

الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات يصدر تقرير مؤشرات استخدام المحافظ الإلكترونية التابعة لشركات الاتصالات للربع الثاني لعام ٢٠٢٥

القاهرة في ١٠ سبتمبر ٢٠٢٥

في إطار دعم خطة الدولة لتحقيق الشمول المالي، يحرص الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على التنسيق الدائم مع مقدمي خدمات الاتصالات لخلق بيئة مدفوعات رقمية، وكذلك وضع الأطر التنظيمية المنظمة لخدمات الدفع باستخدام المحافظ الإلكترونية للهواتف المحمول، مما يساعد على انتشار وسائل الدفع الإلكترونية، والتي تساهم في الإسراع من عملية التحول من مجتمع نقدي إلى مجتمع لا نقدي. ومن منطلق حرص الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات على رفع الوعي لدى المستخدمين بوسائل الدفع الإلكترونية، فقد أصدر الجهاز تقرير الربع الثاني لعام ٢٠٢٥ (الفترة من أبريل إلى يونيو ٢٠٢٥) الخاص بمؤشرات استخدام المحافظ الإلكترونية التابعة لشركات الاتصالات، حيث بلغ إجمالي عدد المحافظ الإلكترونية ٤٦,٣ مليون محفظة على مستوى الجمهورية، كما بلغ عدد العمليات المالية المنفذة ٧١٨ مليون عملية بقيمة إجمالية تبلغ ٩٤٣ مليار جنيه.

وجاء توزيع المحافظ الإلكترونية للهواتف المحمول على الشركات بالترتيب: فودافون كاش ٥٥٪، إي آند كاش ٢١٪، اورنج كاش ١٩٪، وي باي ٥٪، كما جاء توزيع عدد العمليات المالية على الشركات بالترتيب: فودافون كاش ٧٨٪، إي آند كاش ١١٪، اورنج كاش ١٠٪، وي باي ١٪، بينما جاء توزيع قيمة العمليات المالية على الشركات كما يلي: فودافون كاش ٨١٪، إي آند كاش ١٠٪، اورنج كاش ٨٪، وي باي ١٪.

وبمقارنة نتائج التقرير ما بين الربع الثاني لعام ٢٠٢٥ والربع الثاني لعام ٢٠٢٤ لوحظ ارتفاع مؤشرات استخدام المحافظ الإلكترونية، حيث تبين ما يلي:

- زيادة عدد المحافظ الإلكترونية بنسبة ٢٩٪، حيث بلغت ٤٦,٣ مليون محفظة إلكترونية بالربع الثاني لعام ٢٠٢٥ مقارنة بـ ٣٥,٨ مليون محفظة إلكترونية بالربع الثاني لعام ٢٠٢٤.

- زيادة عدد المعاملات المالية التي نفذت باستخدام المحافظ بنسبة ٨٠٪، حيث بلغت 717.7 مليون عملية مالية بالربع الثاني لعام ٢٠٢٥ مقارنة بـ ٣٩٧,٧ مليون عملية مالية بالربع الثاني لعام ٢٠٢٤.

- زيادة القيمة الإجمالية للعمليات المالية المنفذة بنسبة ٧٢٪ حيث بلغت ٩٤٣,٤ مليار جنيه بالربع الثاني لعام ٢٠٢٥ مقارنة بـ ٥٤٨,٦ مليار جنيه للربع الثاني لعام ٢٠٢٤.

وقد جاءت مؤشرات خدمات المحافظ الإلكترونية التابعة لشركات الاتصالات خلال الربع الثاني لعام ٢٠٢٥ كالتالي:

- جاءت نسب توزيع عدد المعاملات المالية وفقاً للخدمات كما يلي: التحويل من محفظة لأخرى ٥٤٪، يليه شحن الرصيد (موبايل - إنترنت) ٢٠٪، تليه عمليات الإيداع بنسبة ١٩٪، والسحب بنسبة ٥٪، ثم المدفوعات الأخرى من (تبرعات وسداد فواتير المرافق والتسوق. إلخ) بنسبة ٢٪.
- وجاءت نسب توزيع قيمة المعاملات المالية وفقاً للخدمات كما يلي: التحويل من محفظة لأخرى ٧١٪، يليه الإيداع بنسبة ١٥٪، والسحب بنسبة ١١٪، ثم المدفوعات الأخرى من (تبرعات وسداد فواتير المرافق والتسوق. إلخ) بنسبة ٢٪، وشحن الرصيد (موبايل-إنترنت) بنسبة ١٪.
- فيما جاءت نسب توزيع المبالغ النقدية التي تم إيداعها كالتالي: الإيداع من الحساب البنكي للمحفظة (إنستاباي) ٦٥٪، والإيداع المباشر ٢٢٪، واستقبال حوالات من الخارج ٧٪، والإيداع بالكرت البنكي للمحفظة ٣٪، والإيداع من خلال ماكينات الصراف الآلي (ATM) ٣٪.
- بينما جاءت نسب توزيع المبالغ النقدية التي تم صرفها كما يلي: عمليات السحب ٧٩٪، المدفوعات الأخرى من (تبرعات وسداد فواتير المرافق والتسوق. إلخ) ١٥٪، وشحن الرصيد (موبايل-إنترنت) بنسبة ٦٪.

الإجراءات والمبادرات التي اتخذها الجهاز لتحفيز استخدام المحافظ الإلكترونية التابعة لشركات الاتصالات في السوق المصري خلال الربع الثاني لعام ٢٠٢٥:

١. تعزيز حماية المستخدمين والحد من عمليات الاحتيال من خلال تعزيز ضوابط الأمان للمحافظ الإلكترونية

أصدر الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات قرارًا بإلزام شركات المحمول مقدمي خدمات الدفع عبر الهاتف المحمول بتطبيق مجموعة من الضوابط الاحترازية على المحافظ الإلكترونية، وذلك للحد من عمليات الاحتيال وتعزيز حماية المستخدمين.

٢. إتاحة استقبال التحويلات من الخارج عبر المحافظ الإلكترونية

اعتمد الجهاز القومي لتنظيم اتصالات إتاحة خدمة استقبال التحويلات البنكية الواردة من الخارج مباشرة على المحافظ الإلكترونية بالجنه المصري (IMR)، مما يساهم في تيسير وصول المصريين بالخارج إلى ذويهم وزيادة استخدام القنوات الرقمية الرسمية.