

حاتم دويدار يستثمر في «Tactful AI» الناشئة خلال جولاتها التكميلية «Pre-Series A»

ينضم دويدار إلى الجولة التكميلية من التمويل قبل السلسلة أ (Pre-Series A) لشركة Tactful، التي تستعد لإطلاق جيلها القادم من تكنولوجيا تجربة العملاء القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيل.

القاهرة – أكتوبر 2026:

أعلنت شركة Tactful AI، الناشئة المتخصصة في البنية التحتية الذكية لتجربة العملاء القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيل، عن انضمام حاتم دويدار، الرئيس التنفيذي السابق لمجموعة "إي آند" (&e)، إلى قائمتها الاستثمارية عبر ضخ استثمار مباشر في الجولة التكميلية للتمويل قبل السلسلة أ (Pre-Series A)، دون الإفصاح عن الشروط المالية للاستثمار.

تأتي هذه الخطوة بالتزامن مع استعداد Tactful AI لإطلاق القفزة النوعية التالية في تكنولوجيا تجربة العملاء القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيل (Agentic AI)، والمتوقع أن تُشكل نقطة تحوّل حاسمة في قدرات المؤسسات الكبرى ومرونتها التشغيلية وقدرتها الاستباقية على الاستجابة لمتطلبات السوق المتغيرة.

ويتمتع حاتم دويدار بسجل مهني حافل وخبرة عريضة تمتد لأكثر من ربع قرن في قطاع الاتصالات والتكنولوجيا؛ حيث قاد مجموعة "إي آند" (&e) كرئيس تنفيذي منذ عام 2020 وحتى مارس 2026، بعد انضمامه رئيساً تنفيذياً للعمليات بالشركة عام 2015، وشغل قبلها عدة مناصب قيادية طوال 16 عاماً في شركة فودافون شملت رئاسته التنفيذية لشركة فودافون مصر.

وتعليقاً على هذا الاستثمار، صرّح محمد المصري، الشريك المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة Tactful AI: «أمضى حاتم دويدار أكثر من 25 عاماً في قيادة كبرى الشركات التكنولوجية المسؤولة عن خدمة ملايين العملاء عبر الشرق الأوسط وأفريقيا، وقليلون جداً

من يمتلكون عمق معرفته وحسه الاستراتيجي بالاشتراطات التي تتطلبها المؤسسات الكبرى لمنح ثقتها لتكنولوجيا جديدة تمس عملائها بشكل مباشر. ويأتي دعمه لنا وثقته في لحظة مفصلية نتخذ فيها أكبر خطواتنا للتأسيس لعهد جديد يقوده الذكاء الاصطناعي الوكيل في تحسين تجربة العملاء».

ومن جانبه، قال **حاتم دويدار**: «تبحث كافة المؤسسات الكبرى في المنطقة اليوم عن حلول عملية وموثوقة لدمج تقنيات الذكاء الاصطناعي في خدماتها بألية آمنة وعلى نطاق واسع. لقد تمكنت Tactful من تشغيل هذه البنية التحتية بنجاح واقتدار في بيئات العمل الفعلية. وما اطلعت عليه من قدرات الجيل الجديد لتقنياتهم قادني إلى يقين تام بأن هذا الفريق يمتلك كافة المقومات لوضع المعيار القياسي لهذه الصناعة داخل المنطقة وخارجها».

وبينما تقف معظم تطبيقات الذكاء الاصطناعي الحالية عند حدود الإجابة على التساؤلات والاستفسارات التقليدية، تتجاوز تقنيات الجيل الجديد من Tactful AI هذه الفجوة لمعالجة التحدي الأكبر، وهو كيفية بناء وتعديل وتطوير تجربة العملاء بالكامل داخل المؤسسة، مما يختصر زمن التعديلات والتطوير من شهور طويلة إلى ساعات معدودة، مع الحفاظ على دور العنصر البشري في الموافقة والاعتماد لكل خطوة. ومن المقرر أن تكشف الشركة عن تفاصيل إضافية لهذا التطور التقني خلال الأشهر المقبلة.

ويعتمد هذا التطور على بنية عمل موحدة وقوية أثبتت جدارتها في سوق التشغيل الفعلي وسجلت نمواً متسارعاً؛ حيث تجمع Tactful AI بين التفاعل والتنسيق والحوكمة والتحليلات والرؤى، إلى جانب الأتمتة المتقدمة والذكاء الاصطناعي الوكيل في منصة متكاملة.

وانعكس هذا الابتكار على المؤشرات المباشرة للشركة منذ يناير 2025؛ حيث سجلت Tactful AI قفزة في الإيرادات السنوية المتكررة بمقدار 11.7 ضعفاً، وأصبحت المنصة تتعامل الآن مع عدد من محادثات العملاء شهرياً يزيد بمقدار 32 ضعفاً، وتشمل قائمة العملاء مجموعة العربي ورنين و2B ولاكي ون وإرادة للتمويل وسيمبلكس.

تُعد هذه الجولة التكميلية امتداداً للجولة التمويلية قبل السلسلة أ (Pre-Series A) التي أعلنت عنها Tactful AI في فبراير 2026 بقيادة مشتركة من M Empire و Foras AI، وتستهدف الشركة استكمال هذا الزخم الاستثماري عبر إطلاق جولة تمويلية من السلسلة أ (Series A) خلال عام 2027.

نبذة عن Tactful AI

تعمل Tactful AI على بناء البنية التحتية لتجربة العملاء القائمة على الذكاء الاصطناعي الوكيل. وتتيح منصتها الموحدة للشركات التفاعل مع العملاء عبر جميع القنوات، وفهم كل محادثة، والأتمتة باستخدام وكلاء الذكاء الاصطناعي الذين يتخذون الإجراءات بدلاً من الاكتفاء بالإجابة. وتخضع جميع الإجراءات التي ينفذها الوكلاء للحوكمة والتسجيل. أسس الشركة محمد المصري ومحمد حسن، ولديها فرق عمل في القاهرة وكامبريدج بالملكة المتحدة.

للمزيد من المعلومات، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني: tactful.ai