



شركة فورد تُعلن عن إعادة هيكلة استراتيجية: استمرار لخدمة العملاء مع وقف مبيعات السيارات الجديدة في السوق المصري

- فورد توقف مبيعات السيارات الجديدة في مصر
- تؤكد فورد التزامها بتقديم خدمة ودعم متميزين للعملاء الحاليين من خلال شبكة خدمات جميل موتورز الراسخة، وهي على أتم استعداد لتقديم خدمة ودعم متميزين لمالكي سيارات فورد في السوق المصرية
- تتولى مراكز خدمة جميل موتورز في مصر صيانة وخدمة سيارات فورد الحالية وضمان استمرار حصولها على رعاية وصيانة استثنائيتين

القاهرة، مصر،

26 فبراير، 2025

أعلنت شركة فورد موتور كومباني عن وقف عمليات بيع السيارات الجديدة في السوق المصري، اعتباراً من 26 فبراير 2025. ويأتي هذا القرار الاستراتيجي كجزء من جهود فورد المستمرة لإعادة تنظيم استراتيجيات أعمالها بما يتماشى مع الديناميكيات العالمية المتطورة التي تُشكل صناعة السيارات.

بينما تنتقل فورد بعيداً عن مبيعات السيارات الجديدة في مصر، تؤكد الشركة التزامها بتقديم أفضل خدمة وضمان رضا عملائها الكرام. ستواصل فورد، بالتعاون مع جميل موتورز، شريكها المحلي، تقديم دعم شامل لما بعد البيع وقطع الغيار والخدمة وتغطية الضمان، مما يضمن ألا يشعر العملاء الحاليون بأي انقطاع في الحفاظ على جودة الرعاية والمساعدة التي اعتاد العملاء عليها. ستكون جميل موتورز مُنحلة على الفور للرد على أي استفسارات وتقديم الدعم اللازم.

أكد أشرف البستاني، المدير الإداري لفورد في شمال إفريقيا وجنوب الصحراء، على تفاني الشركة قائلاً: "بينما نتوقف عن مبيعات سياراتنا الجديدة في مصر، فإن وعدنا بإعطاء الأولوية لتجربة العملاء ورضاهم يبقى أقوى من أي وقت مضى. نحن ملتزمون تماماً، من خلال شريكنا المحلي، بضمان استمرار حصول عملائنا المصريين على الدعم الاستثنائي الذي يستحقونه من شركة فورد موتور كومباني."

يأتي هذا القرار بعد دراسة مُتأنية لاتجاهات السوق وفهم الاحتياجات المتطورة للعملاء. تُعبر فورد عن امتنانها الصادق لعملائها الأوفياء وشريكها المؤرّع جميل موتورز، الذين كانوا جزءاً لا يتجزأ من رحلة الشركة في السوق المصري.

لمزيد من المعلومات والاستفسارات، يرجى التواصل مع فريق دعم العملاء على nafcrc@ford.com fordinfo@alj.com.eg.

تلتزم فورد وجميل موتورز بتسهيل انتقال سلس وضمان تلبية احتياجات العملاء بأعلى معايير الرعاية والاحترافية.

معلومات حول شركة فورد

فورد موتور كومباني هي شركة عالمية مدرجة لدى بورصة نيويورك بالرمز (NYSE: F) وتتخذ من مدينة ديربورن في ولاية ميشيغان الأمريكية مقراً لها، وملتزمة بالمساهمة في بناء عالم أفضل يتمتع فيه الجميع بحرية التنقل والسعي لتحقيق أحلامهم. وفي إطار خطة "فورد+" (Ford+)، التي تنتهجها الشركة بهدف تحقيق النمو وتوفير أعلى مستويات القيمة، تجمع فورد بين نقاط قوتها الحالية والقدرات الجديدة والعلاقات الوطيدة والمتواصلة مع العملاء في سبيل إثراء تجاربهم وتعزيز ولائهم. وتقوم الشركة بأعمال التصميم، والتصنيع، والتسويق، وتوفير الخدمات لمجموعة فورد الكاملة من السيارات المتصلة والمركبات التجارية، مع تركيز متزايد على السيارات الكهربائية، وتشمل الشاحنات، والمركبات الخدمية، والفانات، والسيارات، إضافة إلى سيارات لينكون الفاخرة. وتواصل فورد تعزيز مكانتها الرائدة في فئة السيارات الكهربائية، وخدمات السيارات المتصلة وحلول

النقل، بما فيها تقنيات القيادة الذاتية، كما تقدم خدمات مالية من خلال شركة فورد موتور كريديت. ويعمل لدى فورد نحو 177.000 موظف في كافة أرجاء العالم. للحصول على مزيد من المعلومات حول فورد ومنتجاتها وشركة فورد موتور كريديت، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني www.corporate.ford.com.

جهات الاتصال:

للاستفسارات الإعلامية، برجاء التواصل مع:

ماجد علي

+2 01023331586

maged.ali@publicistinc.com