

**Customs Notice No. (15 /2026) concerning  
Temporary Facility for Reduction of Eligible  
Customs Case Fines**

**الإعلان الجمركي رقم (2026/15)  
بشأن التسهيل المؤقت لتخفيض الغرامات في القضايا  
الجمركية المستحقة واجبة السداد لجمارك دبي**

Following the Government of Dubai's directives to support the economy, ease trade, and help customers during the current situation, and as part of its economic incentive package;  
and based on the authority given to Dubai Customs to manage, collect, settle, and recover customs fines and other related charges;

تماشياً مع توجيهات حكومة دبي لدعم النشاط الاقتصادي وتسهيل حركة التجارة ومساندة المتعاملين خلال الأزمة الحالية، وكجزء من حزمة الحوافز الاقتصادية المقدمة من حكومة دبي للعملاء؛  
وبموجب الصلاحيات المخولة لجمارك دبي في إدارة وتحصيل وتسوية واستيفاء الغرامات الجمركية،

**The following has been decided:**

**فقد تقرر ما يلي:**

**Article (1)**

**Scope of Case Fine Reduction Facility**

- A. Dubai Customs announces a temporary facility allowing a reduction of outstanding fines in customs cases, subject to the conditions set out in this Notice.
- B. The reduction shall be **(80%)** of the fines applicable to eligible customs cases in accordance with the provisions of this Notice.
- C. The reduction applies exclusively to penalty decisions issued in customs cases prior to **28 February 2026**.
- D. In customs cases where a decision imposes both a customs duty and a financial penalty, the reduction shall apply to the financial penalty only, with no reduction to the customs duty amount.
- E. The reduction applies solely to financial penalties arising from customs cases and shall not extend to customs duties, service fees, administrative charges, or any other outstanding fees or amounts.

**المادة (1)**

**نطاق تسهيل تخفيض غرامات القضايا**

- (أ) تُعلن جمارك دبي عن تسهيل مؤقت يتيح تخفيض الغرامات المستحقة في القضايا الجمركية، وذلك وفقاً للشروط الواردة في هذا الإعلان.
- (ب) يكون قيمة التخفيض **(80%)** من غرامات القضايا الجمركية المؤهلة وفق احكام هذا القرار.
- (ت) يقتصر تطبيق التخفيض على قرارات الترخيم الصادرة في القضايا الجمركية قبل تاريخ **28 فبراير 2026**.
- (ث) في القضايا الجمركية التي يصدر فيها قرار بفرض رسم جمركي بالإضافة الى غرامة مالية، يطبق التخفيض على الغرامات المالية فقط دون تخفيض قيمة الرسوم الجمركية.
- (ج) يسري التخفيض على الغرامات المالية المترتبة على القضايا الجمركية فقط، ولا يسري على الرسوم الجمركية أو رسوم الخدمات أو الرسوم الإدارية أو أي غرامات أو مبالغ مستحقة أخرى.

## Article (2) Eligibility

- a) Those wishing to benefit from the reduction under this Notice must submit a reduction request in accordance with the procedures set out herein.
- b) Persons who have made full or partial payment of fines imposed in customs cases may not claim a reduction on amounts already paid, and the provisions of this Notice shall not apply to such settled amounts.
- c) Without prejudice to the preceding clause, Dubai Customs may apply the reduction to the remaining outstanding balance of financial penalties where the applicant has made partial payment of fines arising from customs cases prior to the approval of the reduction request.
- d) The provisions of this Notice shall not apply to cases and complaints currently before the Dubai Government Legal Affairs Department, courts, Public Prosecution, or enforcement authorities, unless approved by Dubai Customs in coordination with the competent authority.

## Article (3)

### Applying for Reduction of Customs Case Fines

Applications for reduction of customs case fines may be submitted to the Finance Department through either of the following channels:

1. email to [1886@dubaicustoms.ae](mailto:1886@dubaicustoms.ae)
2. in person at Dubai Customs Head Office, Port Rashid, Finance Counter.

## المادة (2) الأهلية

- أ) على من يرغب بالاستفادة من التخفيض موضوع هذا الإعلان التقدم بطلب التخفيض حسب الإجراءات المبينة في هذا الإعلان.
- ب) لا يجوز لمن قام بالسداد الكامل أو الجزئي للغرامات المقررة في القضايا الجمركية المطالبة بتخفيض الغرامات عن المبالغ التي قام بسدادها ولا تسري علي تلك الغرامات المسددة أحكام هذا الإعلان.
- ج) مع عدم الاخلال بأحكام البند السابق، يجوز لجمارك دبي تطبيق التخفيض على الجزء المتبقي من الغرامات المالية المستحقة في حال قيام مقدم الطلب بسداد جزء من الغرامات المالية الصادرة بموجب القضايا الجمركية قبل الموافقة على طلب التخفيض.
- د) لا تسري أحكام هذا الإعلان على القضايا والشكاوى المنظورة امام دائرة الشؤون القانونية لحكومة دبي والمحاكم أو النيابة العامة أو جهات التنفيذ، ما لم تتم الموافقة على ذلك من قبل جمارك دبي بالتنسيق مع الجهة المختصة.

## المادة (3)

### التقديم على تخفيض غرامات القضايا الجمركية

يمكن تقديم طلبات تخفيض غرامات القضايا الجمركية من خلال إحدى القنواتين التاليين:

1. البريد الإلكتروني: [1886@dubaicustoms.ae](mailto:1886@dubaicustoms.ae)
2. الحضور الشخصي إلى مقر جمارك دبي الرئيسي، ميناء راشد، كاونتر المالية.

#### Article (4)

##### Applying for Reduction of Customs Case Fines deadline

Applications for the reduction facility must be submitted to Dubai Customs on or before 31 December 2026.

#### Article (5)

##### Consideration of Application

The original customs fine shall remain due and payable until all conditions determined by Dubai Customs have been met and all obligations arising therefrom have been fully discharged.

#### Article (6)

##### Payment Requirement

- a) Any approval granted by Dubai Customs under this facility is conditional upon the customer settling the remaining **(20%)** of the customs fine following the reduction.
- b) The reduced fine amount shall be paid in a single lump sum. By exception, an installment arrangement may be approved, provided that full payment is completed no later than **30 June 2027**.
- c) An approved reduction on customs case fines shall not become final until the full amount of the reduced fine has been paid, together with all applicable customs and non-customs duties.

#### Article (7)

##### Administrative and Judicial Disputes

- a) A customer may not submit a reduction request to Dubai Customs where an administrative or judicial dispute exists between the customer and Dubai Customs.

#### المادة (4)

##### الموعد النهائي للتقدم بطلب تخفيض غرامات القضايا الجمركية

على الراغبين في الاستفادة من تسهيلات التخفيض تقديم طلباتهم إلى جمارك دبي في موعد أقصاه 31 ديسمبر 2026.

#### المادة (5)

##### النظر في الطلبات

تبقى الغرامة الجمركية الأصلية مستحقة السداد إلى حين استيفاء جميع الشروط التي تحددها جمارك دبي ولحين الوفاء الكامل بجميع الالتزامات المترتبة عليه.

#### المادة (6)

##### متطلبات السداد

- أ) تخضع أي موافقة صادرة عن جمارك دبي بموجب هذا التسهيل لقيام المتعامل بسداد نسبة العشرين بالمئة **(20%)** المتبقية من الغرامة الجمركية بعد التخفيض.
- ب) يتم سداد مبلغ الغرامة بعد التخفيض دفعة واحدة ويجوز استثناءً الموافقة على طلب تقسيط الغرامة شريطة ان يتم سدادها خلال موعد أقصاه 30 يونيو 2027.
- ت) لا يصبح التخفيض المعتمد في غرامات القضايا الجمركية نهائياً إلا بعد سداد قيمة الغرامات المستحقة بعد التخفيض كاملة بالإضافة إلى الرسوم الجمركية وغير الجمركية.

#### المادة (7)

##### النزاعات الإدارية والقضائية

- أ) لا يجوز للمتعامل التقدم إلى جمارك دبي بطلب تخفيض في حال وجود نزاع اداري أو قضائي بينه وبين الدائرة.

b) A customer may submit a reduction request following the conclusion of any administrative or judicial dispute, provided the request is submitted before the deadline specified in Article (4) of this Notice.

c) A reduction of fines under this Notice may not be combined with the completion of an amicable settlement procedure pursuant to Article 151 of the Unified Customs Law.

ب) يجوز للمتعامل التقدم بطلب التخفيض بعد انتهاء النزاع الإداري أو القضائي وقبل انتهاء المهلة المقررة لتقديم الطلبات والمبينة في المادة (4) من هذا الإعلان غرامة قضية الشرط.

ج) لا يجوز الجمع بين طلب تخفيض الغرامات بموجب هذا الإعلان، وبين إتمام إجراءات التسوية الصلحية وفقاً لأحكام المادة 151 من قانون الجمارك الموحد.

### Article (8)

#### Revocation of Approval

a) Dubai Customs may revoke any reduction granted under this Notice, reinstate outstanding amounts, or take recovery action where:

1. Any approved payment is not made when due.
2. A cheque, direct debit instruction, or other payment method is dishonored or fails.
3. When there is any administrative or judicial dispute between Dubai Customs and the customer who has been granted the reduction.
4. Any other circumstance arises that warrants such action in accordance with applicable laws, procedures, or operational requirements.

### Article (9)

#### Commencement

This Notice shall come into effect as of 21 May 2026, and all concerned departments shall take the necessary measures to implement it, each within its respective jurisdiction.

### المادة (8)

#### إلغاء الموافقة

أ) يجوز لجمارك دبي إلغاء التسهيل الممنوح بموجب هذا الإعلان، والمطالبة بكافة المبالغ المستحقة، و/أو اتخاذ إجراءات التحصيل اللازمة لكامل المبلغ في حال:

1. عدم سداد أي دفعة معتمدة في موعدها.
2. ارتجاع شيك أو فشل أمر خصم مباشر أو أي وسيلة سداد أخرى.
3. عند اكتشاف وجود أي نزاع إداري أو قضائي بين جمارك دبي والمتعامل الحاصل على التخفيض.
4. حدوث أي ظرف آخر يستوجب ذلك وفقاً للقوانين أو الإجراءات أو المتطلبات التشغيلية المعمول بها.

### المادة (9)

#### تاريخ النفاذ

يعمل بهذا الإعلان اعتباراً من تاريخ 21 مايو 2026، وعلى كافة الإدارات المعنية اتخاذ الإجراءات اللازمة لتنفيذه، كل فيما يخصه.



Issued on: 27/06/2026

صدر بتاريخ: 2026/06/27