



التاريخ: ٢٠٢٥/٧/٩

الموضوع: بيان بشأن السيطرة على حريق سنترال رمسيس واستعادة خدمات الاتصالات تدريجياً

السيد الأستاذة/ رشا مصطفى موسى

مدير عام إدارة الإفصاح – البورصة المصرية

تحية طيبة وبعد،

بالإشارة إلى الموضوع أعلاه، تود الشركة المصرية للاتصالات أن تُحيط سيادتكم علماً بأنه تمت السيطرة على الحريق الذي اندلع بمبنى سنترال رمسيس بوسط القاهرة يوم الاثنين السابق.

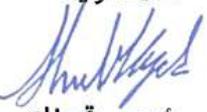
وقد أدى الحريق إلى تأثير جزئي في بعض خدمات الإنترنت الثابت وخدمات المحمول نتيجة تعطل بعض دوائر الربط داخل المبنى. علماً بأنه تم استعادة الخدمات بعد نقلها إلى سنترالات بديلة، فيما تعمل فرق الطوارئ بالشركة على مدار الساعة لاستعادة الخدمات تدريجياً في المناطق المتأثرة في محيط السنترال وفقاً لخطة لجنة إدارة الأزمات الموضوعة مسبقاً وذلك لضمان عودة الخدمة بكامل طاقتها في أسرع وقت ممكن.

تؤكد المصرية للاتصالات أنها سخّرت كافة مواردها الفنية والبشرية لضمان استمرارية تقديم الخدمات لعملائها بأعلى مستوى ممكن من الجودة والسرعة، بالتعاون مع الجهات المعنية.

هذا وتقوم الشركة حالياً بحصر وتقييم حجم الأضرار الناتجة عن الحريق، مع العلم بأن كافة الأصول من المعدات والمباني المتأثرة مؤمن عليها ضمن تغطية تأمينية شاملة. كما يتم التنسيق مع جهات التحقيق المختصة للوقوف على أسباب الحريق واتخاذ الإجراءات اللازمة.

تؤكد المصرية للاتصالات التزامها الكامل بشفافية الإفصاح وتزويد السوق بأي مستجدات تتعلق بهذا الحدث فور توافرها، مع التزامها الدائم بضمان استمرارية الأعمال وخدمة عملائها في كافة أنحاء الجمهورية.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير،

أحمد زايد  
  
رئيس قطاع  
علاقات المستثمرين