعداد 65 خبراً صحفياً مرفق بالصور المتعلقة والتي تم التقاطها من خلال عدسات المصورين الفوتوغرافيين المحترفين بالمؤسسة وتعميمها في مختلف وسائل الإعلام المطبوعة والإلكترونية حصرياً أو بالتعاون مع المكتب الإعلامي لحكومة دبي أو وكالة

مسار وآلية النشر الإعلامي لضمان انسيابية العمل، حيث يتم تطبيق تلك السياسة على جميع الدوائر والإدارات والمراكز والفروع والوحدات التنظيمية التابعة للمؤسسة، وفقاً لمسارات وأهداف المؤسسة على النحو الذي يتماشى مع أفضل الممارسات المحلية التي تستند إلى إصدارات المجلس التنفيذي في حكومة دبي

ويتولى القسم مسؤولية الرصد الإعلامي والأرشيف لجميع الموضوعات والمقالات والأخبار الإعلامية التي تتحدث عن المؤسسة وفعاليتها بهدف إعداد الملفات الإعلامية لتوثيق مخرجات الجهود الإعلامية في كل حدث، فضلاً عن إعداد إحصائيات رقمية عن منجزات القسم من خلال تقارير شهرية ونصف سنوية وسنوية عن أنشطة ومهام القسم للتأكد من تحقيق مؤشرات الأداء

باختصار، يعمل قسم الاتصال الإعلامي على تنسيق وتوجيه الاتصالات الخارجية والداخلية للمؤسسة بشكل متكامل واحترافي، ويساهم بشكل كبير في بناء وتعزيز هوية وسمعة المؤسسة في الساحة العامة وأمام الجمهور ووسائل الإعلام

للمؤسسة وتوفير التغطية الإعلامية للمؤتمرات والفعاليات التي تتضمن مشروعات وإنجازات المؤسسة لتعزيز منظومة العلاقات العامة بشأن جميع الأنشطة المنفذة، حيث وصلت عدد الفعاليات التي قام القسم بتغطيتها بشكل شامل إلى حضور 4 فعاليات تشوع بين مؤتمرات محلية ومعارض عالمية وعلى المستوى الداخلي، تولى القسم إعداد النشرة الإلكترونية على نحو أسبوعي وتعميمها على جميع الوحدات التنظيمية وعلى المتعاملين وعبر المكتبة الإعلامية في الموقع الإلكتروني بهدف نشر المستجدات وآخر الأخبار وأهم القصص والمواضيع التي تهم القراء، حيث وصل عدد النشرات الصادرة في 2023 إلى 49 نشرة إلكترونية

وفي سياق متصل، أتم قسم الاتصال الإعلامي طلبات التعميم/ الإعلانات الإلكترونية الداخلية من خلال البريد الرسمي لقسم الاتصال الإعلامي والتي وصل عددها إلى 121 تعميم داخلي عبر البريد الإلكتروني

وفي إطار عمليات التحسين والتطوير الداخلي للإعلام داخل مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، نجح قسم الاتصال الإعلامي في تحديث سياسة النشر الإعلامي لتنظيم





قسم التسويق

ارتفاع الحملات التسويقية بنسبة نمو بلغت 183% مقارنة بالعام السابق.

وخلال عام 2023 ساهم قسم الاتصال الإعلامي في مراجعة 3 حملات ترويجية لشركة "دوك DUQE":

• باقة "نقطة الانطلاق".

• باقة "الصيف".

• باقة "العروض الموسمية".

وفي سياق متصل، ساهم القسم في تحقيق زيادة ملحوظة في نسبة زيادة عدد متابعين حساب سفينة الملكة إليزابيث 2 في منصة "انستجرام" بقيمة نمو بلغت 50%. وزيادة في منصة "فيسبوك" بنسبة 20%

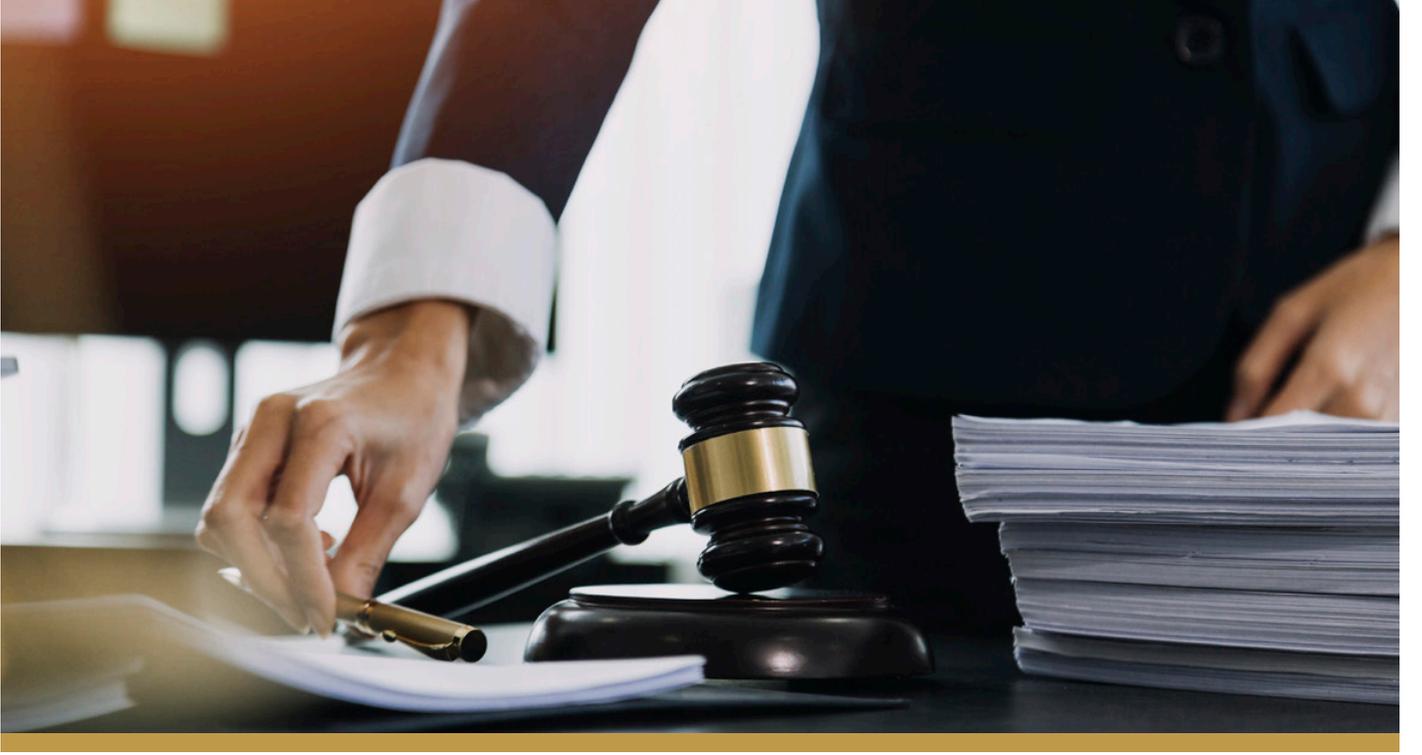
وشرعت منصة بحر دبي في نشر منشوراتها على مواقع التواصل الاجتماعي في نهاية عام 2023، وبدوره التزم قسم الاتصال الإعلامي بمراجعة محتوى منصات التواصل الاجتماعي بالإضافة إلى الموقع الإلكتروني للمنصة

ساهم قسم التسويق في مراجعة المحتوى من الحملات والمنشورات التي تُصدر من الذراع الاستثماري لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة والشركات التابعة لها، (دوك، سفينة الملكة إليزابيث 2، سي دبي، دي دبليو للسفريات)، وذلك لضمان تقديم مضمون إعلامي متميز وموحد يعكس هوية المؤسسة وقيمتها، كما أن تكريس الجهود للمراجعة يُعزز من سمعة المؤسسة ويساهم في تعزيز التفاعل الإيجابي مع الجمهور والمُتعاملين.

وفي عام 2023، أتم قسم التسويق مراجعة جميع المحتوى الإعلامي الخاص بشركة "دي دبليو للسفريات"، منها:

• مراجعة عروض السياحة التسويقية لأحدث وجهات السفر والسياحة الداخلية من قبل شركة "دي دبليو للسفريات".

• مراجعة منشورات الشركة لتحريّ الدقة وسلامة اللغة على جميع مواقع التواصل الاجتماعي والتي شهدت نموًا بنسبة 365% خلال عام 2023.

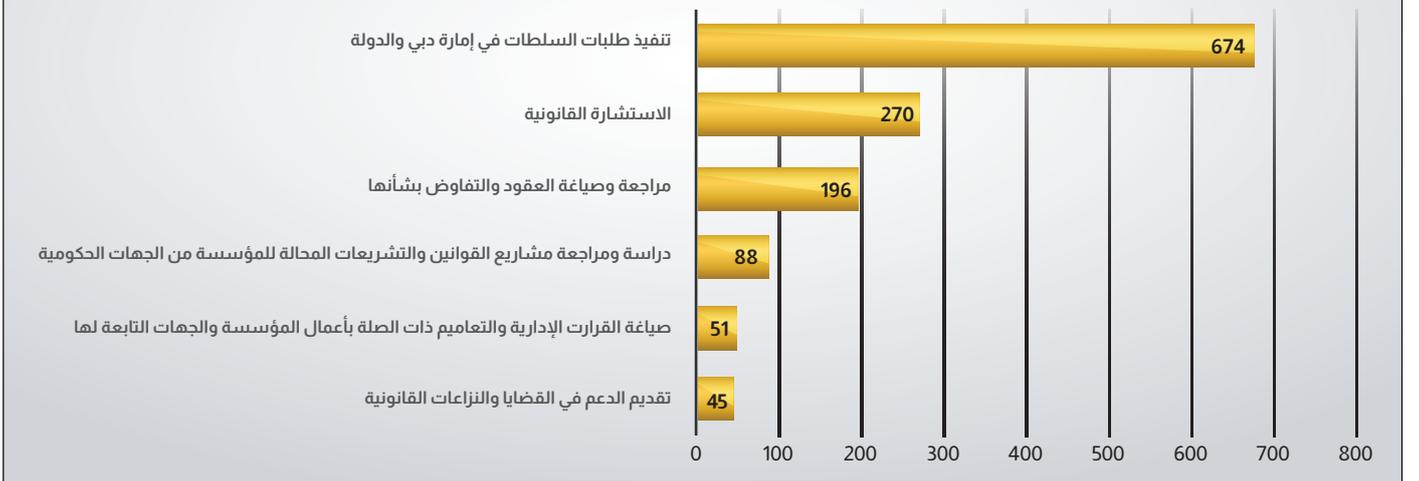


إدارة الشؤون القانونية

خلال عام 2023، حققت إدارة الشؤون القانونية إنجازات ملموسة ومهمة تعكس الجهود المبذولة لحماية مصالح المؤسسة وتعزيز الامتثال القانوني، بداية من صياغة ومراجعة العقود والاتفاقيات الهامة، مروراً بتقديم النصح القانوني وإدارة القضايا القانونية بشكل محترف وفعال، وصولاً إلى تطوير السياسات القانونية والتشريعات التنظيمية والتنفيذية والتعاون الفعال مع الجهات الحكومية والقضائية مما يعزز مكانتها كشريك أساسي في تحقيق أهداف ورؤية المؤسسة

ترتكز مهام إدارة الشؤون القانونية على حماية المؤسسة وضمان امتثالها للقوانين والتشريعات المعمول بها، حيث تعمل هذه الإدارة على تقديم النصح القانوني الشامل، وإدارة العقود والاتفاقيات بدقة، والتعامل مع النزاعات والقضايا القانونية بكفاءة. بالإضافة إلى ذلك، فإنها تلعب دوراً رئيسياً في صياغة السياسات الداخلية والمساهمة في تحديد استراتيجيات المؤسسة بما يتوافق مع الأنظمة والتشريعات المحلية والدولية.

المهام التي تولتها إدارة الشؤون القانونية خلال 2023



مراجعة وصياغة العقود، وضمان وجود توازن بين مصالح المؤسسة والأطراف الأخرى، وتوضيح الحقوق والالتزامات لكل طرف بشكل واضح وشفاف. بالإضافة إلى ذلك، فإن دعم التفاوض بشأن العقود الذي تولته الإدارة ساهم في ضمان تحقيق المصالح المؤسسية بأقصى قدر ممكن، وتحديد الشروط المناسبة لضمان تنفيذ العقود بنجاح

4. دراسة ومراجعة مشاريع القوانين والتشريعات المحالة للمؤسسة من الجهات الحكومية:

ساعد هذا النوع من الخدمات القانونية في تحديد التغييرات المحتملة في القوانين واللوائح، وفهم كيفية تأثيرها على أعمال المؤسسة والتخطيط للتكيف معها بشكل فعال. بالإضافة إلى ذلك، ساهمت إدارة الشؤون القانونية في تقديم مدخلات بناءة على مشاريع القوانين بما يخدم توجيهات المؤسسة، مما يمكنها من اتخاذ القرارات الاستراتيجية المناسبة والتكيف مع التغييرات القانونية بشكل مسبق.

5. صياغة القرارات الإدارية والتعاميم ذات الصلة بأعمال المؤسسة والجهات التابعة لها:

تم صياغة القرارات الإدارية والتعاميم بشكل يتماشى مع القوانين واللوائح المعمول بها، مما حقق الامتثال القانوني والتوافق مع المعايير القانونية ذات الصلة بأعمال المؤسسة. بالإضافة إلى ذلك، تم توجيه المؤسسة في اتخاذ القرارات المناسبة والفعالة من خلال تقديم الاستشارات القانونية المتعلقة بصياغة القرارات والتعاميم، مما يساهم في تحقيق الشفافية والمساءلة داخل وخارج المؤسسة

ونسرد هنا النتائج الإيجابية التي تترتبت على الأدوار والمسؤوليات التي قامت بها إدارة الشؤون القانونية خلال 2023:

1. تقديم الدعم في القضايا والنزاعات القانونية:

قامت إدارة الشؤون القانونية بتقديم الدعم القانوني للشركات التجارية والجهات التابعة للمؤسسة لممارسة أعمالها وفقاً للقوانين والتشريعات المعمول بها في الدولة، وبما يتوافق مع الأنظمة والسياسات المعمول بها في المؤسسة. إلى جانب المشورة القانونية والرأي القانوني في مختلف المسائل القانونية التي تحال إليها من قبل الإدارات والقطاعات والدوائر والجهات التابعة للمؤسسة، بما يتوافق مع مصلحة المؤسسة ووحداتها التنظيمية

2. الاستشارات القانونية:

وفرت إرشاداً وتوجيهاً قانونياً مهماً من خلال تمكين المؤسسة من فهم القوانين واللوائح المعمول بها والتكيف معها بشكل أفضل، مما ساعدها في تحقيق الامتثال القانوني وتجنب المخاطر القانونية، فضلاً عن حماية مصالح المؤسسة وتقليل التكاليف القانونية الناتجة عن القضايا القانونية. كما ساعدت في بناء ثقة العملاء والشركاء وتعزيز سمعة المؤسسة مما يساهم في نجاحها واستدامتها في سوق العمل

3. مراجعة وصياغة العقود والتفاوض بشأنها:

لعبت إدارة الشؤون القانونية دوراً حيوياً في تحقيق الأهداف التجارية والإدارية وتوفير الحماية القانونية للمؤسسة. من خلال





إدارة تقنية المعلومات

إطلاق المرحلة الأولى من الخدمات السحابية (O365) بما فيها البريد الإلكتروني السحابي

إطلاق خدمة التخزين السحابي للملفات - One Drive.

إطلاق نظام "نجم الشهر" للموظفين بالتنسيق مع إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

إطلاق نظام "اختبر معلوماتك عن سياسة الموارد البشرية" للموظفين بالتعاون مع إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية

إطلاق نظام الخدمات الرقمية لإدارة الشؤون القانونية من خلال منصة "مسار MASAR"

توقيع اتفاقية موحدة مع شركة "مايكروسوفت" تشمل جميع رخص برامج "مايكروسوفت" المستخدمة في المؤسسة بالإضافة إلى الخدمات السحابية

تشمل رخص البرامج وقواعد البيانات المستخدمة في مراكز البيانات التابعة للمؤسسة

إطلاق النسخة المحدثة من الموقع الإلكتروني الرسمي للمؤسسة www.pcfc.ae والتي احتوت على عدة تحسينات ودمج المزيد من الخدمات المقدمة كخدمات سلطة دبي البحرية

إطلاق المرحلة الثانية من الخدمات التفاعلية عن طريق تطبيق "الواتساب" الإلكتروني

تحضير وتنظيم وحضور المعارض والمؤتمرات كمعرض جيتكس للتقنية ومعرض دبي العالمي للقوارب وتوفير الدعم التقني اللازم لجمع المبادرات والمشاريع التطويرية خلال عام 2023.

- انطلاقاً من استراتيجية مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة فيما يتعلق بمجال تقنية المعلومات وتطوير الأنظمة والشبكات من خلال العمل على تنفيذ جميع الإجراءات اللازمة لتقديم أحدث الخدمات والتطبيقات الرقمية المتعلقة بتسهيل خدمة المتعاملين من قبل الإدارات المعنية، تولت إدارة تقنية المعلومات تحقيق سلسلة من الإنجازات، وهي كالتالي

• تحديث وتطوير الإجراءات والخدمات المؤسسية المشتركة الداخلية:

- اشتملت هذه المرحلة على متابعة التحديث والتطوير والأتمتة للعديد من الإجراءات والخدمات المؤسسية المشتركة وخدمات المستخدمين الداخليين من خلال عدة مشاريع ومبادرات تطويرية وتحول رقمي، كالتالي:
- إطلاق المرحلة الثانية من نظام "أوراكل فيوجن" السحابي لإدارة وتخطيط الموارد المؤسسية المالية والبشرية، وسلاسل التوريد وإدارة الأصول وغيرها
- إطلاق المنصة الرقمية الموحدة لخدمات تقنية المعلومات "مسار MASAR"
- إطلاق نظام الاتصال الهاتفي الرقمي عبر منصة "مايكروسوفت تيمز" من خلال جميع قنوات المستخدم الداخلي للموظف
- إطلاق المرحلة الأولى من مركز التواصل والاتصال الرقمي السحابي لإدارة تقنية المعلومات والوحدات التنظيمية
- إطلاق نظام الخدمة الذاتية لإدارة كلمات المرور للأنظمة الداخلية

نظرة عامة على العمليات والإجراءات اليومية لإدارة تقنية المعلومات لعام 2023:



إتمام الربط الإلكتروني بين مجموعة دبي العالمية (دي بي وورلد) وإدارة البيئة والصحة والسلامة بدائرة "تراخيص" حيث يتم إرسال جميع الموافقات المتعلقة بحاويات المواد الخطرة الصادرة من إدارة البيئة والصحة والسلامة

تزامناً مع متطلبات وزارة الاقتصاد، تم توظيف نظام غسيل الأموال حيث أصبح بإمكان موظفي إدارة الامتثال الاستعلام والموافقة على بيانات الأشخاص المذكور أسمائهم في الرخص الصادرة عن إدارة التراخيص في دائرة "تراخيص"

تطبيق مجموعة من التحسينات على الخدمات المتوفرة للأنظمة لتسهيل إجراءات تقديم ومعالجة الخدمة

على مستوى سلطة دبي البحرية:

ساهمت إدارة تقنية المعلومات في إطلاق العديد من التحديثات والتعديلات التطويرية والخدمات للأنظمة الرقمية التابعة لسلطة دبي البحرية والتي تهدف إلى تسهيل رحلة المتعامل بالإضافة إلى زيادة كفاءة المستخدم الداخلي والتي شملت

إطلاق بعض خدمات سلطة دبي البحرية عبر تطبيق "الواتساب" والمساعد الافتراضي "تهام"

إطلاق تطبيق الهاتف المتحرك والمخصص لفريق إدارة سلطة دبي البحرية والذي يتيح لفرق العمل بالسلطة الاستعلام عن الرخص البحرية ورخص القيادة البحرية في أي وقت

تحديث وأتمتة التمكين الرقمي للوحدات التنظيمية التابعة للمؤسسة:

متابعة عمليات التحديث والأتمتة والتمكين الرقمي للعديد من الإجراءات والخدمات والمبادرات التابعة لمختلف الوحدات التنظيمية التابعة للمؤسسة، من خلال عدة مشاريع ومبادرات تطويرية وتحول رقمي تساهم بتسهيل وتمكين رحلة المتعاملين، شملت ما يلي:

على مستوى دائرة التخطيط والتطوير - تراخيص:

- إطلاق العديد من التحديثات والتعديلات التطويرية والخدمات للأنظمة الرقمية التابعة لدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص

والتي تهدف إلى تسهيل رحلة المتعامل، حيث شملت ما يلي:

- أتمتة خدمة الترسيم للأراضي في نظام تصاريح البناء وتوفيرها إلكترونياً للعملاء
- تحويل التصاريح الورقية لصيانة المنشآت في إدارة البيئة والصحة والسلامة بدائرة "تراخيص" إلى تصاريح رقمية وتمكين العملاء من شرائها عن طريق المنصة الإلكترونية وتمكين المتعامل من استخدامها وتفعيلها عند الحاجة
- إتمام الربط الإلكتروني مع دبي للتأمين بما يساهم في تسهيل رحلة المتعامل وتمكينه من الحصول على شهادة التأمين من خلال خدمة إصدار وتجديد التأشيرات عبر البوابة الإلكترونية لخدمات "تراخيص" على الموقع الإلكتروني للمؤسسة

- إضافة إمكانية اختيار أكثر من رسم لفحص رخصة القيادة البحرية
 - الفصل بين الكفيل وصاحب رخصة القيادة البحرية بحيث يمكن لمالك الرخصة التعامل على الرخصة دون التقيد بالكفيل
 - إضافة رسم المعاملات اليدوية آلياً في النظام.
 - في حالة انتهاء صلاحية بطاقة الهوية، يقوم النظام بتحديث البيانات الشخصية آلياً عن طريق الربط مع الهيئة الاتحادية للهوية والجنسية والجمارك وأمن المنافذ
- على مستوى إدارة الاستثمار:**
- إنجاز مشروع بوابة "بحر دبي" الرقمية الجديدة التابعة لإدارة الاستثمار في المؤسسة
 - إطلاق المرحلة الثانية لنظام التسجيل التجاري التابع لشركة "دوك DUQE" منطقة حرة التابعة لإدارة الاستثمار في المؤسسة والتي شملت على الربط الرقمي للمدفوعات
 - إطلاق خدمات الترخيص التجاري الرقمية من خلال مركز الأعمال التابع لشركة "دوك DUQE"
- على مستوى إدارة الأمن:**
- تطوير تطبيق الهاتف المتحرك التابع لإدارة أمن مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة.
 - إطلاق خدمة الفحص الفني للوسائل البحرية عن بعد عن طريق تقنية الفيديو
 - تحقيق التكامل والربط بين نظام السلطة ونظام "أوراكل فيوجن"
 - دمج موقع سلطة دبي البحرية مع موقع مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة
 - إطلاق الإصدار الحديث لنظام سلطة دبي البحرية فيما يتعلق بالترخيص والتسجيل البحري، والذي شمل ما يلي
 - إمكانية إرفاق الملفات في أي مرحلة من مراحل المعاملة
 - إضافة خطوة إرفاق شهادة خفر السواحل في معاملة شطب الوسائل البحرية
 - منح المتعامل صلاحية حجز موعد في حالة عدم اجتياز الفحص الأول أو عدم الحضور
- إطلاق تطبيق الهاتف المتحرك لعمليات سلطة دبي البحرية والمخصص لعمليات سلطة دبي البحرية والذي يتيح لفريق العمليات الاستجابة الفورية للطلبات المقدمة بما يضمن تحسناً في الكفاءة
 - استكمال عملية التكامل والربط الرقمي مع شرطة دبي لخدمة إصدار تصاريح الإبحار في إمارة دبي بما يساهم في تحقيق التكامل الفعال مع شرطة دبي لتسهيل عمليات إصدار تصاريح الإبحار، مما يساهم في تحسين الخدمة وتوفير خدمة فعالة للمتعاملين
 - إتمام عملية التكامل والربط الرقمي مع هيئة الطرق والمواصلات في إطار مشروع سياسة "خدمات 360" مما يساهم في تحقيق التواصل الفعال مع الهيئة بالإضافة إلى تعزيز التنسيق والتكامل بين الجهتين وتحسين رحلة المتعامل
 - نقل خدمة رخص القيادة البحرية من إدارة التسجيل والترخيص البحري إلى إدارة التدريب البحري مع تفعيل التغييرات المطلوبة وتعديل الخدمات لتناسب مع فريق عمل التدريب البحري
 - تفعيل نظام الشركاء لوكالات بيع الوسائل البحرية من خلال منحهم صلاحية التقديم على معاملات ترخيص الوسائل البحرية (تقديم على ترخيص جديد أو تجديد) إطلاق خدمة إصدار وتعديل تصاريح الوسائل البحرية الأجنبية الزائرة
- البنية التحتية التقنية والرقمية للمؤسسة:**
- تحديث والتطوير المستمر على البنية التحتية التقنية والرقمية للمؤسسة والتي شملت ما يلي
 - تنفيذ المرحلة الأولى من مبادرة البنية السحابية الرقمية الهجينة للمؤسسة وفق معايير وإرشادات هيئة دبي الرقمي ومبادرة سحب دبي الرقمية
 - التحديث الرئيسي والأبرز للبنية التحتية لشبكات مراكز البيانات المعرفة المبرمجة والمركزة على استخدام التطبيقات
 - تنفيذ المرحلة الأولى من المنصة الرقمية للربط والتكامل الرقمي
 - تنفيذ المرحلة الأولى من المنصة الموحدة لخدمات الدفع الرقمي - منصة إيصال

بناءً على أداء التقييم للمرحلة الأولى، تم تحديد خدمات التصاريح وعددها 110 خدمة ضمن أجندة التحسين للعام الأول

تحسين وتعديل ودمج الخدمات ذات الصلة وتعديل رحلات المتعاملين وفقاً لمبادئ سياسة "خدمات 360"

اقترح وتطبيق 3 مبادرات رئيسية للمؤسسة تحت مسمى خدمات التصاريح الرقمية الموحدة والتي تغطي الخدمات التجارية، والخدمات الإنشائية والبحرية والبنية التحتية، وكذلك خدمات البيئة والصحة والسلامة

التواصل والربط المبدئي مع المطور العقاري لخدمات التصاريح التجارية

تفعيل خاصية الدخول الرقمي على جميع خدمات المؤسسة المعنية بالتحسين

إشراك المتعاملين ضمن دورات تحسين واستطلاعات الرأي التي ساهمت في رفع نسبة رضا وسعادة المتعاملين

حضور أكثر من 20 اجتماع وورش عمل داخلية وخارجية مع الشركاء من القطاعين الحكومي والخاص بالتهان مع مركز نموذج دبي للتوعية بأهداف وأساسيات تصميم الخدمات وفقاً لمنظور الحكومة الواحدة.

إرسال حملات ترويجية وثقافية داخلية وخارجية تهدف لزيادة المعرفة لدى الموظفين والمتعاملين للتحسينات على الخدمات

توفير جميع الخدمات المستهدفة عبر المنصة الموحدة للمؤسسة وكذلك على منصات متعددة وعلى منصات معتمدة مثل "منصة دبي التجارية"

التعاون مع إدارة الاستراتيجية لتعديل جميع خدمات المؤسسة الخاصة بخدمات دبي وكذلك نظام خدمات 360 الجديد

اتفاقيات تعاون لتعزيز عملية التحول الرقمي:

اتفاقية ومذكرة تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وبين شركة ميكروسوفت في مجال البنية التحتية الرقمية والطول والخدمات السحابية

اتفاقية ومذكرة تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وبين شركة "فورت نت" في مجال أمن المعلومات والأمن الإلكتروني

• تنفيذ عدد من مشاريع الربط الرقمي والإلكتروني مع عديد من الجهات والخدمات الخارجية والتي تشمل بوابة الدفع الرقمي (NEOPAY)، ودائرة الأراضي والخدمات (خدمات إيجاري)، وشرطة دبي (إدارة الأمن)

• تنفيذ نظام البنية التحتية لإدارة النسخ الاحتياطية للمعلومات

• تنفيذ النظام الرقمي لإدارة وتشغيل ومراقبة مركز البيانات

• تحديث البنية التحتية لخوادم الموقع الإلكتروني: www.pcfcae، بالإضافة إلى إطلاق نظام الخوادم الافتراضية ونظام تحديث أنظمة الخوادم

• إطلاق نظام إدارة كاميرات الرقابة لمركز البيانات.

• الانتهاء من نقل الأجهزة والمعدلات التقنية من مركز البيانات القديم إلى مركز البيانات الجديد في جبل علي

• إنجاز مشروع بناء البنية التحتية الشبكية لمركز دبي للسلع المتعددة

• إنجاز مشروع الشبكات لنظام الأشعة للمبنى رقم 2 التابع لجمارك دبي

البنية الرقمية لأمن المعلومات والأمن السيبراني:

• التطوير والتحديث المستمر على البنية الرقمية لأمن المعلومات والأمن السيبراني للمؤسسة والتي شملت على

• إطلاق نظام التوثيق المتعدد للدخول إلى الأنظمة (Multi Factor Authentication)، والذي يساهم في تعزيز حماية الدخول للأنظمة للمصرح لهم

• تحديث البنية التحتية لحماية الشبكات والتطبيقات وكذلك البنية التحتية لنظام الدخول على الانترنت

• دمج وتحديث البنية التحتية للشبكات الخارجية.

برنامج نموذج دبي الحكومي لتطبيق سياسة خدمات 360:

• تم إنجاز المرحلة الأولى من برنامج نموذج دبي الحكومي لتطبيق سياسة خدمات 360 والتي شملت على

• التعريف بالسياسة والمبادئ الثمانية المستهدفة لتحسين خدمات المؤسسة ضمن إطار عمل زمني لمدة 3 سنوات.



الباب الثامن: عقود وشراكات ومقارنات معيارية

إذاً، يمثل فصل مذكرات التفاهم والاتفاقيات والمقارنات المعيارية هو جوهر العلاقات المشتركة الناجحة بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وشركائها، حيث تعمل هذه العناصر على بناء جسور التواصل وتحقيق التكامل والتعاون الفعّال بين الأطراف المختلفة في سبيل تحقيق النجاح والتطور المستدام

أولى خطوات العمل المشترك في عالم الأعمال والعلاقات الحكومية والتجارية هي عقد الشراكات وتوقيع الاتفاقيات ومذكرات التفاهم وذلك لتعزيز التعاون والتواصل بين الجهات المختلفة، سواء داخل المؤسسات أو بين القطاعين العام والخاص، لتحقيق الأهداف الاستراتيجية والمصالح المشتركة للطرفين



| التاريخ | نبذة | الجهة | الفئة |
|------------|---|---|----------------|
| يناير 2023 | تم توقيع اتفاقية بشأن التعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة ودبي للبترول باستخدام بيان امتثال ميناء جبل علي لمعايير الأمن والسلامة (في مباني شركة دبي للبترول في جبل علي فقط) مع اتباع الخطة الأمنية الخاصة بإدارة الأمن بالمؤسسة |  دبي للبترول Dubai Petroleum | اتفاقية |
| مارس 2023 | تم توقيع اتفاقية تعاون بين هيئة الطرق والمواصلات ومؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، حيث اتفق الطرفان على تنظيم إصدار شهادات عدم ممانعة للشركات التي تمارس أنشطة النقل التجاري في المنطقة الحرة، بالإضافة إلى تنظيم شهادات عدم ممانعة للأفراد والشركات التي سوف تقوم بالتسجيل أو تجديد المركبات. |  RTA هيئة الطرق والمواصلات ROADS & TRANSPORT AUTHORITY | اتفاقية |
| مارس 2023 | زار وفد من جمارك دبي مقر مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة في ميناء راشد حيث تم الاطلاع على أفضل الممارسات المتعلقة بالإجراءات الخاصة بإدارة الاستراتيجية |  جمارك دبي Dubai Customs | مقارنة معيارية |
| مارس 2023 | تم توقيع اتفاقية تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وشركة اليوسف موتورز حيث تتضمن الاتفاقية تقديم نظام خدمات تسجيل الوسائل البحرية إلى شركة اليوسف موتورز وذلك لتسهيل إجراءات المتعاملين |  اليوسف موتورز AL YOUSUF MOTORS | اتفاقية |
| مارس 2023 | تم توقيع اتفاقية تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وشركة المسعود حيث تضمنت الاتفاقية تقديم نظام خدمات تسجيل الوسائل البحرية إلى شركة المسعود، وذلك لتسهيل إجراءات المتعاملين |  M المسعود AL MASAOOD | اتفاقية |
| مايو 2023 | تم توقيع اتفاقية بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وبلدية دبي والتي تتضمن تنظيم الأعمال والتعاون في مجال البيئة والصحة والسلامة والمحافظة على المنطقة الساحلية والتي قام بتوقيع عليها كلا من سعادة سلطان أحمد بن سليم بصفته رئيس المؤسسة وسعادة داود عبد الرحمن الهاجري بصفته مدير عام بلدية دبي |  بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY | اتفاقية |
| مايو 2023 | تم توقيع اتفاقية بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وبلدية دبي بشأن مشروع مارينا جزر العالم في منطقة "أم سقيم" الأولى، حيث اتفق الطرفان على التنسيق بشأن توسعة منطقة ميناء أم سقيم الأولى وذلك بإضافة مارينا جديدة لخدمة مرتادي جزر العالم في ميناء أم سقيم، ووقع الاتفاقية كلا من سعادة سلطان أحمد بن سليم بصفته رئيس المؤسسة وسعادة داود عبد الرحمن الهاجري بصفته مدير عام بلدية دبي |  بلدية دبي DUBAI MUNICIPALITY | اتفاقية |

| التاريخ | نبذة | الجهة | الفئة |
|-------------|--|---|----------------|
| مايو 2023 | تم عقد مقارنة معيارية مع فريق العمل بدائرة الاقتصاد والسياحة عبر منصة "مايكروسوفت تيمز" بهدف الاطلاع على أفضل الممارسات المتعلقة بالإجراءات الخاصة في مجالات إصدار وتجديد الرخص، إنهاء الرخص التجارية وأنشطة الرخص التجارية ورسوم الخدمات |  | مقارنة معيارية |
| مايو 2023 | تم توقيع اتفاقية تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وشركة مبارك البحرية، والتي يتم بموجبها التعاون المشترك للتعامل والاستجابة لحالات الطوارئ البحرية والإنقاذ البحري في مياه إمارة دبي |  | اتفاقية تعاون |
| مايو 2023 | زار وفد من مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة المبنى الرئيسي لمحاكم دبي بهدف الاطلاع على أفضل الممارسات المتعلقة بالإجراءات الخاصة في مجال خدمات الرهن العقاري/ القروض للموظفين |  | مقارنة معيارية |
| يوليو 2023 | تم توقيع اتفاقية تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة والصكوك الوطنية، حيث تم الاتفاق على برامج الادخار والاستثمار الخاصة بموظفي مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة والشركات المسجلة لديها من شركة الصكوك الوطنية - ملكية فردية ش.م.خ |  | اتفاقية تعاون |
| سبتمبر 2023 | في إطار سعي هيئة الطرق والمواصلات وسلطة دبي البحرية لتنفيذ الخطة المعتمدة من قبل الأمانة العامة للمجلس التنفيذي لحكومة دبي بشأن تطبيق سياسة "خدمات 360"، تم إبرام هذه المذكرة لإتمام إجراءات تطوير الخدمات للتسهيل على المتعاملين وتحسين مستوى الخدمات المقدمة للجمهور |  | مذكرة تفاهم |
| أكتوبر 2023 | اطلع فريق الاستراتيجية بمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة على الموقع الرسمي للمنطقة الحرة لجبل علي (جافزا) للتعرف على أفضل الممارسات المتعلقة بالإجراءات المتبعة في مجالات تسهيل فتح فروع في المناطق الحرة الثلاث، وإنشاء الشركة من خارج الدولة، وتسهيل نقل الرخص بين المناطق الحرة الثلاث، والحصول على تسهيلات وامتيازات في الخدمات اللوجيستية، بالإضافة إلى رخصة العمل الحر والأسعار الخاصة في حجوزات تذاكر السفر والإقامات الفندقية |  | مقارنة معيارية |
| أكتوبر 2023 | تم توقيع اتفاقية تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وشركة مايكروسوفت، والهدف من هذه الاتفاقية هو تحديد الطول والنتائج المقبولة للطرفين، بهدف دعم مبادرات المهارات المتعلقة بالبنية التحتية والابتكار الرقمي والتطبيقات والبيانات والذكاء الاصطناعي، بالإضافة إلى المواضيع والتقنيات ذات الصلة بتطبيقات الأعمال |  | اتفاقية تعاون |

| التاريخ | نبذة | الجهة | الفئة |
|-------------|---|---|----------------|
| أكتوبر 2023 | اطلع فريق الاستراتيجية بمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة على الموقع الرسمي لمركز دبي للسلع المتعددة للتعرف على أفضل الممارسات المتعلقة بالإجراءات المتبعة في مجالات تسهيل فتح فروع في المناطق الحرة الثلاث، وإنشاء الشركة من خارج الدولة، وتسهيل نقل الرخص بين المناطق الحرة الثلاث، والحصول على تسهيلات وامتيازات في الخدمات اللوجيستية، بالإضافة إلى رخصة العمل الحر والأسعار الخاصة في حجوزات تذاكر السفر والإقامات الفندقية |  | مقارنة معيارية |
| أكتوبر 2023 | تم توقيع اتفاقية تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وشركة "فورتني نت"، لتوفير منتجات وخدمات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات للمؤسسة من خلال الشركة، بحيث تقدم "فورتني نت" جميع الخبرات والمعرفة والموارد اللازمة لتحقيق الأهداف المتعلقة بالمؤسسة، بما في ذلك القدرات المالية والتقنية والموافقات والتراخيص والملكية الفكرية المطلوبة |  | اتفاقية تعاون |
| أكتوبر 2023 | تم توقيع اتفاقية تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وبين هيئة تنظيم الاتصالات والحكومة الرقمية "تدرا". حيث اتفق الطرفان أن الهدف من إبرام هذه المذكرة هو التسهيل على العملاء وتمكينهم من الحصول على التصاريح المطلوبة لترخيص الوسيلة البحرية من خلال جهة واحدة، وذلك بأن يقوم الطرف الثاني بإصدار تصاريح الأجهزة اللاسلكية الخاصة بالوسائل البحرية الترفيهية التي يبلغ طولها 10.6 متراً فأكثر بالإضافة إلى الوسائل البحرية التجارية بكافة أنواعها والتي لا تتجاوز حمولتها الكلية عن 300 طن ولا تغادر المياه الإقليمية للدولة |  | اتفاقية تعاون |
| نوفمبر 2023 | تم توقيع اتفاقية تعاون بين مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة وهيئة الصحة في دبي، بهدف تعزيز التعاون في مجالات الصحة العامة ومكافحة الأمراض السارية في إمارة دبي. تشمل هذه الاتفاقية تطبيق أفضل الممارسات الصحية في مراقبة الأمراض السارية على السفن القادمة إلى دبي، والتعامل مع حالات الطوارئ الصحية الوبائية ذات الاهتمام الدولي مثل الأمراض السارية لضمان سلامة البيئة الصحية في المنطقة |  | اتفاقية تعاون |



الباب التاسع: فعاليات ومبادرات

وتعزيز التفاعل الإيجابي مع المجتمع

ونعتبر هذا الباب بأنه بمثابة مفتاح لتحفيز الإبداع وتبادل الأفكار والمعرفة، مما يسهم في تعزيز الأداء العام وتحقيق الأهداف المنشودة بنجاح، من خلال تنظيم وتوجيه الجهود نحو تحقيق رؤية ورسالة المؤسسة بطريقة منظمة ومنسقة

يتضمن باب الفعاليات والمبادرات سرد جميع الفعاليات والأحداث الرسمية التي تمت تحت رعاية مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بهدف تعزيز العلاقات العامة وتسهم في تعزيز الوعي والتواصل مع الجمهور والشركاء المعنيين، كما يسهم في تحديد الأولويات والمبادرات ذات الأهمية العالية والتي تسهم في تحسين الخدمات المقدمة



| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|---------------|---|----|
|  | 2 يناير | هدايا العام الجديد | 01 |
|  | 10 يناير | التجمع السنوي الأول للموظفين | 02 |
|  | 2 يناير | تنظيم اليوم المفتوح لإدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية | 03 |
|  | 14 يناير | مبادرة كسوة الشتاء العمالية للعمال في منطقة جبل علي | 04 |

| م | عنوان المناسبة | موعد الفعالية | صورة من الأرشيف |
|----|---|---------------|--|
| 09 | شتاكم دافي | 8 فبراير |  |
| 10 | مبادرة استراحة قهوة | 10 فبراير |  |
| 11 | اليوم الدولي للمرأة والفتاة في ميدان العلوم | 11 فبراير | <p>اليوم الدولي للمرأة والفتاة في ميدان العلوم 2023 The International Day of Women and Girls in Science 2023</p> <p>بمناسبة اليوم الدولي للمرأة والفتاة في ميدان العلوم 11 فبراير يسر مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة أن تقدم بجزيل الشكر والتقدير لموظفاتنا المتخصصات في مجالات العلوم والتكنولوجيا في مختلف الوحدات التكنولوجية وذلك لحفز جهودهن ومخاطبتهن في عدة المجالات بما ضمنهن من تعزيزاً من التقدم والتميز والنتاج في خدمة وطننا العربي وبمعاودة التماسك، نسلمة الخيرة على بعض موظفات المؤسسة ممن يعملن في مجال العلوم</p> <p>On the occasion of The International Day of Women and Girls in science 11 February The Ports, Customs and Free Zone Corporation is pleased to extend its sincere thanks and appreciation to its employees specialized in the fields of science and technology in various business units for their efforts and contribution in these fields, wishing them further progress, distinction and success in serving our beloved country.</p> <p>On this occasion, we highlight some of the Corporation's female employees who work in the field of science.</p> <p> ملى محكوم الأسود مدير قسم سلامة المشاريع والبيئة Muna Mahkoom AlAswad Mgr. Project Safety & Environment Section</p> <p>يعتني مدير قسم سلامة المشاريع والبيئة لا تفحص مسؤوليتي فقط على إجازة المهام اليومية داخل القسم ولكن أساسى يجب أن أهم كيفية تنفيذ أفكار البيئة لكل نشاط من الأنشطة التي تقع ضمن التخصص الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إلى أن تمتد إلى جميع الأقسام.</p> <p>Being the Manager of the Project Safety & Environment Section, it is not only my responsibility to accomplish day to day tasks within the section but to mainly give understanding and how to minimize if not eliminate the environmental impacts of each of the activities within PCFC's jurisdiction.</p> |
| 12 | فعالية الحركة بركة | 17 فبراير |  |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|------------------------------|--------------------------------------|----|
|  | من 20 إلى 24 فبراير | فعالية حوار الثقافات | 13 |
|  | من 1 إلى 5 مارس | المشاركة في معرض دبي العالمي للقوارب | 14 |
|  | شهر القراءة طوال شهر مارس | شهر القراءة | 15 |
|  | 3 مارس | يوم المرأة العالمي | 16 |

| م | عنوان المناسبة | موعد الفعالية | صورة من الأرشيف |
|----|--|---------------|---|
| 17 | مبادرة حق الليلة (النصف من شعبان) | 6 مارس |  |
| 18 | المشاركة في يوم البيئة والصحة والسلامة في جامعة زايد | 13 مارس |  |
| 19 | اليوم العالمي لإعادة التدوير | 14 مارس |  |
| 20 | يوم الطفل الإماراتي | 15 مارس |  |

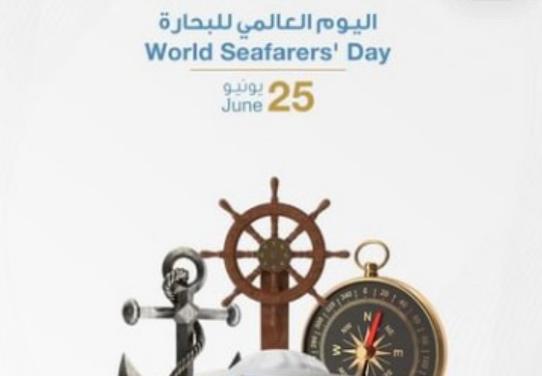
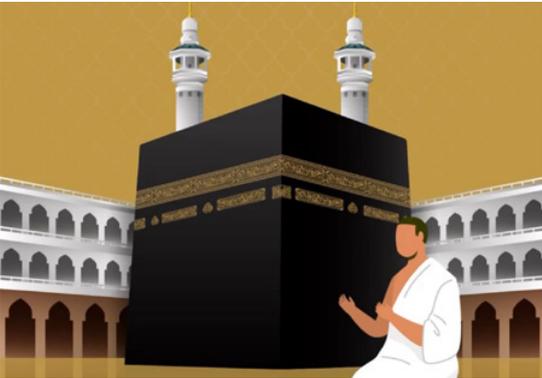
| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|-------------------------|-----------------------|----|
|  | 20 مارس | اليوم العالمي للسعادة | 21 |
|  | 21 مارس | يوم الأم | 22 |
|  | 22 مارس | اليوم العالمي للمياه | 23 |
|  | من 23 مارس إلى 21 أبريل | برامج رمضان الخير | 24 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|------------------------|--|----|
|  | طوال شهر رمضان المبارك | نصائح رمضانية | 25 |
|  | 26 مارس | ساعة الأرض | 26 |
|  | 4 أبريل | ملتقى شركاء القطاع الملاحي مع ممثلي سلطة دبي البحرية | 27 |
|  | 7 أبريل | مبادرة توزيع وجبات الإفطار خلال شهر رمضان المبارك | 28 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|---------------|--|----|
|  <p>يوم الصحة العالمي World Health Day 7 أبريل april</p> | 7 أبريل | يوم الصحة العالمي | 29 |
|  <p>مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة Ports, Customs and Free Zone Corporation</p> <p>يوم زايد للعمل الإنساني Said bin Zayed Day of Humanitarian Work</p> | 10 أبريل | يوم زايد للعمل الإنساني | 30 |
|  <p>مجلس القضاة في العصر الرقمي</p> | 12 أبريل | محاضرة دينية عن فضل العشر الآواخر من شهر رمضان المبارك | 31 |
|  | 14 أبريل | اللقاء الرمضاني السنوي لموظفي المؤسسة | 32 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|---------------|------------------------|----|
|  | 21 أبريل | تهنئة عيد الفطر السعيد | 33 |
|  | 1 مايو | يوم العمال العالمي | 34 |
|  | 21 مايو | يوم الشاي العالمي | 35 |
|  | 5 يونيو | اليوم العالمي للبيئة | 36 |

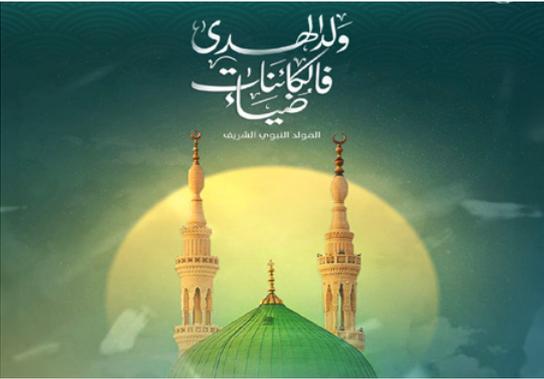
| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|---------------|--------------------------------|----|
|  | 8 يونيو | اليوم العالمي للمحيطات | 37 |
|  | 14 يونيو | اليوم العالمي للتبرع بالدم | 38 |
|  | 21 يونيو | يوم الأب العالمي | 39 |
|  | 23 يونيو | اليوم الدولي للمرأة في الهندسة | 40 |

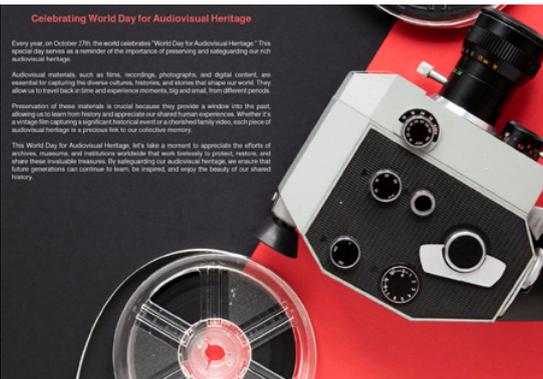
| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|--|---------------|--------------------------------|----|
|  <p>اليوم العالمي للبحارة World Seafarers' Day يونيو 25 June 25</p> | 25 يونيو | اليوم العالمي للبحارة | 41 |
|  | 27 يونيو | وقفة عرفة | 42 |
|  | 28 يونيو | توزيع هدايا عيد الأضحى المبارك | 43 |
|  | 15 يوليو | اليوم العالمي لمهارات الشباب | 44 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|--|---------------|--------------------------------|----|
|  <p>اليوم العالمي للوقاية من الغرق World Drowning Prevention Day يوليو 25 July</p> | 25 يوليو | اليوم العالمي للوقاية من الغرق | 45 |
|  <p>My Dear friend Greetings, On the occasion of the International Day of Friendship, I wanted to express my heartfelt gratitude and appreciation for being my dearest friend. May these humble words and card serve as a meaningful token of our friendship. Best Wishes, Your Friend</p> | 30 يوليو | اليوم الدولي للصدقة | 46 |
|  | 1 أغسطس | تهنئة الحجاج | 47 |
|  | 12 أغسطس | اليوم العالمي للشباب | 48 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|-----------------------|--|----|
|  | 19 أغسطس | اليوم العالمي للعَمَلِ للإنساني مبادرة "ظلًا وأجرًا" | 49 |
|  | من 21 إلى 24 أغسطس | مبادرة "صيفنا بارد" | 50 |
|  | 28 أغسطس | يوم المرأة الإماراتية | 51 |
|  | 5 سبتمبر | اليوم الدولي للعمل الخيري مبادرة "حفر بئر باسم موظفي المؤسسة في الهند" | 52 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|---------------------|--|----|
|  | 5 سبتمبر | المشاركة في حملة "تبرع بجهازك" بالتعاون مع المدرسة الرقمية | 53 |
|  | 16 سبتمبر | اليوم العالمي للسلام | 54 |
|  | 16 سبتمبر | مبادرة زرع 400 شجرة قرم للحد من انبعاثات الكربون | 55 |
|  | من 19 إلى 21 سبتمبر | المشاركة في معرض "رؤية الإمارات" للوظائف | 56 |

| صورة من الأرشيف | معد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|--------------|--------------------------------|----|
|  <p>اليوم الدولي لحفظ طبقة الأوزون International Day for the Preservation of the Ozone Layer</p> | 21 سبتمبر | اليوم الدولي لحفظ طبقة الأوزون | 57 |
|  <p>يوم الملاحة البحرية العالمي WORLD MARITIME DAY</p> | 28 سبتمبر | يوم الملاحة البحرية العالمي | 58 |
|  | 27 سبتمبر | يوم السياحة الدولي | 59 |
|  <p>ولله أكبر فالحمد لله المولد النبوي الشريف</p> | 29 سبتمبر | تهنئة المولد النبوي الشريف | 60 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|---------------------|--------------------------------------|----|
|  | 30 سبتمبر | سينما السعادة | 61 |
|  | من 16 إلى 20 أكتوبر | المشاركة في معرض "جيتكس جلوبال 2023" | 62 |
|  | 9 أكتوبر | يوم البريد العالمي | 63 |
|  | 27 أكتوبر | اليوم العالمي للتراث السمعي البصري | 64 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|---------------|----------------------|----|
|  | 28 أكتوبر | تحدي دبي للياقة | 65 |
|  | 11 نوفمبر | يوم العلم | 66 |
|  | 16 نوفمبر | اليوم الدولي للتسامح | 67 |
|  | 20 نوفمبر | اليوم العالمي للطفل | 68 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|---------------|-------------------------------|----|
|  | 23 نوفمبر | عقد الخطة الاستراتيجية الأولى | 69 |
|  | 25 نوفمبر | تحدي الغد للدراجات الهوائية | 70 |
|  | 29 نوفمبر | اليوم الوطني الإماراتي | 71 |
|  | 30 نوفمبر | يوم الشهيد | 72 |

| صورة من الأرشيف | موعد الفعالية | عنوان المناسبة | م |
|---|---------------|---------------------------|----|
|  | 15 ديسمبر | مبادرة المتميزون في القمة | 73 |



الباب العاشر: شهادات وتكريمات

ونتيجة لجهودنا المستمرة والتميزة، حصدت المؤسسة ووحدها التنظيمية العديد من الجوائز والشهادات التي تعكس إرثنا الراسخ في مجال الأعمال والخدمات، ومن بين هذه الجوائز

تسعى مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إلى تحقيق التميز والابتكار في مجالاتها المختلفة، وتعتبر هذه الجوائز والشهادات الذكورية أدناه دليلاً واضحاً على الأداء المتميز والتزامنا بالجودة والابتكار والمسؤولية الاجتماعية، وتشكل حافزاً لنا للاستمرار في تحقيق التميز وبناء مستقبل مشرق لمؤسستنا ومجتمعنا



| مقدمة إلى | نبذة | مقدمة من | الشهادة/ الجائزة |
|---|--|--|---------------------|
| موظفي دائرة التخطيط والتطوير - ومركز الدعم المؤسسي | تكريماً لموظفي مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة الذين ساهموا في إنجاح إطلاق وافتتاح مشروع سوق ييوو في جبل علي بدبي | مجموعة موانئ دبي العالمية "دي بي وورلد" | شهادة تكريم |
| إدارة الأمن | حصدت مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة جائزة "الطول الأمنية الأكثر إلهاماً" ضمن جوائز الشرق الأول للنقل والخدمات اللوجستية لعام 2023 تقديراً لجهودها في توفير أفضل الحلول الأمنية التي تتوافق مع أفضل الممارسات وأعلى المستويات والمعايير العالمية المعتمدة | جوائز الشرق الأوسط للنقل والخدمات اللوجستية | جائزة |
| إدارة البيئة والصحة والسلامة بدائرة التخطيط والتطوير - تراخيص | فازت مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة بجائزة "الابتكار في الصناعة البحرية" ضمن جوائز الخدمات اللوجستية والنقل لعام 2023 تقديراً لجهودها في توفير أفضل الحلول المبتكرة في مجال القطاع البحري ومواكبة التغييرات والتطورات في هذا القطاع الحيوي بما يتوافق مع أفضل الممارسات وأعلى المستويات والمعايير العالمية المعتمدة | ضمن جوائز الخدمات اللوجستية والنقل لعام 2023 | جائزة |
| إدارة المشتريات بمركز الدعم المؤسسي | كرّم معهد "تشارترد" للشراء والتوريد (CIPS) إدارة المشتريات في مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة، بمناسبة حصولها على "الشهادة الاعتمادية لأخلاقيات المشتريات"، بحضور سعادة ناصر النيادي، نائب رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة | معهد "تشارترد" للشراء والتوريد (CIPS) | شهادة تكريم |
| إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية بمركز الدعم المؤسسي | كرمت الجامعة الأمريكية في دبي فريق عمل الموارد البشرية لمؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة عن مشاركتهم في معرض التوظيف | الجامعة الأمريكية بدبي | شهادة حضور وتقدير |
| إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية بمركز الدعم المؤسسي | مشاركة المؤسسة في بطولة القوز الرمضانية 2023. مشاركة المؤسسة في فعالية حديقة الاتحاد المجتمعية. | شرطة دبي | شهادة تقدير |

| مقدمة إلى | نبذة | مقدمة من | الشهادة/ الجائزة |
|--|--|----------------------|---------------------|
| إدارة الموارد البشرية والشؤون الإدارية بمركز الدعم المؤسسي | على مجهود المؤسسة في مجال العمل التطوعي بمناسبة اليوم العالمي للتطوع | فريق "عطائك" التطوعي | شهادة تقدير |
| سفينة الملكة إليزابيث الثانية بإدارة الاستثمار | لتعزيز سبل التعاون بين الطرفين. | مركز شرطة الموانئ | شهادة تقدير |
| سفينة الملكة إليزابيث الثانية بإدارة الاستثمار | لعقد ورشة عمل لتعزيز الأمان لمرافق الفنادق. | شرطة دبي | شهادة تقدير |



تعد مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة إحدى مؤسسات حكومة دبي، والتي تأسست رسميًا في عام 2001، وتتضمن عددًا من الكيانات والسلطات التي تعمل تحت مظلتها. وتشمل هذه الكيانات جمارك دبي وسلطة موانئ دبي، بالإضافة إلى دائرة التخطيط والتطوير-تراخيص، وسلطة دبي البحرية، ومكتب الوكيل الملاحي للسفن الخشبية، إلى جانب إدارتي الاستثمار والأمن

The Ports, Customs and Free Zone Corporation (PCFC) is one of the government organizations under the Dubai government, which was officially established in 2001, that includes several entities and authorities operating under its umbrella. These entities are Dubai Customs, Dubai Ports Authority, in addition to the Department of Planning and Development - Trakhees, the Dubai Maritime Authority, Marine Agency for Wooden Dhows, Investment Department, and Security Department.

رؤيتنا

تعزيز مكانة دبي كمركز رائد مستدام لدعم القطاع الاقتصادي على الصعيد العالمي.

Our Vision

To sustainably facilitate and promote Dubai as the world's leading economic sector.

مركز الاتصال 800 990

