



بيان هام بخصوص سيارات مرسيدس-بنز الكهربائية المستوردة من الصين

تعتزم مرسيدس-بنز بتقديم علائقها في منتجاتها، وفيما يلي ملخصاً ببياناتنا الفنية والمتاحة في الأسواق العالمية والسوق المصري. وعليه، فإن رضائكم وسلامتكم يمثلان أهم أولوياتنا، حيث تتبع الشركة منتجاتها في كل الأسواق التي تعمل بها، للتأكد من مطابقتها لأعلى معايير الجودة والاعتمادية.

وفي هذا الإطار، لاحظت مرسيدس-بنز ايجيبت أن بعض موديلات سيارات مرسيدس-بنز الكهربائية، خاصة EQA، EQB، EQC، EQS SUV، EQE SUV والنسخ الرياضية فانقة الأداء من سيارات مرسيدس-AMG الكهربائية يتم استيرادها من الصين بصورة فردية، مع العلم بأن هذه الموديلات مصنعة خصيصاً لتناسب ظروف واحتياجات ومتطلبات السوق الصينية.

ولذلك تتوه مرسيدس-بنز ايجيبت وشبكة موزعيها المعتمدين بأنهم لا يقدمون هذه السيارات للبيع في السوق المصري، نظراً لاختلاف المواصفات الفنية وإعدادات الشحن. وعلى ذلك فإن موديلات مرسيدس-بنز الكهربائية المستوردة من الصين لا تتمتع بمزايا الضمان في مصر.

إننا ندرك أهمية راحة البال لكل عملاء مرسيدس-بنز، وندعوهم جميعاً للتأكد من أن سياراتهم الكهربائية تتوافق مع المعايير والمواصفات المحلية، والتواصل مع مرسيدس-بنز ايجيبت وشبكة موزعيها المعتمدين للحصول على أي معلومات أو مساعدة بهذا الشأن.

ومع ذلك، **فستقوم مرسيدس-بنز ايجيبت من خلال شبكة موزعيها المعتمدين بتقييم بعض الخدمات المحدودة للسيارات الكهربائية المستوردة من الصين**، وفقاً للإمكانيات الفنية المتاحة لديها و مدى توافر قطع الغيار المطلوبة لدينا في مصر.