

# التجارة

النشرة الربعية لقطاع المستهلك  
الربع الرابع 2024



## أعمال حماية المستهلك والرقابة على التستّر والغش التجاري

ريال **4,3 ملايين**

إجمالي الغرامات  
الصادرة من لجنة  
نظام مكافحة التستّر

**150 ألف**

بلاغ استقبلته  
الوزارة خلال الربع  
الرابع 2024م

**200 ألف**

زيارة تفتيشية  
خلال 3 أشهر



## رسالتنا

تعزيز قدرات قطاع التجارة، وحماية مصالح المستفيدين، عبر تطوير ووضع سياسات وآليات تنفيذ فعالة، تسهم في تحقيق تنمية اقتصادية مستدامة.

## رؤيتنا

تحقيق موقع ريادي لقطاع التجارة السعودية في بيئة عادلة ومحفزة.

## قيمنا

- احترام الحقوق
- سرعة الاستجابة
- العمل بروح الفريق
- المبادرة
- الإبداع

وزارة التجارة  
Ministry of Commerce



# أكثر من 150 ألف بلاغ استقبلته الوزارة خلال الربع الرابع 2024م



## أبرزها:

9,424 بلاغ  
عدم الالتزام بسياسة  
الاستبدال والإسترجاع

5,325 بلاغ  
عدم قبول السلعة في  
الضمان

2,699 بلاغ  
اختلاف سعر الرف عن  
صندوق المحاسبة

351 بلاغ  
الاستدعاء

17,064 بلاغ  
خلافات تعاقدية مرتبطة  
بأنظمة حماية المستهلك

5,437 بلاغ  
عدم استقبال السلعة أو  
توفير الصيانة

4,024 بلاغ  
عيوب تصنيع

1,052 بلاغ  
عدم توفر قطع  
الغيار

53,965 بلاغ  
التاجر الإلكترونية

7,503 بلاغ  
الغش التجاري

4,982 بلاغ  
وسائل الدفع الإلكتروني

1,717 بلاغ  
التمويل



البرنامج الوطني  
لمكافحة التستر التجاري



## البرنامج الوطني لمكافحة التستر يعقد 7 اجتماعات متابعة مستوى التقدم في تنفيذ الأعمال الرقابية والمبادرات

عقد البرنامج الوطني لمكافحة التستر 7 اجتماعات خلال الربع الرابع من العام 2024م برئاسة معالي وزير التجارة الدكتور ماجد بن عبد الله القصبي وحضور قيادات الجهات أعضاء البرنامج: وزارة الداخلية، وزارة التجارة، وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وزارة البلديات والإسكان، وزارة البيئة والمياه والزراعة، وزارة النقل والخدمات اللوجستية، وزارة الصناعة والثروة المعدنية، وزارة الاستثمار، رئاسة أمن الدولة، هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي، البنك المركزي السعودي.

تناولت الاجتماعات متابعة مستوى التقدم في تنفيذ المبادرات الهادفة لتحفيز السعوديين وتمكينهم لممارسة الأعمال في مختلف الأنشطة بالتعاون مع القطاع الخاص.

### ومن أبرزها:



متابعة أعمال قضايا التستر المنظورة لدى الدائرة المختصة بقضايا التستر.



دراسة استحداث برامج تدريبية للمهن التخصصية المعتمدة على تطوير المهارات.



مبادرات تحفيز السعوديين للعمل في القطاع اللوجستي.



مبادرة تحفيز السعوديات لمزاولة الأعمال في نشاط التزيين النسائي.

# أكثر من 7,400 جولة رقابية لمكافحة التستر التجاري بجميع مناطق المملكة خلال الربع الرابع 2024م



## أبرز المخالفات:

مخالفات ضريبية

عدم وجود وسائل دفع إلكتروني

عدم وجود تراخيص تشغيلية نشطة

مخالفات أنظمة العمل والإقامة

## أبرز الأنشطة المستهدفة بالزيارات:

محلات الوجبات السريعة

البيع بالتجزئة للفواكه والخضروات الطازجة والمحفوظة

الإنشاءات العامة للمباني السكنية

البيع بالجملة والتجزئة لقطع غيار السيارات

التموينات

المطاعم مع الخدمة

الصالونات الرجالية



## أبرز أرقام برنامج مكافحة التستر خلال الربع الرابع 2024م



**4,3**

ملايين ريال

إجمالي الغرامات.

**1,668**  
بـلاغ

عن شبهة إخلال بالنظام.

**2,734**  
مخالفة

أحيلت إلى لجنة النظر في  
مخالفات نظام مكافحة التستر.

## التشهير بـ 6 مواطنين ومقيمين ارتكبوا جرائم التستر



التشهير بمواطن سعودي  
ومقيم مصري ارتكبا  
جريمة التستر في نشاط  
المقاولات بالزلفي.

التشهير بمواطنة سعودية  
ارتكبت جريمة التستر في  
نشاط المقاولات بالرياض.

### العقوبات

صدرت ضد المدانين أحكام قضائية نهائية تضمنت غرامات مالية، وإغلاق المنشآت وتصفية أنشطتها وإلغاء تراخيصها، وشطب سجلاتها التجارية، واستيفاء الزكاة والرسوم والضرائب، وإبعاد المتستر عليهم عن المملكة وعدم السماح بعودتهم للعمل فيها ونشر الأحكام على نفقة المخالفين.

التشهير بمقيم هندي  
ارتكب جريمة التستر في  
نشاط المفروشات  
بالأحساء.

التشهير بمواطن سعودي  
ومقيم يمني ارتكبا جريمة  
التستر في نشاط العطور  
والأقمشة بخميس  
مشيط.

## ضبط متورطين بجريمة تستر تجاري يديرون 4 محال للملابس النسائية



ضبطت الفرق الميدانية للبرنامج الوطني لمكافحة التستر متورطين في جريمة تستر تجاري، حولوا شقتهم السكنية لعمل تفصيل العباءات والجلابيات، وإدارتهم لـ 4 محال للملابس النسائية ومستودع تخزين.

وتم إغلاق المقر الواقع في مدينة نجران بعد تلقي شكوى مالك منشأة تجارية ومباشرة البلاغ، كما تمت إحالة المخالفين لإيقاع العقوبات الرادعة بحقهم وفقا لأحكام نظام مكافحة التستر.

## الرقابة على المتاجر الإلكترونية

### تتحقق وزارة التجارة

من امتثال المتاجر الإلكترونية بنظام التجارة الإلكترونية ولائحته التنفيذية من خلال الرقابة الاستباقية على تلك المتاجر، للتأكد من التزامها بواجباتها تجاه المستهلك، والتأكد من نظامية سياسات الاستبدال والاسترجاع والشحن والتوصيل وغيرها، وتوضيح البيانات الواجب الإفصاح عنها في العقد الإلكتروني بهدف حماية وحفظ حقوق المستهلكين، وتعزيز امتثال المتاجر، وتوفير بيئة جاذبة تسهم في تحفيز وتطوير قطاع التجارة الإلكترونية.

إجمالي المتاجر  
الإلكترونية الموثقة في (منصة الأعمال)

# 83+ ألف

## خلال الربع الرابع 2024م:

53,965

بلاغ عن المتاجر الإلكترونية

6,000

متجر إلكتروني تم توثيقه

11,200

عدد الزيارات التفتيشية الإلكترونية للمتاجر  
الإلكترونية

# أكثر من 186 ألف زيارة لمكافحة الغش التجاري في جميع مناطق المملكة خلال الربع الرابع 2024م



**2,088,512**

عدد المضبوطات

**6**

أنشطة تجارية  
مستهدفة

**186,588**

زيارة تفتيشية

**420**

قضية أحيلت للنياحة  
العامة

## ضبط معمل للغش في العطور ومصادرة 500 ألف منتج مغشوش



### أغلقت الفرق الرقابية لوزارة التجارة

مستودعًا للغش في منتجات العطور يمتهن القائمون عليه تعبئة العطور مجهولة المصدر في عبوات تحمل بيانات مضللة وخادعة للمستهلك، وجرت إحالة المخالفين لاستكمال تطبيق العقوبات النظامية وفقًا لأحكام نظام مكافحة الغش التجاري.

وتم ضبط 600 لتر مواد خام عطرية "مجهولة المصدر" تحمل علامات تجارية مختلفة في المقر الواقع بمكة المكرمة، بالإضافة إلى أجهزة تعبئة وتغليف وكبس عبوات العطور، ومكائن للتكرير، وأكثر من 518 ألف عبوة وأغطية واستكرات عطور فارغة.

## ضبط 9 أطنان مأكولات بحرية فاسدة



### ضبطت الفرق الرقابية لوزارة التجارة

9 أطنان من الأسماك الفاسدة والتالفة في سوق الأسماك المركزي بمحافظة القطيف؛ لمخالفتها الاشتراطات الصحية للنقل والتخزين والحفظ.

وتم إتلاف جميع الكميات وإيقاف تسويقها وبيعها على المستهلكين حرصًا على صحتهم وسلامتهم بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة.

# ضبط استراحة وفيللا سكنية استغلت للغش في المنظفات جنوب الرياض



## تمكنت الفرق الرقابية لوزارة التجارة

من الإطاحة بمقيم من جنسية عربية استغل استراحة وفيللا سكنية جنوب الرياض كمقرات للغش في تعبئة المنظفات وتعبئتها بغرض البيع.

وتم إحالة المتورطين إلى النيابة العامة لاستكمال تطبيق الإجراءات النظامية وفقاً لأحكام نظام مكافحة الغش التجاري.

واشتملت المضبوطات على 12 ألف عبوة منظف أواني مغشوش جاهزة للبيع، و 1000 عبوة منظف أرضيات مغشوش جاهزة للبيع، و 1200 صابون أيدي مجهول المصدر 500 مل، وأكثر من 230 ألف عبوة فارغة جاهزة للتعبئة وملصقات وكراتين.

كما ضبطت منظفات معبأة سعة 3 أطنان، ومكائن طباعة وأختام تواريخ إنتاج وانتهاء، وجهاز كمبيوتر محمول يستخدم لإدارة عمليات البيع، وأدوات الغش.

# إغلاق مستودع للغش في قطع غيار السيارات وتزوير بلد المنشأ



## تمكنت الفرق الرقابية لوزارة التجارة

من ضبط مستودع للغش في قطع غيار السيارات يمتهن القائمون عليه تزوير بلد المنشأ باستبداله من "الصين" إلى "ألمانيا" و "اليابان" لإيهام المستهلك بجودة المنتج.

وتم ضبط وحجز 33 ألف قطعة مغشوشة وماكينة ليزر بمنزل المخالف تُستخدم للتزوير، وإحالة المخالفين إلى النيابة العامة لتطبيق العقوبات الرادعة بحقهم وفقاً لأحكام نظام مكافحة الغش التجاري.

# ضبط 6 أطنان مواد غذائية منتهية الصلاحية ومجهولة المصدر في مستودع مخالف



## نفذت الفرق الرقابية لوزارة التجارة

زيارات ميدانية للوقوف على المنشآت التجارية والتحقق من امتثالها بالأنظمة، وتم ضبط 6 أطنان من "المواد الغذائية المنتهية الصلاحية" و "مجهولة المصدر" ولا تحمل "بيانات تجارية" بمستودع بحي الخمرة جنوب محافظة جدة، واستدعت الوزارة مالك المنشأة لاستكمال تطبيق الإجراءات النظامية بحقه وفقاً لأحكام نظام مكافحة الغش التجاري.

# إغلاق مستودع لتخزين إطارات المستعملة ومنتهية الصلاحية



## أغلقت الفرق الرقابية لوزارة التجارة

مستودعاً تديره عمالة مخالفة امتهنت تخزين إطارات السيارات منتهية الصلاحية والمستعملة بغرض بيعها، وذلك بعد عملية رصد وتحري للموقع المخالف استمرت أسبوعين.

وتمت مصادرة وإتلاف أكثر من 500 إطار سيارات مغشوش في العاصمة المقدسة، وضبط العمالة المخالفة وتسليمهم لجهة الاختصاص، كما جرى استدعاء مالك المقر لتطبيق العقوبات النظامية وفقاً لأحكام نظام مكافحة الغش التجاري.



## مركز استدعاء المنتجات المعيبة (استدعاء)

هو مركز مختص لحماية المستهلك ومتابعة شكاوى عيوب التصنيع ومشاكل المنتجات محلياً ودولياً، يستهدف رفع مستوى الخدمات المقدمة للمستهلكين، ومراقبة إشعارات واستدعاءات الشركات المصنعة وتحليلها، والتي يتم من خلالها استدعاء المنتجات المعيبة.

وبعد "استدعاء" نظاماً عالمياً للسلع والمنتجات التي يكتشف بعد الاستخدام عيب مصنعي فيها أو خلل، وتخضع مباشرة لعمليات الاستدعاء، حيث يلزم الوكلاء بالإصلاح المجاني ولا يتطلب لذلك سريان الضمان.

تأسس مركز استدعاء المنتجات المعيبة عام 1438هـ/2016م، ضمن مبادرات وزارة التجارة في برنامج التحول الوطني ورؤية السعودية 2030، وفي عام 1440هـ/2018م أطلقت الوزارة الموقع الإلكتروني الجديد للاستدعاءات، وهوية المركز، والحملة التوعوية للتوعية بأهمية الاستدعاءات في المملكة.

### أهداف مركز استدعاء:

يعمل مركز استدعاء المنتجات المعيبة على تقليص الهدر المالي للاقتصاد الوطني، وتحقيق أهداف عدة، منها: تعزيز سلامة المستهلك وضمان وحفظ حقوقه، وصولاً إلى حماية المستهلكين ومتابعة شكاواهم عن عيوب التصنيع ومشاكل المنتجات محلياً ودولياً، إذ يراقب إشعارات واستدعاءات الشركات المصنعة وتحليلها التي يجري من خلالها استدعاء المنتجات المعيبة.



# 42 حملة استدعاء خلال الربع الرابع:

## 6,123

عدد المنتجات المستدعاة

## 73,008

عدد المركبات المستدعاة

المواصفات السعودية  
Saudi Standards



## مبادرة سلامة المنتجات

إحدى مبادرات برامج رؤية المملكة 2030 التي تنفذها الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة.

وعزز صدور نظامي "سلامة المنتجات" و"المواصفات والجودة" من موثوقية المنتجات السعودية وثقة المستهلك بجودتها العالية، والارتقاء بتنافسيتهما وفق أعلى معايير الجودة العالمية وأفضل الممارسات الدولية.

## خلال الربع الرابع 2024:

**121,142**

شهادة مطابقة تم تسجيلها

**506,632**

منتج مسجل في منصة "سابر"

**48,956**

منتج حصل على علامة الجودة السعودية

**210,133**

شهادة إرسالية تم إصدارها

**24,736**

مضخة وقود تم التحقق من معاييرتها

**4,578**

شهادة مطابقة تم إصدارها

**8,639**

ميزان تجاري تم التحقق من معاييرته



## مستجدات الأمن الغذائي وسلاسل الإمداد

عقدت وزارة التجارة خلال الربع الرابع من العام 2024م، 5 اجتماعات مع الهيئة العامة للأمن الغذائي لمناقشة وفرة السلع التموينية في السوق المحلي، وأبرز المستجدات ذات العلاقة بالأمن الغذائي وسلاسل الإمداد.

## ربط إلكتروني مع 76 شركة في قطاعي الأغذية ومواد البناء

أكملت وزارة التجارة عملية الربط الإلكتروني مع 76 شركة في قطاع الأغذية وقطاع البناء والتشييد لضمان التحقق من وفرة السلع الأساسية وتوافرها بشكل مستمر في الأسواق ومراقبة أسعارها، وشمل الربط كبرى شركات الأغذية ومنتجات الحديد والأسمنت.

## استعراض تجربة المملكة في مجال مكافحة غسل الأموال

استقبلت الإدارة العامة لمكافحة غسل الأموال بالوزارة وفد من جمهورية سنغافورة لاستعراض تجربة وخبرة المملكة مع تجار المعادن الثمينة والأحجار الكريمة بمجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وانتشار التسليح ولائحتها لتنفيذية وآلية الرقابة داخل وخارج المملكة.

## مناقشة تحديات سوق السيارات الصينية

عقدت الوزارة اجتماعاً مع وفد من السفارة الصينية للتباحث حول تحديات سوق السيارات الصينية في المملكة ومناقشة عدد من المواضيع والخروج بالتوصيات المناسبة.

## التكامل الإلكتروني بين منصتي استدعاء وتوكلنا

أكملت وزارة التجارة عملية الربط الإلكتروني بين منصة استدعاء المنتجات المعيبة ومنصة توكلنا لضمان إيصال حملات الاستدعاء للفئات المستهدفة بإتاحة استعراض حملات استدعاء المركبات التي يملكها من خلال توكلنا.

# المكتبة الرقمية.. أبرز الضبطيات الميدانية لمكافحة التستر والغش التجاري



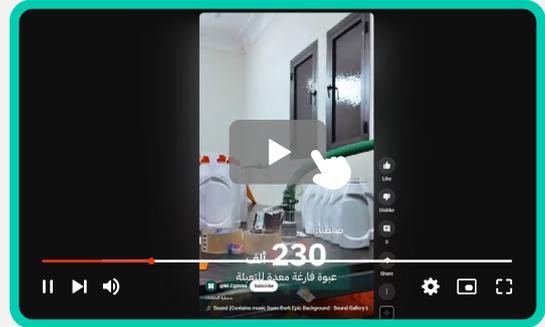
ضبطية الإطارات



ضبطية العطور



ضبطية العباءات والجلابيات



ضبطية المنظفات



جولة أسواق النفع العام

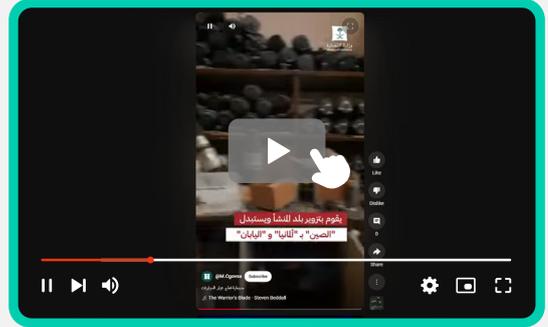


ضبط مستودع لتخزين مواد غذائية منتهية الصلاحية

# المكتبة الرقمية.. أبرز الضبطيات الميدانية لمكافحة التستر والغش التجاري



جولة الذهب والمجوهرات



ضبطية قطع غيار السيارات



تحذير من متاجر وحسابات وهمية



جولة المتاجر الإلكترونية الموثقة



مداهمة مستودع بالرياض يغش في بيع المستلزمات الشتوية

## #اعرف\_حقك

# ماهي ضوابط وضع سياسات توفير قطع الغيار وتقديم الصيانة وضمان للمنتج؟

1.

يلتزم الوكيل التجاري عند وضع السياسات أن تكون متوافقة مع شروط وسياسة المنتج.

2.

يبين فيها بالتفاصيل التزاماته ونطاقه وحقوق المستهلك ومدة العمر الافتراضي للسلعة، ويلتزم الوكيل بما جاء فيها تجاه المستهلك ووزارة التجارة.

3.

تكتب باللغة العربية وبصيغة مفهومة للمستهلك في مكان واضح عند منافذ البيع، وتُنشر في الموقع الإلكتروني (إن وجد).

4.

يُبين فيها إجراءات التعامل مع شكاوى المستهلك وآلية تسويتها.

5.

على الموزعين في منافذ البيع إيضاح إذا كان الضمان يقع تحت مسؤولية الوكيل المستورد للمنتج أو تحت ضمانته، ويوضح دوره في العملية والتزامه تجاه المستهلك.

