



From: IR Department- Raya Holding for Financial Investments

To: Disclosure & Corporate Governance Department & Listed Companies Department - Egyptian Stock Exchange

Company: Egyptian Stock Exchange

Subject: Raya Holding Confirms Operational Stability and Full Continuity of Services Following Ramsis Incident

Date: 9/07/2025

Number of Pages: 1

قطاع علاقات المستثمرين - شركة راية القابضة للاستثمارات المالية من:

إلى: قطاع الإفصاح وقطاع الشركات المقيدة بالبورصة المصرية

الشركة: البورصة المصرية

الموضوع: راية القابضة تؤكد استمرار خدماتها بكفاءة كاملة وعدم تأثر عملياتها بحادث رمسيس

التاريخ: ٢٠٢٥/٠٧/٩

العدد الكلي للصفحات بما فيها ورقة الغلاف: ١

تحية طيبة وبعد،

Raya Holding for Financial Investments announces that all services provided by the company across its sectors and subsidiaries, and hosted on its operational infrastructure, are functioning at their full, normal operating capacity and have not been affected by the recent emergency incident resulting from the Ramsis Central fire on Monday, July 7.

The company confirms that all services in the fields of information technology, digital solutions, business process outsourcing, retail, and non-banking financial services remain fully available to all clients and users nationwide and are operating without interruption.

In the event of any localized disruptions, Raya Holding assures its stakeholders that internal teams are already addressing the matter and taking all necessary actions to restore full service promptly and effectively.

Raya's internal teams are closely monitoring all developments in real time to ensure the continuous and safe operation of all platforms and internal systems, maintaining service quality and enabling a swift response to any arising issues.

Raya Holding reaffirms its full commitment to delivering all its services with high efficiency and reliability, and values the efforts and cooperation of all relevant stakeholders in ensuring the stability and sustainability of the group's services across all sectors it serves

تعلم شركة راية القابضة للاستثمارات المالية أن جميع الخدمات التي تُقدّمها الشركة عبر قطاعاتها وشركاتها التابعة، والمدعومة ببنيتها التحتية التشغيلية ومراكز البيانات الخاصة بها، تعمل بكامل كفاءتها التشغيلية المعتادة، ولم تتأثر بالأحداث الطارئة الأخيرة الناتجة عن حريق سنترال رمسيس يوم الإثنين ٧ يوليو.

وتؤكد الشركة أن جميع الخدمات التي تقدمها في مجالات تكنولوجيا المعلومات، والحلول الرقمية، وخدمات التمهيد، والتجزئة، والخدمات المالية غير المصرفية، متاحة لكافة العملاء والمستخدمين على مستوى الجمهورية، وتعمل دون أي انقطاع.

وفي حال حدوث أي اضطرابات محدودة، فإن فرق العمل المختصة في راية القابضة تقوم باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة لمعالجتها بشكل فوري وضمان استعادة الخدمة بشكل كامل وفعال.

وتتابع فرق العمل بالشركة كافة المستجدات بشكل لحظي لضمان استمرارية تشغيل المنصات والأنظمة الداخلية بشكل طبيعي وآمن، بما يضمن الحفاظ على جودة الخدمات وسرعة الاستجابة لأي مستجدات.

وتؤكد راية القابضة التزامها الكامل باستمرار تقديم خدماتها كافة بكفاءة وموثوقية عالية، وتضمن جهود جميع الأطراف المعنية وتعاونها في ضمان استقرار واستدامة الخدمات التي تقدمها المجموعة لعملائها وشركائها في مختلف القطاعات.

Thank You

و تفضلوا بقبول الاحترام والتقدير،

Raneem Medhat Meligy

Investor Relations and
Investment Manager

Raya Holding for Financial Investments

Raneem Meligy

رنيم مدحت مليجي

مدير

علاقات المستثمرين والاستثمار

راية القابضة للاستثمارات المالية ش.م.م.



RAYA HOLDING FOR FINANCIAL INVESTMENTS.

RAYA STREET OF, 26TH OF JULY CORRIDOR,
FIRST 6TH OF OCTOBER,
GIZA GOVERNORATE

WWW.RAYACORP.COM