

رئيس «إيتيدا» يفتتح مقر شركة «IntelLogix» الأمريكية بالقاهرة الجديدة لبدء تصدير خدمات التعهيد إلى الأسواق العالمية

أحمد الظاهر: مصر تستضيف كبرى شركات التعهيد العالمية ونعمل على جذب شركات جديدة بمختلف الأحجام والنماذج التشغيلية

- استحواذ «IntelLogix» على «Athea» نموذج لتنوع فرص الاستثمار في صناعة التعهيد في مصر

القاهرة – الأربعاء 16 سبتمبر، 2026: في خطوة جديدة تعكس استمرار توجه شركات التعهيد العالمية للاستثمار في مصر، افتتح المهندس أحمد الظاهر، الرئيس التنفيذي لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات «إيتيدا»، مقر شركة إنتلوجيكس «IntelLogix» الأمريكية في مصر بالقاهرة الجديدة، إيداناً ببدء عملياتها لتقديم خدمات تعهيد الأعمال وتجربة العملاء للأسواق الدولية، وذلك بحضور ماريو بدور، الرئيس التنفيذي ورئيس شركة «IntelLogix»، والمهندس طارق زيدان، نائب رئيس الشركة لمنطقة أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا والعضو المنتدب لعملياتها في مصر، وعدد من قيادات الهيئة والشركة.

واستحوذت «IntelLogix» على شركة «Athea» المصرية، في صفقة اكتمل تنفيذها خلال العام الجاري، لتصبح عمليات الشركة في مصر جزءاً من شبكة عملياتها العالمية. وتُعد الصفقة نموذجاً لاستثمار الشركات العالمية في القدرات المحلية القائمة وتطويرها لتقديم خدمات متعددة اللغات توظف تقنيات الذكاء الاصطناعي للعملاء في مختلف الأسواق، بما يعكس جاذبية السوق المصرية ليس فقط من حيث حجم الكفاءات، وإنما أيضاً من حيث الشركات والقدرات التشغيلية التي يمكن البناء عليها والتوسع من خلالها.

وتُعد «IntelLogix» شركة أمريكية متخصصة في مجال تعهيد الأعمال والعمليات التجارية، وتتخذ من مدينة برك سيتي بولاية يوتا مقراً رئيسياً لها، مع تركيز رئيسي على خدمات تجربة العملاء، إلى جانب مجموعة من خدمات الأعمال المتخصصة.

وقال المهندس/ أحمد الظاهر، الرئيس التنفيذي لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات «إيتيدا»، إن دخول «IntelLogix» إلى السوق المصرية يمثل إضافة جديدة إلى قائمة شركات التعهيد العالمية التي تختار مصر مقصداً لإنشاء مراكز الخدمات العالمية، مشيراً إلى أن قرارات الشركات تستند إلى مجموعة من المقومات التنافسية، تشمل توافر الكفاءات متعددة اللغات، والقدرة على التوسع، وتنافسية تكاليف التشغيل، والقرب من الأسواق الرئيسية. وأوضح أن مصر أصبحت تستضيف كبرى شركات التعهيد العالمية، لافتاً إلى أن الجهود الحالية تركز على توسيع قاعدة الشركات العاملة في السوق واستقطاب مزيد من الشركات بمختلف أحجامها ونماذجها التشغيلية.

وأشار الظاهر إلى أن دخول شركة «IntelLogix» إلى السوق المصرية من خلال الاستحواذ على شركة «Athea» يمثل نموذجاً لتطور صناعة التعهيد وتنوع أشكال الاستثمار فيها، موضحاً أن جاذبية السوق تمتد إلى الشركات والقدرات المحلية القائمة التي يمكن تطويرها وربطها بشبكات تقديم الخدمات العالمية. وأكد أن

تنويع الاستثمارات، إلى جانب التوسع في توظيف الذكاء الاصطناعي والأتمتة وتطوير خدمات أكثر تخصصًا وقيمة، يدعم نمو الصناعة وزيادة قدرتها على تصدير خدمات ذات قيمة مضافة إلى الأسواق العالمية.

وتستهدف «IntelLogix» من خلال عملياتها في مصر خدمة عملائها في الولايات المتحدة وأوروبا، مستفيدة من قاعدة الكفاءات الشابة والتنوع اللغوي في مصر، بما يتيح تشغيل خدمات موجهة إلى أسواق متعددة من مركز واحد. وتشمل اللغات المستهدفة الإنجليزية والألمانية والفرنسية والإسبانية والبرتغالية والهولندية، وهو ما يدعم تقديم خدمات متعددة اللغات من القاهرة.

ومن جانبه، قال ماريو بدور، الرئيس التنفيذي ورئيس شركة «IntelLogix»، إن اختيار مصر لإطلاق عمليات الشركة يأتي في إطار توجه «IntelLogix» إلى بناء قاعدة تشغيلية تخدم عملاءها في الأسواق الدولية، وتطوير حضورها في السوق المصرية، مستفيدة من الكفاءات المصرية وتنوع اللغات التي تتيح تقديم خدمات متخصصة لأسواق متعددة. وأضاف أن الشركة تستهدف تطوير عملياتها في مصر بصورة تدريجية، مع توسيع نطاق الخدمات والأسواق التي تخدمها من القاهرة.

وحرصت «IntelLogix» في مقرها الجديد بمصر على توظيف أحدث التقنيات، وتزويد عملياتها ببنية تحتية مدعومة بالذكاء الاصطناعي، بما يدعم نقل وتطبيق نموذجها التشغيلي المتطور في عملياتها انطلاقًا من مصر وتقديم خدماتها للأسواق الدولية، ومن بينها خدمات تجربة العملاء وتعميد العمليات التجارية وخدمات تكنولوجيا المعلومات. كما جهزت الشركة مقرها بنظام «LogixVoice» المعزز بالذكاء الاصطناعي منذ بدء التشغيل، بما يعزز قدرات مراقبة العمليات وضمان جودة الخدمات المقدمة للعملاء.

وتخطط الشركة خلال السنوات الثلاث المقبلة لتطوير عملياتها في مصر والتوسع في نطاق تصدير الخدمات التي تقدمها من مركزها في مصر، مع زيادة حجم فريقها تدريجيًا من نحو 135 موظفًا حاليًا إلى أكثر من 1360 موظفًا، بما يتماشى مع خطط الشركة لتوسيع نطاق عملياتها من القاهرة.

ويأتي بدء عمليات شركة «IntelLogix» في مصر في وقت يواصل فيه قطاع التعهيد جذب استثمارات وشركات جديدة إلى السوق المصرية، إلى جانب توسع الشركات العاملة بالفعل، حيث بلغ عدد الشركات العاملة في أنشطة التعهيد الموجهة للتصدير في مصر 252 شركة، من بينها 177 شركة دولية، فيما يصل إجمالي العاملين في العمليات الموجهة للتصدير إلى نحو 195.3 ألف متخصص، وفق أحدث البيانات المتاحة حتى نهاية النصف الأول من العام الجاري.

وتعكس هذه المؤشرات تنامي جاذبية مصر كمقصد عالمي لخدمات التعهيد، مدفوعة بمزيج من المقومات لا يقتصر على توافر أعداد كبيرة من الكفاءات، وإنما يشمل أيضًا تنوع اللغات، والقدرة على التوسع في العمليات، والموقع الجغرافي الملائم للأسواق الأوروبية والأمريكية، إلى جانب تنافسية تكاليف التشغيل. ويتيح هذا المزيج للشركات العالمية تصميم نماذج لتقديم الخدمات تجمع أكثر من سوق ولغة داخل مركز واحد، بدلًا من توزيع العمليات بين مواقع متعددة.

وتتمتع «IntelLogix» بخبرة واسعة في مجال تعهيد الأعمال، وتقدم خدماتها من مراكز في الولايات المتحدة، وكندا، والسلفادور، والفلبين، إلى جانب مصر، وتشمل خدماتها إدارة عمليات التحصيل، وخدمات مراكز

تجربة العملاء، وحلول الأمن السيبراني المدارة، وخدمات التحصيل، كما تخدم قطاعات متنوعة، من بينها السيارات، والخدمات المصرفية والمالية والتأمين، والخدمات الحكومية، والرعاية الصحية، والتجزئة، والتكنولوجيا والاتصالات، والنقل، والسفر والضيافة، والمرافق.