

Uber

أوبر تطلق منتجات جديدة لتعزيز السلامة مع تشديد إجراءات التحقق من هوية السائقين لمكافحة الاحتيال في مصر

- تحديد تفضيلات السلامة وإطلاق التسجيل الصوتي أثناء الرحلة ومسح أرقام الهاتف عند إرسالها وتفعيل زر الطوارئ داخل التطبيق لتعزيز السلامة عند استخدام أوبر في مصر.
- إضافة تقنيات جديدة لاكتشاف التزوير إلى جانب الإجراءات الحالية التي تشمل تقديم صحيفة الحالة الجنائية ونتيجة سلبية لتحليل المخدرات وتقرير صلاحية المركبة.

القاهرة، مصر - 10 سبتمبر 2024 - أعلنت أوبر اليوم عن إجراءات جديدة لمراجعة وتعزيز السلامة والأمان عند استخدام التطبيق في مصر، والتي تتضمن إطلاق ميزات أمان إضافية، وتعزيز عمليات فحص السائقين.

قدمت أوبر ميزات أمان جديدة للركاب والسائقين بما في ذلك تسجيل الصوت أثناء الرحلة، وهي خاصية داخل التطبيق تم تصميمها مع مراعاة تحقيق الخصوصية لكل من السائقين والركاب وهي تتيح تسجيل الصوت المشفر أثناء الرحلات في جميع أنحاء مصر، وزر طوارئ داخل التطبيق أيضاً، والذي يربط الركاب والسائقين مباشرة بالشرطة في حالة وقوع حادث بالإضافة إلى إرسال إشعار أمان إلى فريق أوبر.

وبالإضافة إلى خاصية إخفاء هوية المتصل المتاحة حالياً، والتي تسمح للركاب والسائقين بالاتصال ببعضهم البعض مع الحفاظ على خصوصية أرقامهم أثناء استخدام أوبر، تقدم الشركة ميزة أخرى تقتضي مسح أرقام الهاتف عند إرسالها بين الطرفين أثناء الدردشة، وذلك لمعالجة المخاوف المرتبطة بذلك، حيث يتم حذف رقم الهاتف وتحذير المستخدمين من مخاطر السلامة والخصوصية المترتبة على مشاركة أرقام الهاتف في الدردشة.

كما تحرص أوبر على منح الركاب في جميع أنحاء مصر مزيداً من التحكم في تجاربهم أثناء الرحلات من خلال إطلاق أداة جديدة وهي "تفضيلات السلامة" التي تمنح الركاب القدرة على اختيار ميزات الأمان داخل التطبيق التي يرغبون في استخدامها حسب الوقت والمكان الذين يطلبون فيه الرحلة. ويتضمن ذلك اختيار ثلاث ميزات أمان بحد أقصى ليتم تشغيلها تلقائياً تبعاً لتوقيت أو موقع الرحلة.

وقد صرحت كارين عريف، رئيس قسم الاتصالات في أوبر الشرق الأوسط وشمال أفريقيا: "تعد سلامة مستخدمي التطبيق أولوية قصوى لدى أوبر. ونحن ندرك أن بلوغ أعلى درجات الأمان في كافة وسائل الانتقال يظل تحدياً، إلا أننا دائماً وأبداً نعمل من أجل تقليل حوادث السلامة، ووضع معايير جديدة تضمن السلامة لجميع مستخدمي التطبيق. ويأتي إطلاق هذه الأدوات الجديدة استكمالاً لمجموعة ميزات الأمان الرائدة التي تتميز بها أوبر في قطاع النقل التشاركي مثل إخفاء رقم المتصل، ومشاركة الرحلة، والتحقق عن طريق رقم التعريف الشخصي، والتحقق من سير الرحلة."

وأضافت كارين عريف: "ويعد فحص السائقين واستقبالهم على المنصة مسألة مهمة للغاية بالنسبة لنا في أوبر، حيث يجب على جميع السائقين الذين ينشئون حسابات على أوبر تقديم صحيفة الحالة الجنائية، ونتيجة سلبية لتحليل المخدرات وتقرير صلاحية المركبة. كما يجب على جميع السائقين استكمال الدورات الإلزامية للتدريب على السلامة والتي تتناول الجانب الخاص بسوء السلوك، بما في ذلك التحرش الجنسي والإساءة، كجزء من عملية التسجيل. وهذا يضمن أن كل سائق يكون على علم بأهمية الحفاظ على بيئة آمنة لجميع المستخدمين. ومع ذلك، يحاول بعض السائقين التسجيل على التطبيق

Uber

باستخدام وثائق مزورة وتقنيات احتيال متقدمة باستخدام الذكاء الاصطناعي بعد إلغاء أوبر لحساباتهم الأساسية، وهذه مشكلة عامة يعاني منها قطاع النقل التشاركي ككل. ونؤكد على أننا سنواصل بذل كل ما في وسعنا لمكافحة هذا السلوك المشين إلا أن ذلك يتجاوز قدرات أوبر يتطلب جهوداً جماعية من صناعات السياسات والجهات المؤثرة والخبراء في مجال النقل التشاركي".

ولمواجهة هذه المشكلة ومنع إنشاء الحسابات الوهمية، قامت أوبر باستحداث آليات جديدة للفحص بما في ذلك تقنية رائدة في الصناعة تطلقها أوبر لأول مرة في الشرق الأوسط للتحقق من المستندات التي يقدمها السائقون وصورهم الشخصية قبل أن يتمكنوا من إنشاء حساب على المنصة. كذلك، فقد تم إضافة دورة أخرى من التدريب لفريق العمل المتخصص الذي يقوم بمراجعة وقبول هذه الوثائق، كما أضافت الشركة لإجراءاتها الحصول على عينة عشوائية من تحليل المخدرات شهرياً لضمان دقة عملية الفحص للسائقين الشركاء في مصر، وهذا بالإضافة إلى تحليل المخدرات المطلوب بالفعل من جميع السائقين عند بدء القيادة على منصة أوبر .

وأوضحت كارين عريف: "إن تحسين مستوى السلامة في قطاع النقل التشاركي عملية متغيرة وفي تطور دائم، وتتطلب تعاوناً مستمراً بين جهات الدولة المعنية والشركات العاملة بالمجال وخبراء الصناعة لوضع الأطر التشريعية والوصول إلى المعايير المثلى لتحقيق السلامة في قطاع النقل التشاركي بأكمله. ونحن نواصل بذل كل ما في وسعنا لتعزيز الأمان على منصة أوبر في مصر ونتطلع إلى العمل مع بقية الأطراف لرفع مستوى جودة خدمات النقل التشاركي في البلاد."

- انتهى -

نبذة عن أوبر

تتمثل مهمة أوبر في خلق الفرص من خلال التنقل. لقد بدأنا في عام 2010 بحل مشكلة بسيطة وهي كيف يمكن الحصول على وسيلة انتقال بلمسة زر؟ وعبر تاريخ الشركة الذي نجحت خلاله في تنفيذ مليارات الرحلات، نقوم باستمرار بتصميم منتجات لتقريب الأشخاص من الوجهات التي يريدون التواجد بها. وتعد أوبر منصة تتيح للعالم إمكانيات جديدة من خلال تغيير كيفية تحرك الأشخاص وتوصيل الطعام والأشياء عبر المدن.

للاستفسارات يرجى الاتصال بالمسؤول الإعلامي:

آية مصطفى

مدير علاقات إعلامية

+201014916408

aya.mostafa@publicistinc.com