

## كونتكت المالية القابضة تعلن نتائج أعمالها للعام المالي 2024

### كونتكت المالية القابضة تختتم عام 2024 بنتائج أعمال قوية

#### كونتكت المالية القابضة تختتم عام 2024 بنتائج أعمال تعكس متانة أداء المجموعة

- ارتفاع الدخل التشغيلي وصافي الربح المعدل بنسبة سنوية 18% و6% على التوالي.
- قفزة في الدخل التشغيلي لقطاعي التمويل والتأمين بنسبة سنوية 14%، و37% على التوالي خلال العام.
- المحفظة التمويلية تسجل 21.1 مليار جنيه مصري خلال عام 2024.
- قطاع التأمين يسجل نتائج قياسية بصافي ربح بلغ 154 مليون جنيه مصري، بنسبة نمو 56% خلال العام.

#### القاهرة في 26 فبراير 2025:

أعلنت اليوم شركة كونتكت المالية القابضة (CNFN.CA)، الشركة الرائدة في مجال الخدمات المالية غير المصرفية في مصر، عن نتائج أعمالها المجمعة للعام المالي المنتهي في 31 ديسمبر 2024، حيث سجلت الشركة دخلاً تشغيلياً مجمّعا بلغ 2.5 مليار جنيه مصري، محققة نمواً بنسبة 18% على أساس سنوي، في حين ارتفع صافي الربح المعدل بنسبة سنوية 6% ليسجل 736 مليون جنيه مصري بنهاية العام، كما ارتفعت المحفظة التمويلية للشركة إلى 21.1 مليار جنيه مصري، مما يعكس حرصها على تلبية احتياجات السوق المتنامية من خلال توفير حلول تمويلية مرنة ومبتكرة.

وعلى صعيد قطاع التمويل، فقد حققت الشركة أداءً قوياً، حيث ارتفع الدخل التشغيلي للقطاع بنسبة 14% على أساس سنوي ليبلغ 2 مليار جنيه مصري، متجاوزاً التحديات الاقتصادية التي يشهدها السوق المصري، وقد ساعد التعافي الملحوظ خلال النصف الثاني من العام في تعزيز الطلب على مختلف منتجات قطاع التمويل، لا سيما تمويل السيارات والتمويل الاستهلاكي، إلى جانب الأداء القوي في قطاعي التمويل العقاري وتمويل رأس المال العامل، بينما ارتفع الدخل التشغيلي للقطاع في الربع الأخير من عام 2024 إلى 647 مليون جنيه مصري، محققاً نمواً ملحوظاً بنسبة 71% مقارنةً بالفترة نفسها من العام السابق.

ويواصل قطاع التأمين تحقيق نتائج قياسية، حيث ارتفع إجمالي الأقساط التأمينية بمعدل سنوي 53% ليسجل 2.3 مليار جنيه مصري خلال عام 2024، مدفوعاً بالأداء القوي لكل من ثروة للتأمين وثروة لتأمينات الحياة وأسهم هذا النمو في ارتفاع كل من الدخل التشغيلي وصافي الربح للقطاع بنسبة سنوية 37% و 56% على التوالي خلال العام، ليبلغ الدخل التشغيلي 478 مليون جنيه مصري، فيما بلغ صافي الأرباح 154 مليون جنيه مصري بنهاية العام، وقد انعكس هذا الأداء القوي على نتائج الربع الأخير من عام 2024، حيث ارتفعت إجمالي الأقساط التأمينية لتبلغ 526 مليون جنيه مصري، محققاً نمواً بنسبة 63% مقارنةً بالفترة نفسها من العام السابق، وجاء هذا الأداء المتميز مدعوماً بتقديم باقة متكاملة من الخدمات التأمينية التي تلبى احتياجات العملاء، إلى جانب التوسع المتزايد في السوق.

وعلى الصعيد الرقمي، واصلت كونتكت تقدمها الملحوظ في مجال التكنولوجيا المالية، حيث شهدت تطبيقات الشركة إقبالاً متزايداً، لا سيما تطبيق "ContactNow" الذي يعد أول منصة مالية رقمية شاملة في السوق المصري، كما عزز التطبيق منظومة المدفوعات الخاصة به عبر شراكات تتيح للمستخدمين خيارات دفع متنوعة، تشمل خدمات الدفع نقداً أو بالتقسيط، مما أدى إلى ارتفاع إجمالي قيمة المعاملات المنفذة عبر التطبيق بمعدل سنوي 38% خلال عام 2024، مما يعكس تزايد ثقة العملاء في الحلول الرقمية التي تقدمها كونتكت.

أما منصة "كونتكت كارز دوت كوم"، فقد واصلت نموها الملحوظ، حيث ارتفع إجمالي عدد المستخدمين الشهري إلى 1.2 مليون مستخدم، مما يعزز مكانتها كوجهة رائدة للباحثين عن السيارات في السوق المصري، وشهدت المنصة خلال عام 2024 إطلاق منتج "أطلبها"، الذي يتيح للعملاء شراء السيارات التي يرغبون بها بأفضل سعر وفي أقل وقت، بالإضافة إلى ذلك، تم إطلاق منتج مزاد السيارات للشركات، بهدف تسهيل عمليات بيع السيارات بين التجار، مما أدى إلى زيادة تسجيلات التجار المدفوعة بنسبة سنوية 27% خلال الربع الأخير من عام 2024.

وتعليقاً على نتائج أعمال كونتكت قال السيد سعيد زعتر، الرئيس التنفيذي لشركة كونتكت المالية القابضة بأن الشركة قد اختتمت عام 2024 محققةً نتائج قوية تعكس متانتها واستقرارها، مدعومةً بنموذج أعمالها المرن الذي أثبت مراراً وتكراراً قدرته على التكيف مع التقلبات

الاقتصادية، وبفضل رؤيتنا الواضحة، وإدارتنا الواعية، وتركيزنا المستمر على الابتكار وتطوير الخدمات، نجحنا في تحقيق نمو مستدام يعكس كفاءة استراتيجياتنا التشغيلية والتزام فريقنا بالتميز.

وأشار إلى أن الأداء القوي لقطاع التمويل خلال عام 2024، يعود إلى التعافي الملحوظ الذي شهده القطاع خلال النصف الثاني من العام والذي انعكس في ارتفاع حجم التمويلات الجديدة، كما أعرب عن فخره بالنتائج القياسية التي حققها قطاع التأمين، والتي أسهمت في تعزيز الأداء المالي للمجموعة، إلى جانب الاستثمار في التحول الرقمي لتعزيز الكفاءة التشغيلية وتحسين تجربة المستخدم، فقد شهد هذا العام خطوات بارزة على هذا الصعيد، أبرزها تطوير تطبيق "ContactNow"، مما يعزز ريادتنا في السوق ويمنحنا الثقة لمواصلة مسيرة نجاحنا.

-انتهى-

## Contact Financial Holding Announces FY 2024 Results

### Contact Financial Holding closes 2024 with outstanding performance

### Contact Financial Holding Concludes 2024 with Strong Performance and Solid Financial Results

- *FY24 total operating income and normalized net income increased by 18% and 6% y-o-y, respectively.*
- *FY24 financing and insurance operating income surged by 14% and 37% y-o-y, respectively.*
- *Contact's total financing portfolio recorded EGP 21.1bn in FY 2024.*
- *The insurance division recorded exceptional performance with net income surging to EGP 154mn, marking a 56% y-o-y increase.*

**Cairo, 26<sup>th</sup> of February 2025**

Contact Financial Holding ([CNFN.CA](http://CNFN.CA)), Egypt's leading non-bank financial services provider, announced today its consolidated financial results for the fiscal year ending December 31, 2024. The Group achieved a consolidated operating income of EGP 2.5bn, marking an 18% y-o-y growth, while normalized net income increased by 6% y-o-y to reach EGP 736mn by end of year. Meanwhile, the Group's total financing portfolio also expanded to EGP 21.1bn, reflecting its commitment to delivering flexible and innovative financial solutions that cater to evolving market needs.

The financing division delivered solid results, with operating income growing by 14% y-o-y to EGP 2bn, despite economic challenges in the Egyptian market, the significant recovery in the second half of the year played a key role in boosting demand across various financing segments such as auto finance and consumer finance, while also driving solid growth in mortgage and working capital financing, Additionally,

In Q4 2024, the financing division operating income surged to EGP 647 mn, marking an impressive 71% y-o-y increase.

The insurance division sustained its exceptional growth throughout the year, with gross written premiums (GWPs) increased by 53% y-o-y to reach EGP 2.3bn in FY 2024, driven by the robust performance of Sarwa Insurance and Sarwa Life Insurance. This growth contributed to a 37% increase in operating income to EGP 478 million and a 56% rise in net income to EGP 154 million in FY24. Additionally, In Q4 2024, the division's GWPs rose to EGP 526 million, marking a 63% y-o-y growth. This strong performance was supported by a comprehensive suite of insurance services tailored to meet customer needs, alongside continued market expansion.

On the digital front, Contact has continued to lead in fintech innovation with its digital applications witnessing significant growth, particularly "ContactNow" app, the first all-in-one digital financial platform in Egypt. The app strengthened its payment ecosystem by expanding its strategic partnerships, providing users with diverse payment options, including cash and installment plans. These advancements drove a 38% y-o-y increase in total value of transactions made through the App in FY24, reflecting the increasing trust customers place in Contact's digital solutions.

Meanwhile, "ContactCars.com" sustained its impressive growth, with monthly active users reaching 1.2 mn, further solidifying its position as Egypt's leading destination for car buyers. In 2024, the platform launched "Otlobha", a new service enabling customers to purchase vehicles at the best price in the shortest time possible. Additionally, the platform developed a new B2B Vehicle Auction product, which streamlines vehicle sales process between dealers, resulting in a 27% increase in the number of paid dealer subscriptions during 4Q-2024.

Commenting on the results, Mr. Said Zater, CEO of Contact Financial Holding, noted that Contact closed 2024 on a strong note, reflecting its resilience and stability. Backed by a flexible business model that has consistently demonstrated its ability to navigate economic fluctuations, he added that through a clear strategic vision, prudent management, and a continuous focus on product and service innovation, the Group has achieved sustainable growth that underscores the efficiency of its operational strategies and its team's unwavering commitment to excellence.

He further highlighted that the financing division's strong performance in 2024 was primarily driven by a significant recovery in the second half of the year, leading to an increase in new lending. He also expressed pride in the record-breaking results achieved by the insurance division, which strengthened the group's financial performance. Additionally, He underscored the company's commitment to digital innovation, focusing on optimizing operational efficiency and improve user experience. This year witnessed significant milestones in this regard, most notably the advancement of the "ContactNow" App, further solidifying Contact's market leadership and paving the way for continued success.