

«فيلينتس» الناشئة تجمع 1.5 مليون دولار بجولة تمويلية وتطلق «Agent.sa» كأول موظف ذكاء اصطناعي عربي متكامل

أعلنت فيلينتس (Velents.ai)، الناشئة المتخصصة في تطوير حلول الذكاء الاصطناعي المؤسسي، عن إغلاق جولة تمويلية بقيمة 1.5 مليون دولار، وذلك بالتزامن مع نجاحها في إطلاق "Agent.sa"، وهو أول موظف ذكاء اصطناعي متكامل باللغة العربية للشركات في المنطقة.

شارك في الجولة مستثمرون أفراد يشغلون مناصب قيادية بشركات Google، وBCG، وغيرها، وتفتح الشركة جولة جديدة تستهدف إغلاقها مع بداية عام 2026.

تأسست شركة «فيلينتس» على يد رائدي الأعمال محمد جابر وعبد العزيز المهديب، وتضم فريق مصري سعودي، وانطلقت بشكلها الجديد في عام 2023، بعد أن كانت متخصصة في التوظيف فقط، وحالياً تُمكن الشركات من جذب المواهب الطموحة، من خلال حلول رقمية مبتكرة مدعومة بالذكاء الاصطناعي، واستطاعت جذب العديد من الشركات بجانب الجامعات والوزارات في مصر والسعودية، كما استطاعت تحقيق نمو كبير في الفترة الأخيرة بعد إطلاق موظفين ذكاء اصطناعي في مجالات خدمة العملاء والمبيعات ومراقبة الجودة.

وفي خطوة تُعيد رسم مستقبل العمل في العالم العربي، أعلنت Velents.ai، عن إطلاق Agent.sa كأول موظف ذكاء اصطناعي متكامل يتحدث اللغة العربية بمختلف لهجاتها ويعمل داخل الشركات تماماً مثل أي موظف بشري. لم يعد الذكاء الاصطناعي مجرد تقنية مساعدة، بل أصبح اليوم عضواً فاعلاً في الفريق. يستطيع Agent.sa الرد على المكالمات، إدارة المحادثات على واتساب، متابعة طلبات العملاء، تنفيذ المهام، وتحليل البيانات بدقة وسرعة غير مسبوقة، وباللغة العربية الطبيعية دون الحاجة لأي ترجمة أو واجهات معقدة.

وقال محمد جابر، الشريك المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة فيلينتس: "نحن لا نطور مجرد أداة تقنية، بل نُقدّم موظفاً رقمياً حقيقياً يعمل بجانب الفريق البشري. هدفنا هو تمكين الشركات العربية من امتلاك موظف ذكي يفهمها بلغتها ولهجتها، ويعزز إنتاجية فرقها اليومية".

ويتمتع agent.sa بقدرات تنفيذية متقدمة تمكنه من الرد على المكالمات، إدارة المحادثات عبر واتساب، تليجرام، وإنستغرام، تحليل البيانات، متابعة الطلبات، وتنفيذ المهام التشغيلية بدقة وسرعة عالية، كل ذلك باللغة العربية الطبيعية.

وأضاف عبد العزيز المهديب، الشريك المؤسس ورئيس العمليات في فيلينتس: "نحن لا نبيع برامج جاهزة، بل ندخل موظفاً ذكياً داخل كل شركة، موظف يتعلم ويتفاعل ويقدم قيمة لحظة بلحظة".

تعمل Velents من خلال Agent على تمكين الشركات في قطاعات متعددة من البنوك والاتصالات إلى اللوجستيات والقطاع الطبي، لتضيف موظفًا رقميًا قادرًا على العمل على مدار الساعة، والتعامل مع آلاف العملاء في وقت واحد.

بدأت رحلة الذكاء الاصطناعي في Velents كأداة لإجراء المقابلات الذكية، واليوم تتحول إلى موظف رقمي كامل يساعد الشركات في كل الأقسام، من خدمة العملاء والمبيعات إلى الدعم الفني وإدارة العمليات.

يتحدث Agent.sa عن نفسه، قائلاً: "أنا بدأت مسيرتي كمقابل ذكي، واليوم صرت الموظف الذي يستطيع مساعدتك في كل الأقسام. اعمل 24 ساعة بدون توقف، أتعلم من شركتك، وأتحدث مع عملائك عبر واتساب، إنستجرام، ماسنجر، وحتى عبر الهاتف. أستطيع التعامل مع فريقك داخل Teams أو Slack، أرد على الشكاوى، أتابع الطلبات، وأغلق المبيعات، أعمل باللغة العربية، بذكاء، وبصوتك المفضل".

خلال أقل من 5 دقائق، يمكن لأي شركة إنشاء موظف AI خاص بها، يتم تدريبه مباشرة على ملفاتهما، يتعلم من بياناتهما، ويتحدث مع عملائها بأسلوبها. يمكن تخصيص صوته، لهجته، أسلوبه وحتى نبرة تواصله، ويتكامل مع أكثر من 20 نظامًا وتشبيكًا فوريًا، من أنظمة الدفع إلى أنظمة إدارة العملاء.

تم تطوير Velents Agent على نموذج لغوي عربي بالكامل مُدرَّب على ملايين النصوص والمحادثات من لهجات عربية متعددة، مع التزام صارم بقوانين حماية البيانات في كل دولة، فإذا كانت الشركة في السعودية، تُخزن البيانات داخل المملكة، وفي مصر، تُدار كل العمليات داخل حدود الدولة.